



Apacer 宇瞻科技

2023

永續報告書

目錄

關於本報告	3
執行長的話	4
永續策略發展	5
利害關係人議合	10
第一章 領航創新的好伴	20
1.1 關於宇瞻	30
1.2 誠信經營與公司治理 (重大主題)	34
1.3 多元產品與營運績效	49
1.4 創新研發 (重大主題)	53
第二章 綠色環境的好伴	58
2.1 環境承諾與法規遵循 (重大主題)	68
2.2 氣候變遷風險管理 (重大主題)	71
2.3 廢棄物與水資源管理	80
2.4 綠色產品 (重大主題)	82

第三章 共進成長的好伴	86
3.1 永續供應鏈管理 (重大主題)	91
3.2 客戶關係管理 (重大主題)	101
第四章 友善及健康職場的好伴	106
4.1 人員概況	113
4.2 員工安全與健康 (重大主題)	124
4.3 員工福利與溝通 (重大主題)	130
4.4 人才培育與薪酬制度 (重大主題)	143
第五章 宜居家園的好伴	160
5.1 影響在地	161
5.2 關懷在地	163
附錄	165
附錄 1 全球永續性報導準則 (GRI STANDARDS) 揭露項目對照表	165
附錄 2 永續會計準則委員會 (SASB) 對照表	172
附錄 3 ESG 指標揭露項目	174
附錄 4 公司治理評鑑本年度新增之指標	176
附錄 5 第三方獨立保證意見聲明書	177

關於本報告

● 報告架構

本報告採用全球永續性標準理事會 (GSSB) 出版之永續性報告準則 GRI Standards 2021，依其揭露準則進行編撰。透過國際公認的報告架構，完整揭露宇瞻 (Apacer) 在經濟、環境與社會領域上，利害關係人所關注的議題。

● 編輯原則

宇瞻 (Apacer) 參考國內外之永續與產業趨勢，並透過重大性分析鑑別利害關係人所關注的議題，作為報告書資訊揭露核心，同時報告書編輯遵循 GRI Standards 要求之八大報導原則，並以 AA1000 當責性原則標準 (AccountAbility Principle Standards, APS) 之重大性、包容性、回應性及衝擊性 (2018 年版) 進行撰寫。

● 報告範疇

本報告資訊揭露期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，為宇瞻 (Apacer) 所出版之第 12 本永續報告書，宇瞻 (Apacer) 雖非受金管會規範編制申報之企業，仍依臺灣證券交易所「企業環境、社會及公司治理 (ESG) 資訊揭露申報作業」及「企業環境、社會及公司治理 (ESG) 資訊揭露申請更正申報作業」規定編製報告書。前一本報告發行時間為 2023 年 8 月，每年定期出版永續報告書並公布於企業網站，持續對外溝通宇瞻 (Apacer) 之永續作為。報告書資訊揭露範圍以宇瞻 (Apacer) 台灣之營運總部、廠區與子公司宇達資訊為核心，不包含海外營運據點：宇瞻電子 (上海) 有限公司、Apacer Memory America, Inc.(美國)、Apacer Technology B.V.(歐洲)、Apacer Technology Corp.(日本)、Apacer Technologies Pvt Ltd. (印度) 等。(宇瞻財務報表包含以上提及所有實體。)

● 數據品質

- 內部管理

為確保資訊揭露的透明度與可信度，加強績效的可比較性和報告實質性，本報告書經由永續委員會編制，經過內部電子簽核流程由董事長與執行長同意，並規劃 2024 年起提報董事會通過後公告。

- 第三方查證

委託獨立且具公信力之第三方單位 - 英國標準協會 (British Standards Institution, BSI) 依據 AA1000AS v3 保證標準 (2008) 及其 2018 年附錄第一查證類型進行查證，符合中度保證標準與 GRI Standards 之保證，BSI 之獨立第三方查證聲明請詳見本報告附錄之獨立保證聲明書。

聯絡方式

我們期望與所有利害關係人【做好伴】，您的意見將是我們改善的最大動力，歡迎您若有任何永續營運議題，都可與我們聯絡：

永續發展委員會秘書處 /
林筱玫 專案經理

電話：(02) 2267-8000 分機 5519

電子信箱：Mei_Lin@apacer.com

聯絡地址：236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓

永續報告書下載：

<https://www.apacer.com/zh-tw/normaldownload/download-report>

執行長的話

張家驥 (原任總經理，於 2024/4/1 晉升為執行長)

雖然已揮別 COVID-19 陰霾，2023 年仍因通膨影響民生消費的能力，導致需求疲弱造成上游記憶體廠產能供過於求而價格崩跌，整體產業籠罩在黑色陰霾下。感謝所有宇瞻的同仁與合作夥伴，在面對巨大營運壓力時，仍堅持『做好伴』的品牌核心價值，持續推動四大營運動能：**專注重點領域、佈局未來技術、營運數位轉型、策略夥伴結盟**，即便經歷原物料跌價的困境，宇瞻在 2023 年的毛利率仍來到 23%、EPS 為新台幣 4.51 元，展現優異的營運績效！

此外，在永續事務方面，宇瞻針對 ESG 三大面向 (環境、社會、公司治理)，仍不斷投入資源，透過汰換老舊 LED 燈管裝置以及提早一小時關閉空調設備節省能源的耗用、推行紙箱與 Tray 盤回收減少資源浪費等，努力在有限卻容易養成的條件下進行節能減碳；並且啟動了組織型溫室氣體盤查專案，希望藉由盤查結果，規劃出更有效率的減碳方案，降低對環境的負面影響。

社會面向則是有鑑於年初全台血庫缺血，開辦志工捐血假期；同時也鼓勵員工自主捐款或捐物給社福機構單位，凝聚微小的力量匯流成正向的助力。對於珍貴的員工們，除了推行健康減重活動、規劃家庭日以及員工訓練課程外，也舉辦失智症講座，透過和失智症協會的合作，讓同仁對病症有所了解，進而能幫助到自身與家人。

在公司治理部分，因應近年持續關注的資安議題，我們除了不定期檢視資安風險與提出優化對策外，並針對法規設立資安主管一職，更促進提升公司治理效益，從而獲得第十屆公司治理評鑑前 5% 的肯定。

景氣復甦的跡象在 2023 年底慢慢浮現，對於 2024 年，隨著消費需求逐步回暖，相信應該是能夠綻放精彩的一年。而無論外在環境如何變動，我們都已在過往歷史中吸取不同經驗，轉化為成長的能量，相信只要同仁們都將堅守做好伴的信念並堅持做對的事情，就會長成甜美的果實，與所有利害關係人共享。

執行長 張家驥



永續策略發展

(SSD, Sustainability Strategy Development)

● 永續策略藍圖

宇瞻 (Apacer) 品牌核心價值由「信賴」與「創新」，轉化為「說到做到、堅持更好、夥伴共進」的「做好伴」，依此規劃長期營運策略，以實際落地行動回應聯合國永續發展目標 (SDGs)。



/ 說到做到 /

以透明誠信為基石，追求企業穩健經營，
並回應在地需求與傳承台灣文化

聯合國永續發展目標

細項目標

8.2

11.6

16.5 / 16.6

重大主題

研發創新 / 經濟績效 / 營運風險管理 / 資訊安全 / 職業健康與安全

公司治理

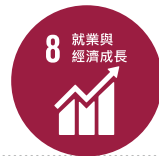
公司治理

宇瞻承諾

以數位儲存為核心，持續培育與招募人才，將研發創新技術轉化為實質營業效益，驅動研發動能成長，維持企業永續營運

持續強化公司治理，提升資訊透明度及維護股東、利害關係人權益

以永續經營為目標，預期五年內能持續獲利並回饋在地，承諾打造宜居共生家園



/ 堅持更好 /

遵守法規並持續降低營運對環境衝擊，朝綠色企業邁進

聯合國永續發展目標

細項目標

重大主題

宇瞻承諾



6.3

綠色產品設計

精進製程與減少耗電，強化產品節電模式設計，減少生產作業環境污染，打造綠色智能工廠



12.2

危害性物質管理 / 原物料管理 / 永續供應鏈管理

致力符合 RBA 規章要求，落實供應商無危害物質 (HSF) 管理規範，同時每年舉辦供應商大會進行宣導，實現綠色智能管理



13.3

綠色產品設計 / 能源管理 / 溫室氣體管理

推動綠色產品設計、實施企業內部環保教育，將環境保護理念內化為企業的整體價值鏈，打造綠色智能工廠

/ 夥伴共進 /

營造友善職場環境、做好供應鏈永續管理，與事業夥伴攜手共進成長

聯合國永續發展目標

細項目標

重大主題

宇瞻承諾



4.4

人才培育

以 PDDRO (Plan、Design、Do、Review、Outcome) 等 5 構面為管理迴圈，檢視訓練規劃及發展，建立值得信賴的雇主品牌



5.c

人才吸引與留任

以 A⁺ 健康、A⁺ 家庭、A⁺ 工作結合 ESG & RBA 為縱軸，以食、衣、住、行、育、樂、動為橫軸，展開 28 宮格的 A⁺ EAPs 員工協助方案，建立值得信賴的雇主品牌



17.16

永續供應鏈管理

更新客戶服務流程系統，建置全球售後服務系統，優化產品客製化服務，與客戶成為共創價值的夥伴。

● 2023 年永續重點績效

經濟與公司治理面



● 公司治理評鑑前 **5%**
(市值 50 億 ~100 億組)

● 2023 年營收為新台幣
76.3 億

● EPS **4.51** 元

環境面

● 2023 年度溫室氣體 (範疇一與範疇二) 排放量較 2022 年排放量減少
43.659 公噸 CO2-e/ 年。

● LED 燈裝置於 2023 年 4 月已完
成全面性更換，照明用電較去年
節能 **67%**

● Carton 紙箱回收再利
用共 **806** 個

社會面



● 管理職與專業職雙軌
人才吻合度 **64%**

● 員工退出率 **1.6%**

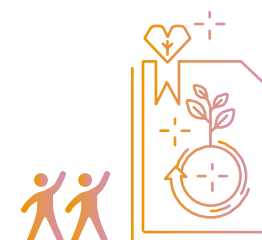
● 雙軌人才吻合度
63%

● 雙軌人才留任率
98%

供應商
管理面

● 完成客戶滿意度調查，有效問卷回
收 **82** 份，獲得 **90.5** 分，並進
行改善措施

● 完成供應商做好伴問卷調查，有
效問卷 **113** 份，平均獲得獲得
92.7 分



各項目標達成狀況，詳見各關聯章節

● 內部永續管理機制

永續發展委員會 - 組織架構

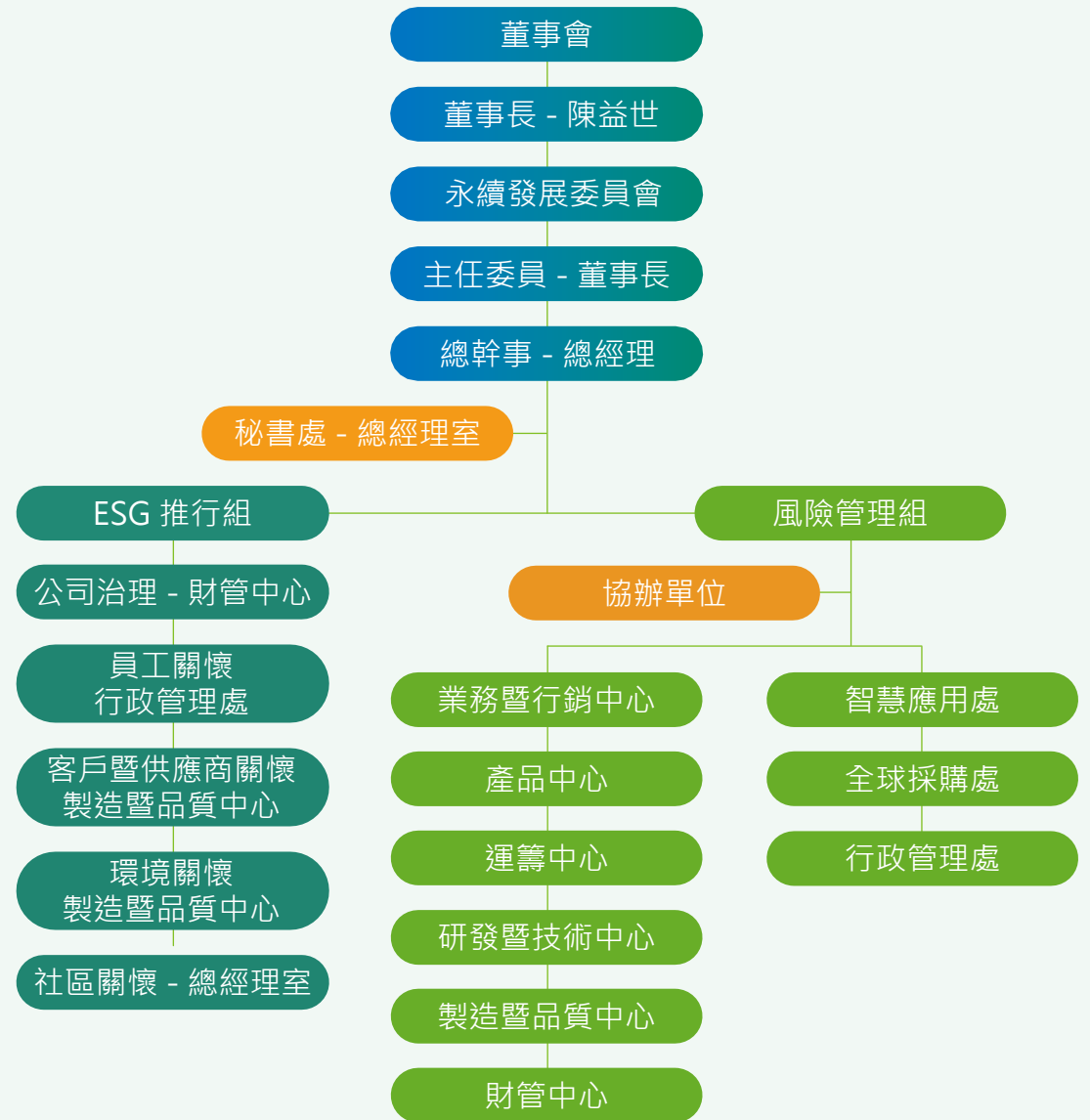
宇瞻 (Apacer) 將永續理念融入企業營運中，為推動永續事務，設有永續發展委員會，由董事長擔任主任委員、總經理為總幹事，依照公司發展遠景與目標，訂有 ESG 政策，並擬定目標、執行策略和管理制度。

永續發展委員會設有兩個組別，一為 ESG 推行組，下有「公司治理」、「員工關懷」、「客戶暨供應商關懷」、「環境關懷」、「社區關懷」等五個小組，由相關部門主管擔任負責人，依循各組短中長期目標制定專案與組織行動小組，將部門日常業務與永續發展做結合。而風險管理組則以組織六大中心與三個處主管為負責人，定期檢視企業面臨的各種風險，進行管控與提出改善計畫。

每季度由秘書處定期召開兩個組個別的檢視會議，主任委員與總幹事皆會參與，確保各項工作事項實際運作的效益。同時每年底會彙總所有資訊，包含重點工作進度、專案效益與年度績效等，在董事會中報告，確保董事會成員對政策與效益認知的一致性。



永續發展委員會組織架構



● 宇瞻 (Apacer) 永續發展歷程

2015 年	成立 CSR 委員會，設立組織分工推行企業社會責任；取得 ISO 14001, QC080000, ISO 50001 認證
2016 年	推動宇瞻一日志工；取得 ISO 14001:2015 新版驗證
2017 年	加入責任商業聯盟 (RBA)，獲得銀級認證；2016 年永續報告書首次得到 TCSA 台灣永續報告書獎 - 銀獎
2018 年	持續以策略性行動呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)
2019 年	結合品牌核心價值「做好伴」設定永續發展策略
2020 年	通過 ISO 45001 驗證，同時再次獲得 RBA 銀級認證
2021 年	因應國際趨勢，將 CSR 委員會組織調整為永續發展委員會，納入更多單位跨部門合作，提升運作績效與影響層面
2022 年	獲得 RBA 銀級認證、多項國內外大獎，並推出企業吉祥物 APA 阿帕
2023 年	規劃取得 ISO 14064-1:2018 查證、依照 GRI 2021 準則出版 2022 年永續報告書

利害關係人議合

參考產業特性、營運現況，並且採用 AA1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standard) 的五大原則針對利害關係人進行排序，鑑別出 7 類宇瞻 (Apacer) 的重要利害關係人為：員工、客戶、投資人 / 法人、供應商、政府機關、產業倡議 / 公協會機構、社會共融與溝通。

● 利害關係人溝通管道與議題

利害關係人	對宇瞻 (Apacer) 意義與議合目的	議合成效	溝通管道與頻率	關注重大主題	宇瞻 (Apacer) 回應
員工	- 意義：員工是我們首重的利害關係人之一，員工的創造力與穩定留任是宇瞻 (Apacer) 持續居於產業領先地位的重要根本 - 目的：員工年退出率均低於 2.5%	- 外部薪酬比對 P50↑ - 雙軌人才吻合度 63% - 雙軌人才留任率 98% - 員工退出率 1.6% - 職災件數 0 件 - 取得 1111 幸福企業認證	- 定期召開永續發展委員會、策略暨經營管理委員會、職工福利委員會與職業安全衛生管理委員會等檢討會議 - 不定期透過公司內聯網宣傳關知識及活動 - 內部員工申訴管道	- 人才吸引與留任 - 經濟績效 - 營運風險管理 - 職業健康與安全	- 持續推動 A+ EAPs 員工協助方案 - 籌辦宇瞻學院、發展雙軌人才制
客戶	- 意義：我們以客戶的需求為導向，開創新產品與服務，提供最佳產品使用體驗。客戶端對於環境與社會責任要求，讓宇瞻 (Apacer) 不斷提升自我規範 - 意義： • 強化市場競爭力 • 客戶滿意度維持 85 分以上	- 完成客戶滿意度調查，滿意度達 90.5 分 - 完成重要客戶滿意度問卷調查 82 家	- 客戶管理系統 :CRM - 售後服務系統 :eRMA - 年度客戶滿意度調查 - 客服專線與線上諮詢信	- 公司治理 - 經濟績效 - 綠色產品設計 - 營運風險管理	- 透過客戶滿意度調查改善缺失 - 藉由客戶對供應商所做的問卷，提升企業自身競爭力，如計畫取得 ISO 14064-1 : 2018 組織型溫室氣體盤查管理系統查證

利害關係人	對宇瞻 (Apacer) 意義 與議合目的	議合成效	溝通管道與頻率	關注重大主題	宇瞻 (Apacer) 回應
股東 / 法人	- 意義：資金投資是投資人 / 法人對公司的信任與支持，讓宇瞻 (Apacer) 在企業永續經營得以持續創新前行 - 目的：強化投資人 / 法人關係	- 舉辦 3 場法說會 - 舉辦 1 場股東會 - 重大事件新聞稿 3 則 - 2023 年 30 件以上股東來電 / 來信	- 投資人 / 法人說明會 - 媒體新聞稿 - 公司官方網站 - 投資人關係聯絡窗口 - 公開資訊觀測站	- 研發創新 - 營運風險管理 - 經濟績效	- 透過公開活動如股東會、法說會，讓資訊透明 - 強化官方網站中、英文資訊揭露 - 透過股東來電解答股東問題，增進投資人對企業營運的了解
供應商	- 意義：供應商是宇瞻 (Apacer) 實踐綠色產品生產的重要夥伴，我們透過合作、溝通與輔導稽核，和供應商在永續議題上共進學習 - 目的： • 供應商做好伴問卷 85 分以上 • 提升供應鏈永續意識，定期考核頻率依供應商管理辦法制定	- 供應商做好伴問卷 113 份 - 供應商滿意度調查達 92.7 分	- 供應商 AGP(Apacer Green Product Web System) 平台 - 年度供應商大會	- 永續供應鏈管理 - 原物料管理 - 營運風險管理 - 人才培育	- 辦理供應商評鑑 (現有制度搭配 RBA 稽核)、供應商大會與供應商輔導 - 符合 ISO 9001、QC 080000

利害關係人	對宇瞻 (Apacer) 意義 與議合目的	議合成效	溝通管道與頻率	關注重大主題	宇瞻 (Apacer) 回應
政府機關	- 意義：全球的永續趨勢與政府法規是我們所持續關注的，藉以更具前瞻性地規劃企業永續藍圖與策略 - 目的：確保合規	- 無重大違規議題	- 依照關聯單位與配合政府機關溝通	- 資訊安全 - 溫室氣體管理 - 能源管理	- 企業資訊依據重要性 - 公布於公開資訊觀測站與官網 - 內部宣導遵守法規
產業倡議 / 公協會機構	- 意義：電子半導體產業內的企業、組織、商戶、專業人士等組成的組織會影響企業營運研發方向與效益 - 目的：確保組織參與流暢	- 無退出倡議或公協會機構	- 機構指定管道	- 綠色產品設計 - 研發創新 - 原物料管理 - 危害性物質管理	- 持續參與機構活動，確保資訊交流暢通
社會共融與 溝通	- 意義：位於宇瞻科技廠區周邊社區居民和組織，以及致力於資訊傳遞、同時關注宇瞻科技發展媒體 - 目的：確保品牌正向形象與盡到社會關懷責任	- 社區關懷專案 *3 件 - 媒體新聞發布共 20 則 - 當年度無負面報導	- 不定期	- 人才培育 - 人才吸引與留任	- 持續推動社區溝通專案 - 持續提供品牌 / 產品資訊 - 持續維護媒體關係

重大性分析

為讓資訊揭露內容更符合利害關係人的期待，2023 年先透過鑑別利害關係人後，採用利害關係人問卷模式，以永續發展委員會為基礎，藉由訪談委員會各組成員深度分析與檢視，作為報告書編製基礎，讓利害關係人清楚了解宇瞻 (Apacer) 在營運治理、環境保護、社會回饋的各項永續作為。

● 重大性分析方法與流程



● 重大性分析方法與流程

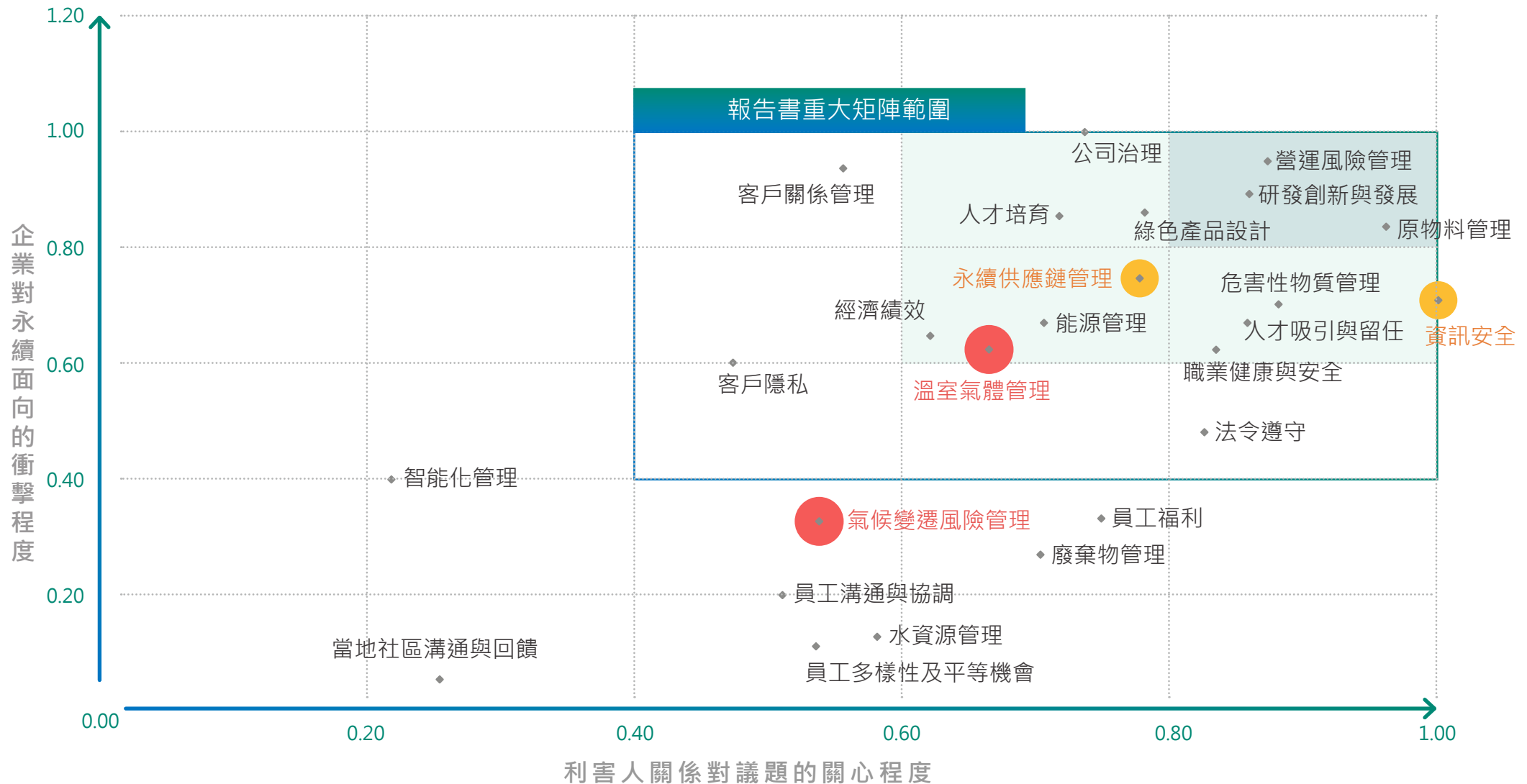


● 重大性分析矩陣

今年度重大性分析透過問卷調查，了解利害關係人、企業高層對於永續議題與氣候變遷的關注程度，以及議題對於企業的衝擊程度，依此鑑別出 16 重大主題，為今年度報告書揭露重點。

- 管理方針 高度重大主題
- 管理方針 中度重大主題
- 追蹤關注 低度議題

發生可能性呈現方式



● 重大主題列表

議題面向	重大主題	GRI 主題準則 (備註)	對宇瞻 (Apacer) 的重要性	回應章節	頁碼
公司治理	研發創新與發展	自訂重大主題	持續進行技術與產品的創新應用，提升宇瞻科技的 品牌價值	1.4 創新研發	P.53
	營運風險管理	自訂重大主題	風險管理流程、管理政策以及降低風險發生的相關 作為，議題包含財務風險與新興風險，例如：法規 風險、政治風險、氣候變遷風險、資安風險等	1.2 誠信經營與公 司治理	P.34
	公司治理	自訂重大主題	宇瞻科技為落實經營者責任，所進行的公司管理機 制，包括發揮董事會職能、提升資訊揭露品質、重 視利害關係人權益等	1.2 誠信經營與公 司治理	P.34
	資訊安全	自訂重大主題	因應全球性資訊安全風險的崛起，宇瞻科技應對的 資訊安全管理機制	1.2 誠信經營與公 司治理	P.34
	永續供應鏈管理	GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估	宇瞻科技對於供應商的管理流程與辦法，包括是否 以治理、環境、社會標準篩選評核供應商及承攬商	3.1 供應商永續管理	P.91
	經濟績效	GRI 201 經濟績效	宇瞻科技以長期整體營運績效、穩定獲利與成長為 出發點，持續為股東及利害關係人創造最高價值	1.3 多元產品與營運 績效	P.49
環境	原物料管理	GRI 301 物料	組織所使用的原物料 (再生原物料) 的重量或體積 情形	2.4 綠色產品	P.82
	綠色產品設計	GRI 301 物料 GRI 302 能源	宇瞻科技依照節約資源、提高能源效率、降低對環 境毒性危害、容易組裝和拆解、材料資源容易回 收，等原則進行的產品設計	2.4 綠色產品	P.82

議題面向	重大主題	GRI 主題準則 (備註)	對宇瞻 (Apacer) 的重要性	回應章節	頁碼
環境	能源管理	GRI 302 能源	組織內外部消耗能源的狀況與需求，包括直接能源與間接能源的耗用量，以及能源管理、節能的計畫	2.2 氣候變遷風險管理	P.71
	危害性物質管理	自訂重大主題	宇瞻科技的產品符合歐盟 RoHS (危害物質限用指令) 規範，並導入 IECQ QC 080000 (電子電機零件及產品有害物質流程管理系統)，維護產品使用者及環境的安全及健康	2.4 綠色產品	P.82
	溫室氣體管理	GRI 305 排放	宇瞻科技在營運過程中對溫室氣體排放的管理措施，以及碳價、碳封存、碳捕捉等相關減碳目標的設立	2.2 氣候變遷風險管理	P.71
人群	人才培育	GRI 404 訓練與教育	為持續提供及培養優質人才，宇瞻科技規劃人才管理發展架構，訂定學習藍圖，系統化提升員工職能發展	4.4 人才培育與薪酬制度	P.143
	人才吸引與留任	GRI 401 勞雇關係	提高員工企業認同，持續吸引人才與留任等目標，以支持公司之長期成長	4.3 員工福利與溝通	P.130
	職業健康與安全	GRI 403 職業安全衛生	宇瞻科技對於員工與其他工作者的工作環境與健康的管理作為	4.2 員工安全與健康	P.124

備註：詳細 GRI 主題準則對照，請參考[附錄 1 全球永續性報導準則 \(GRI Standards \) 揭露項目對照表](#)

● 重大主題變動情形

重大主題	2023 年重要性	2022 年重要性	排序變動	變動原因	回應章節
營運風險管理	高度	中度	上升↑	宇瞻科技呼應利害關係人需求，並回應全球產業趨勢對於產品研發與創新之期待，故議題重要性上升。	1.4 創新研發
人才培育	中度	高度	下降↓	宇瞻科技積極優化改善員工就業職場環境，並提升人才培育相關政策與福利故議題重要性略為下降。	4.4 人才培育與薪酬制度
客戶關係管理	追蹤	中度	下降↓	整體下降原因來自利害關係人關注程度的變化。 客戶為宇瞻科技重要利害關係人之一，我們會持續追蹤主題變動，聽取客戶需求，維持高品質客戶關係。	3.2 客戶關係管理

● 重大主題邊界

經過重大性分析鑑別各項重大主題，並對照 GRI 主題進行資料蒐集，說明宇瞻 (Apacer) 如何管理與重大主題相關之經濟、環境和社會衝擊。我們界定出資訊之組織內及組織外邊界，確保資料揭露的透明度及完整性。

類別	重大主題	衝擊與商業關係 (註)					議題衝擊之相關利害關係人	議題衝擊管理負責單位	回應章節
		研發與改善	原物料採購	製造生產	產品銷售	售後服務			
公司治理	研發創新	▲	▲	▲	▲	▲	員工、客戶	研發暨技術中心	1.4 創新研發
	營運風險管理	●	●	●	●	●	員工、客戶、供應商、投資人/法人	永續發展委員會	1.2 誠信經營與公司治理
	公司治理	●	●	●	●	●	員工、客戶、投資人/法人	永續發展委員會	1.2 誠信經營與公司治理
	資訊安全	■		■			員工、客戶、供應商	資訊服務部	1.2 誠信經營與公司治理

類別	重大主題	衝擊與商業關係 (註)					議題衝擊之相關利害關係人	議題衝擊管理負責單位	回應章節
		研發與改善	原物料採購	製造生產	產品銷售	售後服務			
公司治理	永續供應鏈管理		●	■	■		員工、客戶、供應商	採購處	3.1 永續供應鏈管理
	經濟績效	●	●	▲	▲	■	員工、投資人 / 法人	經營管理會	1.3 多元產品與營運績效
環境	原物料管理			●	●	●	客戶、供應商	採購處 / 製造暨品質中心	2.4 綠色產品
	綠色產品設計	■	■	■	●	●	客戶、供應商	研發中心	2.4 綠色產品
	能源管理		●	●	●		員工、客戶、供應商	永續發展委員會	2.2 氣候變遷風險管理
	危害性物質管理	●	●	●			客戶、供應商	製造暨品質中心	2.4 綠色產品
	溫室氣體管理		●	●	●	●	員工、客戶、供應商	永續發展委員會	2.2 氣候變遷風險管理
人群	人才培育	▲		▲	▲		員工	行政管理處	4.4 人才培育與薪酬制度
	人才吸引與留任	▲		▲	▲		員工	行政管理處	4.4 人才培育與薪酬制度
	職業健康與安全	▲		▲	▲		員工	行政管理處	4.2 員工安全與健康

註：以符號表示組織商業行為對重大主題的衝擊關係：

▲ 表示「造成 (cause)」衝擊：組織如果因其自身的活動導致衝擊

● 表示「促成 (contribute to)」衝擊：一個組織的活動致使、促進或誘使另一個實體造成衝擊

■ 表示「直接相關 (directly linked to)」：一個組織沒有造成或促成負面衝擊，其營運、產品或服務也可能因其商業關係而產生負面衝擊

第一章

領航創新的好伴

願景

宇瞻 (Apacer) 「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為企業願景，打造一個快速、穩定、可信賴的智慧儲存應用環境，期能成為值得信賴加值服務整合者，提供絕佳的產品 / 服務使用體驗。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 以「Access the best 力求完美、分享記憶」為品牌承諾，持續創新研發，跨足多元產品領域，定位為科技化的資訊服務整合者，擘劃未來發展藍圖。我們承諾在持續追求成長與突破的同時，以誠信經營為基礎，將永續發展視為企業營運的核心目標，持續為利害關係人創造價值。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
公司治理	以企業永續經營的角度審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作，提昇風險管理分工效能，以期能合理確保公司策略目標之達成	自訂重大主題

衝擊說明

宇瞻科技為落實經營者責任，所進行的公司管理機制，包括發揮董事會職能、提升資訊揭露品質、重視利害關係人權益，堅守法規，確保資訊公開透明，以保持企業誠信經營，對所有利害關係人負責，穩健成長。

	實際	潛在	正面	負面
		V	V	
	實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防與補救措施	依計畫執行公司治理評鑑	公司治理評鑑 6%~20%	已達成	公司治理評鑑 6%~20%
	設立資安主管	Q4 設立	已達成	2023/11/01 公告資安主管。負責企業資通安全防護工作，未來將會以制定和實施資通安全策略，確保組織的資通安全可以得到有效保護為主。
	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人 議合	員工	- 道德與法遵 - 職場健康與安全 - 績效考核	- 每年 - 每年 - 每年兩次	- 進行法令遵循宣導 - 進行年度教育訓練 - 進行績效考評及溝通

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
投資人	- 舉辦法人說明會 - 股東大會 - 公司官網 - 新聞稿 - 發行永續報告書	- 每半年 - 每年 - 不定期 - 不定期 - 每年	- 說明營運績效與市場展望 - 公司營運報告與討論 - 設立專責窗口與電子郵件 聯絡窗口：林筱玫 專案經理 mei_lin@apacer.com

永續目標	評估方式
短期目標 (2024 年)	- 維持公司治理評鑑在 6%-20% 級距
中期目標 (2024~2026 年)	- 以公司治理 3.0 藍圖為範本，健全公司風險管控，並增進公司資訊透明度，以維持公司治理評鑑績效在 6%-20% 級距
長期目標 (2027 年)	- 持續強化公司治理績效，定期自我檢視公司治理制度，並提升資訊透明度及維護股東及利害關係人權益

聯合國永續發展目標 (SDGs)

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。

16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。

本章重大主題

重大主題		國際框架與指標對照		
營運風險管理	以企業永續經營的角度審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作，提昇風險管理分工效能，以期能合理確保公司策略目標之達成			
衝擊說明	審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作。實際落實風險之管理，提升風險管理分工並尋求解決或降低營運風險之衝擊程度。			
	實際 V	潛在	正面 V	負面
管理行動 / 預防與補救措施	實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
	降低呆滯料風險	每季呆滯品降低比率 30%	達成目標	每季平均去化率為 51%
	降低資安風險	資安防護技術提升	達成目標	已完成 4 項防護技術提升
	提高產能利用	- 重新調配資源，維持策略 外包基本稼動 - 重新調節生產據點產品投 產結構	達成目標	- 廠區重新調配產品測試人力與工 時配比，穩定稼動 >95%。 - 策略外包調節，產能稼動可達 80% 以上。
	利害關係人	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人議合	投資人	- 官網 / 年報揭露 - 風險管理報告 - 永續報告書揭露	每年	- 說明風險管理評估情形 - 設立專責窗口與電子郵件 聯絡窗口：林筱玫 專案經理 mei_lin@apacer.com 發行永續報告書
永續目標		評估方式		
短期目標 (2024 年)	營運風險持續降低為中度以下	定期風險評估		
中期目標 (2024~2026 年)	逐步改善中高度風險事項	定期風險評估		
長期目標 (2027 年)	營運風險持續降低為 0 風險	定期風險評估		
聯合國永續發展目標 (SDGs)	8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。 16.5 大幅減少各種形式的貪污賄賂。 16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。			

本章重大主題

重大主題管理政策			國際框架與指標對照	
資訊安全	持續強化資安防禦與制度規範流程，為了業務持續營運、資訊服務不中斷及資料保護，循環改善精進資訊安全系統及管理策略，融合國際資安標準 ISO27001、NIST SP800-171 等，進行資訊安全管理框架建立。			自訂重大主題
衝擊說明	因應全球性資訊安全風險的崛起，宇瞻科技超前佈署應對的資訊安全管理機制，提升營運外，亦鞏固客戶與供應商、股東等利害關係人權益			
	實際	潛在	正面	負面
		V	V	
	實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防與補救 措施	防護技術提升	- 導入外部連線 OTP 二因子認證 -MDR 防護範圍增加布署至全 RSOs -OA 非法設備連線管控 - 備份軟體轉換升級 (備份效能及資源使用提升 60%)	已達成	- 完成導入外部連線 OTP 二因子認證 - 完成 MDR 防護範圍增加布署至所有海外子公司 - 完成 OA 非法設備連線管控 - 達成備份軟體轉換升級 (備份效能及資源使用提升 60%)
	資安自評	- 美國國防部軍規產品資安自評 NIST 800-171 : 110 分	頻率	達成美國國防部軍規產品資安自評 NIST 800-171 之 110 分
	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人 議合	員工	- 年度成果報告 - 專案溝通審查 - 電子郵件 - 教育訓練	- 每年 - 每季 - 不定期	內部專線 5300

客戶	客戶關係管理	- 每年 - 不定期	- 整體客戶滿意度調查 - 設有客服專線與網路連絡方式 0800-668-699 https://www.apacer.com/zh-tw/form/contact-us
供應商	- 供應商考核 - 供應商大會 - 品質改善會議	- 定期 - 每年一次 - 重大品質事件不定期	- 供應商滿意度調查 - 供應商考核

永續目標		評估方式
短期目標 (2024 年)	強化企業營運韌性，進行備援機制升級及災變演練	預訂 2024 年底前取得國際資安認證 (ISO27001:2022)，驗證資產防護等級。依外部環境變化及國際資安標準，持續擴大資安防禦。
中期目標 (2024~2026 年)	全面防禦企業資訊資產，遵循國際資安防護框架	
長期目標 (2027 年)	持續循環改善企業資安防禦，擴大企業防禦	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

本章重大主題

重大主題		國際框架與指標對照		
經濟績效	以有效的風險管理機制擬定更好的經營策略及營業計劃，致力達成營運目標，創造企業經濟價值增值的永續經營		201-1 201-3	
衝擊說明	因身處高度變動產業記憶體產業，如何第一時間掌握國際趨勢以即時調整營運策略，是影響經濟績效的重大主因；另外善盡企業社會責任、落實公司治理也會對經濟績效產生衝擊。			
	實際 V	潛在 V	正面 V	負面 V
管理行動 / 預防與補救 措施	實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
	新客戶營收貢獻	3%	已達標	4.0%
	策略合作的貢獻	5%	未達標	4.5%
利害關係人 議合	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
	投資人 / 法人	- 法人說明會 - 股東大會 - 進行營運風險鑑別與管理 - 發行永續報告書	- 每半年 - 每年 - 不定期	- 說明營運績效與市場展望 - 公司營運報告與討論 - 設立專責窗口與電子郵件 聯絡窗口：林筱玫 專案經理 mei_lin@apacer.com
	客戶	客戶關係管理	- 每年 - 不定期	- 整體客戶滿意度調查 - 設有客服專線與網路連絡方式 0800-668-699 https://www.apacer.com/zh-tw/form/contact-us

永續目標		評估方式		
短期目標 (2023 年)	發展四大營運動能，提升營運效益	年度財務報告之各項財務績效		
中期目標 (2023~2025 年)	提供整合服務與創新價值的領導品牌	項目	近兩年獲利	
長期目標 (2026 年)	成為整合價值生態圈的領導品牌	單位：新台幣	2022	2023
		營業收入	88 億	76 億
		毛利率	19%	23%
		每股盈餘 (元)	5.23	4.51

聯合國永續發展目標 (SDGs)

8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
研發創新與發展	創新研發： 著重創新研發的投資，深耕產業社會發展與永續需求的解決方案 技術領先： 持續投入本業與新創事業的研究發展，維持業界領先的地位 專利發展： 拓展創新深度，維持創新能量，質量並重發展核心專利技術。	自訂重大主題

衝擊說明

設有專利發展委員會與專利審查小組，藉由研發創新打造優質產品與加值技術，進行外部專利發展監控，內部專利分享、審查與商機規劃，提升宇瞻科技的品牌價值，同時持續取得 IOS 9001、ISO 14001 查驗證，成為企業的競爭力，才能維持市場佔有率

	實際 V	潛在	正面 V	負面
	實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防與補救 措施	創新專案發展 專利技術發展	8 件 12 件	已達標 已達標	10 件 16 件

	利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
利害關係人 議合	客戶	- 產品規格書 - 研討會 - 公司網站	不定期	- 實地拜訪 / 電訪 - 電子郵件 - 滿意度調查
	供應商	- 產品承認書 - 品質文件更新 - 供應商大會	- 不定期 - 年度	- 實地稽核 - 電話、電子郵件溝通

永續目標

評估方式

短期目標 (2024 年)	研發新創產品深耕技術開發，持續創新與研發，提供客製化服務	
中期目標 (2024~2026 年)	專利創新技術轉化為實質營業效益	專利目標：專利申請 8 件 專案目標：創新方案及產品 12 件
長期目標 (2027 年)	驅動研發動能成長，維持企業永續營運	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

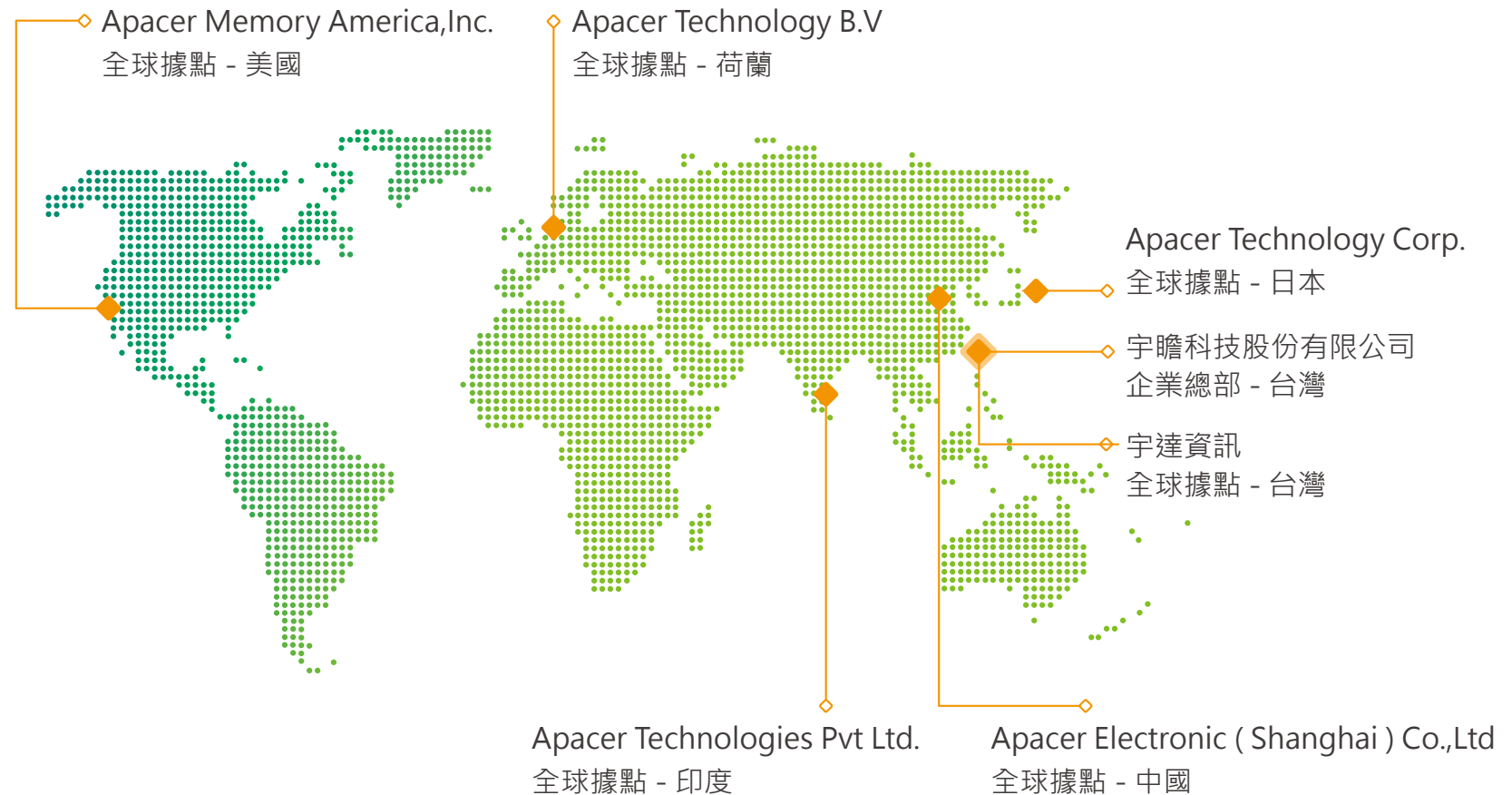
8.2 透過多元化、科技升級與創新提高經濟體的產能，包括將焦點集中在高附加價值與勞動力密集的產業。

重大主題
1.1

關於宇瞻 (Apacer)

宇瞻在1997年成立，迄今已超過26年；並於2010年於台灣證券交易所上市（股票代碼：8271）。營業範疇包含核心本業：工業控制記憶體模組與數位儲存增值技術、消費型記憶體產品、電競記憶體與周邊產品外，還有智慧應用處，主要提供整合ICT與OT，推廣IIoT主動式防災系統與AI+AOI自動光學檢測總體解決方案。

* 宇瞻擁有宇達 68.54% 持股比例。



產品榮獲第 32 屆台灣精品獎

技術獲得 EE Award 亞洲金選獎肯定

獲得 1111 幸福企業獎

獲得台灣最佳國際品牌 - 潛力之星認可

2022 年永續報告書榮獲 TCSA 台灣永續報告書獎金獎

第十屆公司治理評鑑獲得市值 50 億 ~100 億組前 5%

更多歷年獲獎資訊

<https://www.apacer.com/zh-tw/awards/awards>

宇瞻科技 (Apacer) 具備整合研發、設計、製造與行銷能力。為提供專業級國際服務，以台灣新北市為全球營運總部，在中國、美國、荷蘭、日本及印度設有子公司；更在 2022 年擴展營運布局，和宇達資訊換股將其納入第 6 家子公司（位於新北市三重區）。目前主要業務範圍遍及全球，客戶類型涵蓋指標性經銷商、設備製造商、系統整合商和零售客戶等。

公司名稱	宇瞻股份有限公司
公司地址	236 新北市土城區忠承路 32 號 1 樓
成立日期	1997 年 4 月 16 日
上市資訊	台灣證券交易所 股票代碼：8271
資本額	新台幣 12.3 億元
產業別	半導體產業
主要產品	- 工業用固態硬碟 - 記憶體模組 - 加值技術 - 消費性數位產品 - 隨身碟 / 外接式硬碟 - 智慧物聯網整合解決方案 - AI+AOI 光學檢測與光譜式輝度量測系統 - 智動化檢測設備 ODM 設計製造服務
員工總人數 ¹	605 人

註 1：截至 2023 年 12 月 31 日全球營運據點總人數

● 品牌承諾、核心價值與吉祥物

「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為宇瞻的發展願景。成立多年的宇瞻，累積豐富的技術與經驗，秉持「Access the best 力求完美、分享記憶」的品牌承諾，提供優質產品與服務回應客戶。我們更堅持落實品牌核心價值「說到做到，堅持更好，夥伴共進」，透過「做好伴」三個字內化為企業文化的基底，成為推展永續經營的核心動能。

為了讓所有利害關係人能更快速建立對宇瞻的印象，我們推出吉祥物 APA 阿帕。2023 年的應用包含 APA 的 PCB 板尺、APA 手沖咖啡壺、APA 棒球帽、APA 行李箱束帶、APA 一元復始卡組等等。期能藉此推展品牌形象，持續對外累積與內化品牌永續價值。

品牌承諾

Apacer
Access the best

品牌核心價值

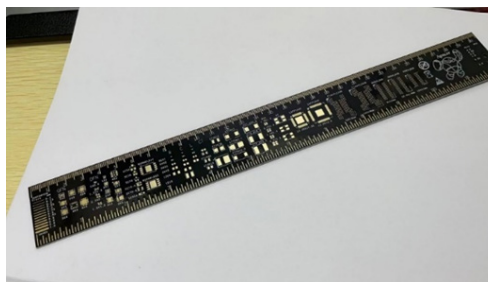
做好伴
說到做到 • 堅持更好 • 夥伴共進

品牌吉祥物
阿帕 APA



吉祥物 APA 阿帕應用總覽

APA PCB 板尺



APA 棒球帽



APA 一元復始卡組



APA 手沖咖啡壺



APA 行李箱束帶



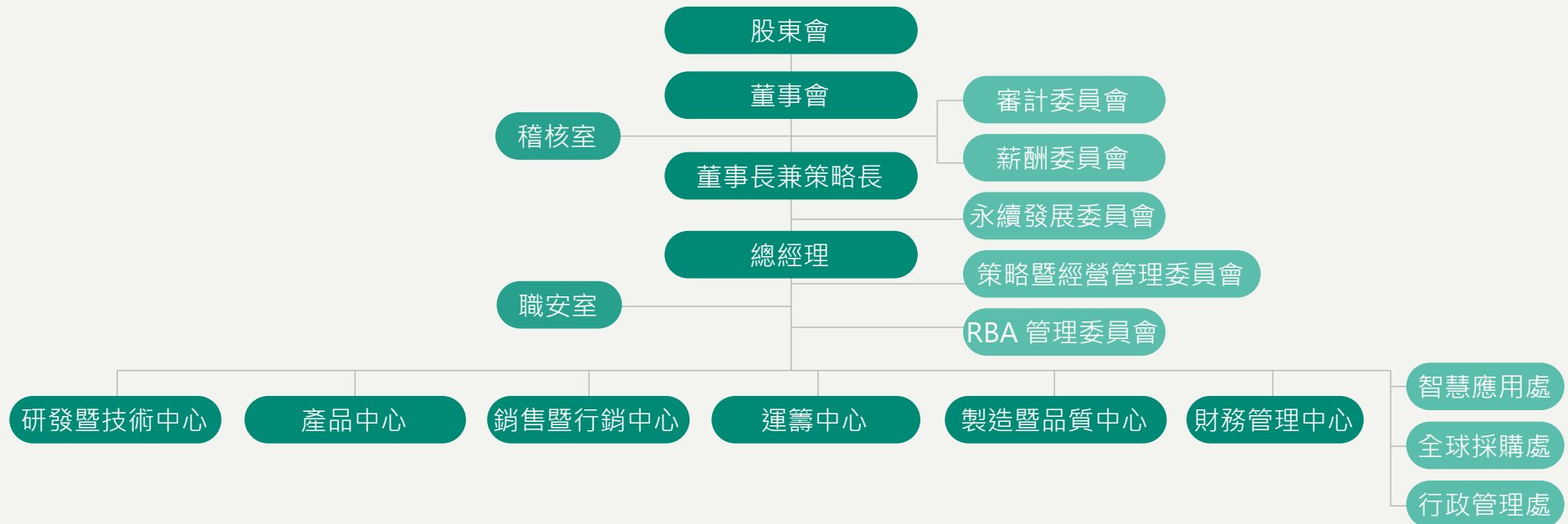
家庭日宣傳



● 企業組織與文化 – 以人為本，打造友善及健康職場

為迎接速度經濟時代，宇瞻 (Apacer) 駕馭各式商業創新模式，發揮營運綜效以追求公司業績成長，目前在總經理轄下共設立 6 大功能中心及 4 大新事業 / 支援處

(註：此為 2024/1 生效之組織圖)



● 以「Apacer」品牌為發展重點

宇瞻 (Apacer) 自有品牌占總營收比例高達主要業務範疇 87%；主要產品線說明如下



垂直市場應用

提供最可靠的多樣化規格 SSD 和 DRAM 解決方案，滿足工業物聯網、5G 和網通、國防、工廠自動化、博弈遊戲、醫療照護和交通運輸等工業應用的需求。



消費產品與高端電競應用

開發各項值得信賴的創新產品及服務，提供具高效能、高穩定度、及高價值的記憶體模組與儲存裝置，讓消費者可于日常生活中輕鬆紀錄、儲存與分享數位資料。

消費性電競品牌 ZADAK 則致力於原創設計、堅實工藝和突破邊際，旨在為消費者提供高階電競儲存解決方案。



智慧物聯應用

整合 ICT 與 OT，以總體解決方案的商業模式，提供基礎 AIoT 智聯網規劃與智動化建置服務。我們應用物聯網技術，提供主動式智慧防災與 ESG 機聯網系統規劃建置。深度開發 AI+AOI 光學檢測系統，提供智動化設備 ODM 設計製造服務。從光學檢測到自動化設備之機構設計與製造皆為自主開發，一站式服務協助產業快速導入智慧製造。

重大主題
1.2

誠信經營與公司治理

「強化公司治理」為宇瞻 (Apacer) 公司治理之核心價值，宇瞻持續以實際行動積極參與公司治理評鑑之成績持續提升。由 2016 年第三屆排名 36~50%，至 2017 年第四屆排名 21~35%，之後連續兩年獲得前 5% 的優異成績，2020~2021 年成績亦優於同業，保持在排名 6%-20%，第十屆則榮獲市值 50 億元以上至 100 億元類排名級距前 5% 佳績。

● 宇瞻 (Apacer) 2023 年公司治理執行事項

宇瞻設立公司治理主管，派任賴孜玟財務長暨發言人兼任，負責公司治理相關事務，業務執行情形包括下列內容：

- 一．定期安排董事進修等事務，提供董事執行業務所需之資料、與經營公司有關之最新法規發展，以協助董事遵循法令。
- 二．協助董事會及股東會議事程序及決議遵法事宜。
- 三．安排獨立董事與內部稽核主管及簽證會計師於審計委員會議進行溝通。
- 四．維護投資人關係。
- 五．負責董事會及股東會重要決議之重大訊息公告事宜，依法發布重大訊息。
- 六．安排「誠信經營執行單位」於民國 112 年 12 月 14 日向董事會報告當年度本公司推動誠信經營之執行情形及計畫，確保誠信經營守則之落實。
- 七．安排「永續發展委員會」於民國 112 年 12 月 14 日向董事會報告當年度永續發展實務守則之執行成果及與各利害關係人溝通情形，確保永續發展實務守則之落實。
- 八．民國 112 年 12 月 14 日向董事會報告獨立董事任職期間適任性。
- 九．每季審查公司治理評鑑執行情形。
- 十．其他依公司章程或契約所訂定之事項。

● 公司治理架構

選舉與提名

宇瞻 (Apacer) 董事會採候選人提名制度有考量董事會成員之多元性與獨立性，並依據本公司「公司治理實務守則」第三章「強化董事職能」第一節「董事會結構」。未來將候選人相對應的 ESG 衝擊管理能力，列入遴選準則。董事會由九位在各專業領域具有豐富經驗的董事所組成，並設置三位獨立董事（占比 33.33%），獨立董事席次優於法規規範，且其中 1 席獨立董事為女性。董事任期 3 年，每屆於股東常會進行改選，本屆任期於 110 年 7 月 14 日改選就任，將於 113 年 7 月 14 日屆滿。詳細辦法請參照：公司治理實務守則

董事會自評

本公司透過「董事會績效評估辦法」之規定辦理每年度董事會自評，目前尚未有第三方獨立評鑑。其自評包括評估範圍、方法及指標等。董事會、董事成員（自我或同儕）及功能性委員會績效評估各面向。為提升公司面為永續經營的韌性，將評估加入 ESG 衝擊管理能力。請詳本公司之「董事會績效評估辦法」第八條規定。績效評估結果分為三個等級：超越標準、符合標準、仍須加強。詳細成果參考 112 年董事會績效評估辦法執行結果報告

評估項目	評估結果
董事會績效評估 (整體)	超越標準
董事成員 (自我) 績效評估	超越標準
功能性委員會績效評估	超越標準

● 董事會功能

除監督公司營運狀況、提供營運建議外，並針對企業永續相關事項進行討論，交由永續發展委員會秘書處負責執行，本公司此屆任期將於民國 113 年 7 月屆滿，新任董事將於民國 113 年 5 月 31 日進行改選。相關董事會群體智識教育訓練，詳見年報 [37-38 頁](#)

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	對應 ESG 面向
董事長兼策略長	陳益世	社團法人中華公司治理協會	企業聲譽風險管理	3	G
		社團法人中華公司治理協會	氣候變遷風險對公司財務揭露的衝擊與影響	3	EG
董事	張家驥	社團法人中華公司治理協會	人工智慧大爆發：聊天機器人 ChatGPT 的技術發展與應用商機	3	G
		中華獨立董事協會	董事會必修的 ESG 永續發展行動方案與策略規劃	3	ESG
董事	呂理達	社團法人中華公司治理協會	破權交易機制與企業管理應用	3	EG
		社團法人中華公司治理協會	訴訟與訴訟之外 - 如何寫好合約中的爭端解決條款	3	G
法人董事代表	翁文傑	社團法人中華公司治理協會	企業投資與融資之法律風險與因應 --- 從企業董事責任觀點談起	3	G
		社團法人中華公司治理協會	AI 之應用、法律與稽核	3	G
董事	黃少華	社團法人中華公司治理協會	上市櫃公司董事及高管人員對於目前主管機關監理的認識	3	G
		社團法人中華公司治理協會	證券不法案件刑事責任實務分析	3	G
董事	謝宏波	社團法人中華公司治理協會	董事會效能提升的關鍵	3	G
		社團法人中華公司治理協會	贏向未來的 ESG 全球關鍵趨勢與實戰案例	3	ESG

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數	對應 ESG 面向
獨立董事	吳廣義	社團法人中華公司治理協會	永續發展績效與高階主管薪酬	3	ESG
		社團法人中華公司治理協會	企業風險管理架構與實務分享	3	G
獨立董事	彭錦彬	中華民國工商協進會	生成式 AI 戰情室 — 洞燭先機，掌握商機	3	G
		台灣證券交易所	2023 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6	ESG
		社團法人中華公司治理協會	企業聲譽風險管理	3	G
		社團法人中華公司治理協會	贏向未來的 ESG 全球關鍵趨勢與實戰案例	3	ESG
		社團法人中華公司治理協會	董事會效能提升的關鍵	3	G
		社團法人中華公司治理協會	創新、數位科技與競爭優勢	3	G
獨立董事	韓靜實	社團法人中華公司治理協會	企業聲譽風險管理	3	G
		社團法人中華公司治理協會	氣候變遷風險對公司財務揭露的衝擊與影響	3	EG
		社團法人中華公司治理協會	董事會效能提升的關鍵	3	G
		社團法人中華公司治理協會	贏向未來的 ESG 全球關鍵趨勢與實戰案例	3	ESG

● 多元背景

董事會成員分別擁有經營管理、會計財務及工程科技等專業背景，並基於成員不同專業背景，各具備會計財務分析、經營管理、創業投資、工程科技及領導與決策能力，展現多元互補成效。經由董事們的專業背景及產業經歷，使本公司確切落實經營及未來發展策略，2023 年度董事持續進修 ESG 相關課程 75 小時，以提昇董事會永續智識，利於公司治理政策及規劃與時俱進。

● 利益迴避原則

本屆董事會 2023 年共開會 5 次，執行迴避原則總次數為 2 次。平均出席率為 96%。宇瞻 (Apacer) 重視董事會運作之透明度、專業性及高效率，以強化公司治理效能。董事會綜合國際情勢、市場觀察、財務評估監督公司重大決策。我們將持續強化董事會 ESG 意識與能力，保障股東權益、提升營運績效、發揮獨立董事功能、強化風險管理及確保資訊透明，有效保障公司所有利害關係人之利益。

職稱	姓名	性別	專業背景	產業經歷							董事會 出席次數	出席率
				會計及 財務分析	經營 管理	創業 投資	工程 科技	領導決 策能力	淨零 途徑	社會與人 權衝擊		
				G	ESG	G	EG	G	EG	SG		
董事長兼 策略長	陳益世	男	管理		V			V		V	5	100%
董事	呂理達	男	管理、工程		V	V	V	V		V	4	80%
董事	張家駢	男	管理、工程		V			V	V		5	100%
董事	謝宏波	男	管理、工程		V			V	V		5	100%
董事	黃少華	男	工程、財務	V	V	V	V	V		V	4	80%
董事	群聯電子 (股) 公司代表人 翁文傑	男	會計	V				V		V	5	100%
獨立董事	吳廣義	男	工程		V	V	V	V	V		5	100%
獨立董事	彭錦彬	男	管理、財務	V	V	V	V	V		V	5	100%
獨立董事	韓靜實	女	管理、財務	V	V			V		V	5	100%

註：

- 相關董事會成員兼職狀況、具控制力股東的存在 (董事持股) 可參照 112 年報 P10-11。
- 供應商或其他利害關係人的交叉持股狀況請參照 112 年報 P63
- 利害關係群體及其關係人名單、交易和未清餘額之情況請參照 112 年報 P197-199
- 下載網址：<https://www.apacer.com/zh/Investor/Financial>

● 薪酬政策

相關最高治理單位和高階管理階層的薪酬政策，包含固定薪資、浮動獎酬、簽約獎酬等；最高治理單位和高階管理階層的薪酬政策目前與組織的經濟、環境和人群衝擊的目標和績效無相關。

● 功能性委員會

薪資報酬委員會

成立時間 / 100 年 8 月

功能 / 薪資報酬委員會之主要職責係以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 訂定並定期檢討薪資報酬委員會組織規程及提出修正建議。
- 訂定並定期檢討董事及經理人年度和長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估董事及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

委員會議出席¹比例：

職稱	姓名	實際出席次數	出席率 %
召集人	吳廣義	9	100%
委員	彭錦彬	9	100%
委員	韓靜實	9	100%

註 1：本屆委員任期自 110 年 7 月 14 日至 113 年 7 月 13 日。

註 2：出席率 = 實際參與次數 / 辦理次數

審計委員會

成立時間 / 107 年 5 月

功能 / 審議及監督如下事項

- 公司財務報表之允當表達
- 簽證會計師之選（解）任及報酬
- 簽證會計師之獨立性
- 公司內部控制之有效實施
- 公司遵循相關法令及規則公司存在或潛在風險之管控

委員會議出席¹比例：

職稱	姓名	實際出席次數	出席率 %
召集人	吳廣義	4	100%
委員	彭錦彬	4	100%
委員	韓靜實	4	100%

註 1：本屆委員任期自 110 年 7 月 14 日至 113 年 7 月 13 日。

註 2：出席率 = 實際參與次數 / 辦理次數

● 企業永續基石 – 誠信經營

宇瞻誠信經營政策

「落實誠信經營，禁止不當收益、資訊公開透明、尊重知識產權、公平交易競爭、身分保密反報復」

宇瞻 (Apacer) 以法令遵循作為誠信經營之基本前提。全球的營運據點皆遵守該地區法規規範，為確保法令遵循與利益迴避之落實，已制定經董事會通過之誠信經營政策及「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等相關方案，嚴格要求員工避免個人利益介入或可能介入公司整體利益之利害衝突，並每年向董事會報告誠信經營運作情形。同時公司指定人力資源暨行政部，兼任誠信經營管理，確實評估內部控制制度遵行的有效性與合理性。

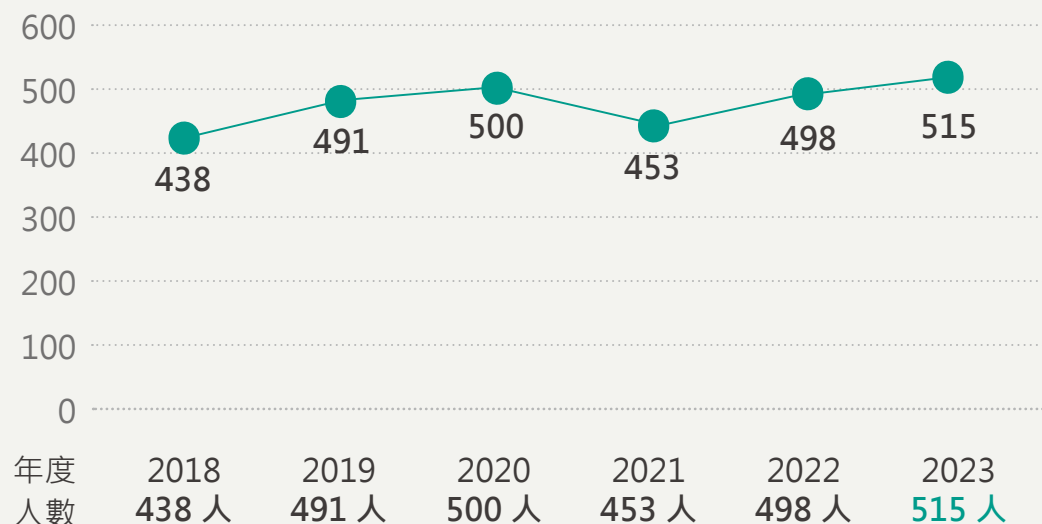
積極防範企業經營之不誠信行為，宇瞻 (Apacer) 訂有檢舉制度，檢舉違反公司財務、法規、政策、道德標準等之相關情事，以及任何形式的舞弊行為。詳情請參考宇瞻網站「[重要公司內規](#)」之誠信經營守則。

● 經營誠信準則

誠信經營教育訓練

與誠信經營關聯的行為準則亦公布於企業內網，對集團全體員工進行推廣與宣導。2023 年舉辦年度誠信經營教育訓練，包含：勞工、健康安全、環境衛生、道德規範及管理系統等 RBA 責任商業聯盟相關議題，共計 515 人時，員工訓練率 100%。

誠信經營訓練人數



註：以上數據已包含子公司宇達資訊

內部稽核

宇瞻 (Apacer) 依據法規設置隸屬董事會之稽核室，編制 2 名專職人員執行內部稽核業務。內部稽核人員根據風險評估與法令規範，擬定年度稽核計畫 (含自行評估)，透過稽核計畫及自行檢查作業之執行，持續對風險項目進行稽查，並定期將結果呈報審計委員會及董事會。宇瞻 (Apacer) 透過 7 道程序進行內部控制自行評估，以符合法律規範及強化內部風險控管：



註：內部稽核組織與運作：[點我了解詳情](#)

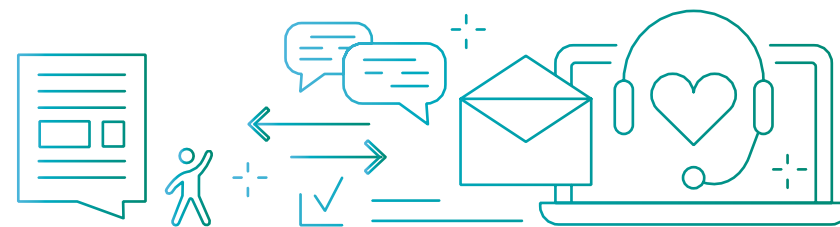
檢舉制度

宇瞻 (Apacer) 相當重視貪汙舞弊以及違反公司誠信經營所有之情事，為此訂定「檢舉制度」規章程序，當發現可疑行為，能藉由專屬管道舉報任何不正當的從業行為，並將交由相關專職負責人員進行調查與處理。

公司將對檢舉人身份及檢舉內容予以保密，且保護檢舉人及參與調查員工，避免遭受報復或不公等對待；舉報申訴聯絡窗口為「檢舉專責委員會」。於本報告書揭露期間 2023 年，並未發生任何相關事件。

違反從業道德檢舉聯絡資訊

- 舉報申訴專線 /
(02)2267-8000 #5980 許小姐
- 舉報申訴電子郵件信箱 /
whistleblower@apacer.com
- 舉報地址 /
236 新北市土城區忠承路 32 號 6 樓 檢舉專責委員會 收

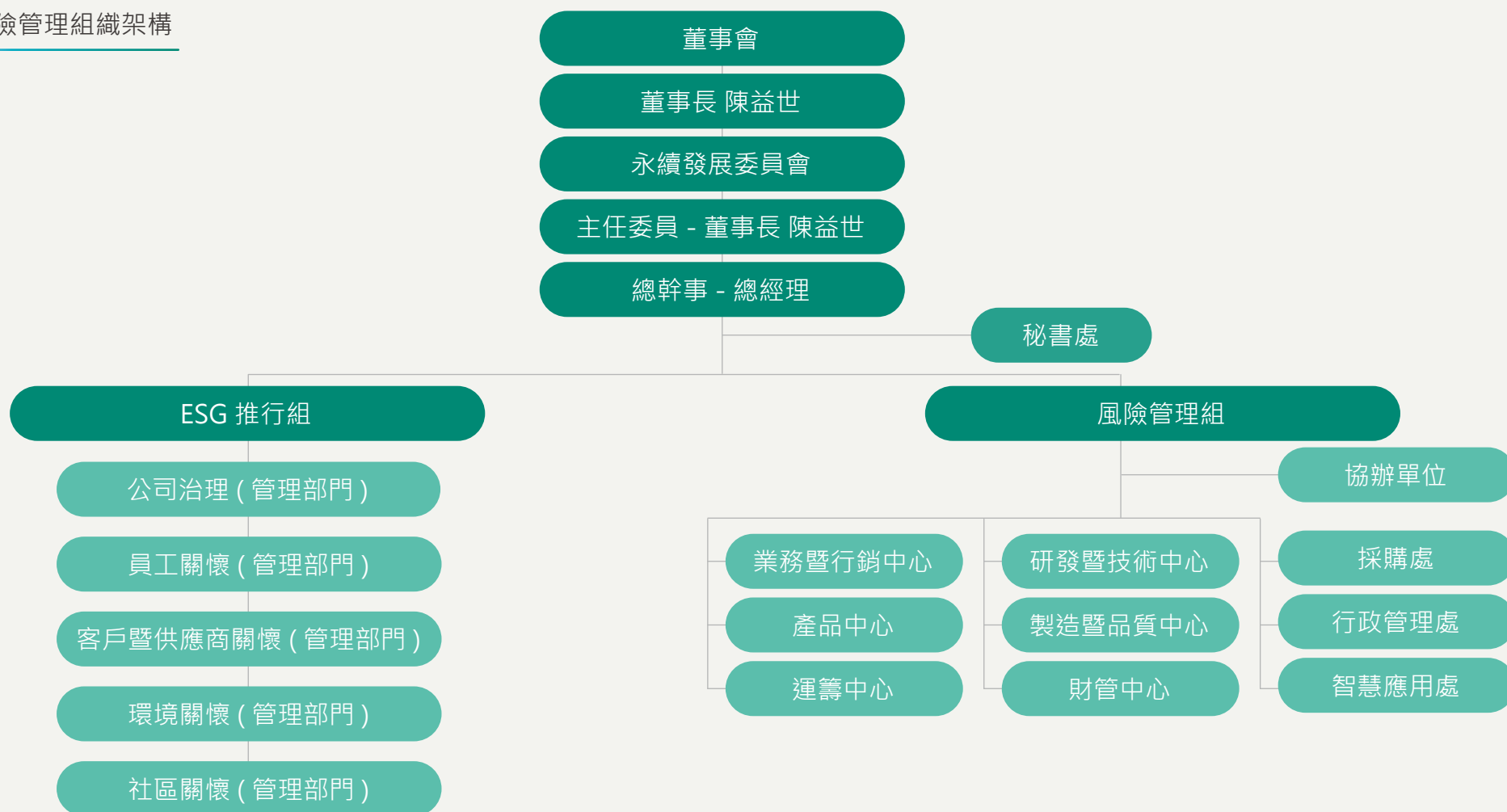


註：檢舉制度：[點我了解詳情](#)

● 營運風險管理 (重大主題)

宇瞻 (Apacer) 為促進公司健全營運與企業永續發展，訂定「風險管理政策與程序」，在公司從事營運活動時，以企業永續經營的角度審慎檢視內外部可能之潛在風險，落實風險管理機制運作，提昇風險管理分工效能，以期能合理確保公司策略目標之達成。

風險管理組織架構



董事會：

本公司董事會為公司風險管理之最高決策單位，負責核定風險管理政策及相關辦法，督導各項風險管理制度之執行及確保管理機制之有效運作。

永續發展委員會：

本公司由董事長帶領下設永續發展委員會。永續發展委員會為風險管理政策執行管理單位，負責推動公司風險管理運作：

- 擬定風險管理政策及相關辦法
- 執行董事會核定之風險管理政策
- 審查公司風險管控相關議題
- 監督整體執行與協調之運作
- 針對整體風險的辨析、預防及監控或重大風險管控議題
- 每季至少一次向董事會進行呈報，2023 年度共呈報 4 次，報告內容包含碳盤查進度與永續事務執行狀況，無重大議題討論事項

議案項目	ESG 面向	議案結果
ESG 重點獎項	G	報告案無異議
風險管理組 - 風險回報	G	報告案無異議
智慧財產管理計畫與執行情形	G	報告案無異議
資安管控進度回報	G	報告案無異議
溫室氣體盤查進度報告	E	報告案無異議
ESG 年度目標執行回報	ESG	報告案無異議

風險管理組：

隸屬於永續發展委員會，由公司各中心與直屬處推派窗口組成，負責風險管理作業之執行。包含公司各營運構面之基礎風險鑑別，提出改善因應策略與管控計劃，執行日常風險管理作業。

ESG 內部訓練

為推動員工對永續事務的認知與內化，從 2020 年開始規劃相關課程。以下為歷年課程總表：

年分	課程名稱	單位 / 對象
2020 年	ESG 介紹	中高階主管
2021 年	了解 ESG	部級主管
2022 年	永續循環與設計	研發、PM
	永續供應練	採購、進出口
2023 年	ESG 與碳排	智慧應用處
	氣候變遷風險與機會工作坊	ESG 推行組

氣候變遷風險與機會工作坊

風險管理範疇

本公司依據右述風險類別開展風險管理的運行：

風險管理組各成員針對公司內外部各該單位所見風險項目進行風險之辨識、衡量及回應，並對所辨認出之風險項目因應做法進行後須之改善追蹤作業以期有效管制風險於可控範圍內。

ESG 類型	風險類別	定義
G	營運風險	又稱營業風險，是指在企業的生產經營過程中，供、產、銷各個環節不確定性因素的影響
G	市場風險	市場風險可以分為利率風險、匯率風險、股票價格風險、原物料價格風險等
E、S	環安衛風險	職業災害 / 環境污染 / 公共衛生事件 (如疫情等) 風險
G	財務風險	企業無法按期支付負債融資所應負的利息或本金而有倒閉的可能性，因此又稱為違約風險
S	人力資源風險	與勞動力相關風險，如招聘、工作分析、職業計劃、績效考評、薪資管理、福利 / 激勵、員工培訓、員工管理等各個環節中之風險
G	資訊安全風險	公司之資訊資產受內外部等多種威脅的攻擊，營運無法持續運作造成損失
E、S	新興風險	新興風險係指因新種業務或新種風險，因未進行風險辨識與評估，造成對未來業務運作可能產生不利影響，如氣候變遷風險等

風險管理運作內容

內容	說明
確認目標	各單位確認該單位的年度目標
風險辨識	檢視造成無法達成目標之風險，將風險來源分類及說明並確認影響性
風險衡量	建立風險評量標準：機率大小及影響程度 建立風險基準：依據機率大小 (x 軸) 影響程度 (y 軸) 與製作風險分布圖
風險回應	針對非常嚴重且確定之風險議題：了解現有控制機制是否可控制風險，如避免之風險制定應對策略 (轉嫁 / 接受 / 排除等)
改善追蹤	追蹤上述措施有無有效降低風險

風險管理執行情形

本公司積極推動落實風險管理機制，於 2021 年 8 月 4 日訂立「風險管理政策及程序」並業經董事會同意通過。於 2021 年 10 月份，原「企業社會責任委員會」調整為「永續發展委員會」，「永續發展委員會」除原設有 ESG 推行小組外，增設「風險管理組」，負責執行風險評估與回應等營運風險管理相關事宜。

2023 年本公司風險管理組運作情形如下：召開定期會議

1. 每季召開風險管理組會議：

本公司每季就公司之整體風險進行風險辨識、衡量、回應及改善追蹤，藉由高階主管及風險管理組各成員對公司內部運營活動進行風險辨識、衡量、回應及改善追蹤，鑑別可能導致本公司目標無法達成、造成損失或負面影響之潛在風險事件。並依據公司策略目標、內、外部利害關係人觀點、風險衝擊可容忍度及可用資源，選定風險因應對策或落實風險減緩計畫，再由風險管理組各成員會同各營運單位相關人員持續監控，適時回報風險管理小組，並做成相關紀錄。

本公司之風險辨識包含但不限於營運風險、市場風險、環安衛風險、財務風險、人力資源風險、資訊安全風險、環境風險、新興風險（如氣候變遷風險等）等營運相關之風險。

2. 定期呈報董事會

風險管理組每季彙整風險管理執行情形及評估報告，內容包含各面向風險評估結果，並針對風險較高的面向說明控制及監督程序後，定期提交由永續發展委員會彙整，向董事會報告風險管理執行結果。

最近一次報告已於 2023 年 12 月 14 日由永續發展委員會向董事會報告。

2023 年企業風險矩陣

依據重大性原則及風險分類，由各高階主管與風險管理組成員進行公司內部風險辨識及衡量後，彙整為下列風險矩陣圖。

極高					
高					
中		1. 呆滯料			
低	19. 法遵風險 - 洗錢防制	18. 市場風險 - 匯率 / 利率	2. 資訊安全 3. 產能過剩		
極低		17. 缺料 + 產能吃緊	12. 存貨災損 13. 缺料 - 供應鏈管理 14. 合約風險 15. 長短料 - 庫存管理 16. 客製品訂單流失	10. 資安風險 - 程式源碼 11. 市佔率下滑	4. 法遵風險 - 美國實體清單 5. 資安風險 - 軟體授權 6. 法遵風險 - 溫室氣體盤查 7. 法遵風險 - 廢棄物清理 8. 法遵風險 - 超時加班 9. 智財權侵權
發生率 / 衝擊度	極低	低	中	高	極高

2023 年重大議題應對措施

2023 年本公司針對上表所辨識之風險項目，取發生率最高 / 衝擊度較重大之前三項，回應作法如下：

ESG 類型	風險類型	重點議題	問題描述 / 背景說明	可能影響	應對方式	應對策略
G	營運風險	供應鏈風險 呆滯料	訂單不確定性高，造成物料庫存高且需求低導致周轉速度減緩	影響公司資金運用、造成庫存價值損失及影響公司財務表現	降低風險	A. 長期無需求物料透過採購轉賣或供做替代料，增加共用性以降低庫存 B. 隨時更新訂單資訊，依據料況以取消採購單 / 量或延遲進貨等方式降低庫存。
G	營運風險	資訊安全	重大資安事件可能造成公司營運受到嚴重衝擊	衝擊公司營運並造成機密外洩、信譽損失及營運中斷	降低風險	A. 資安控制強化 B. 提升防護技術
G	營運風險	產能過剩	單需求低於準備產能，無法維持生產據點基本稼動	產品成本提高，不利產品競爭力	降低風險	A. 重新調配資源，維持策略外包基本稼動 B. 重新調節生產據點產品投產結構

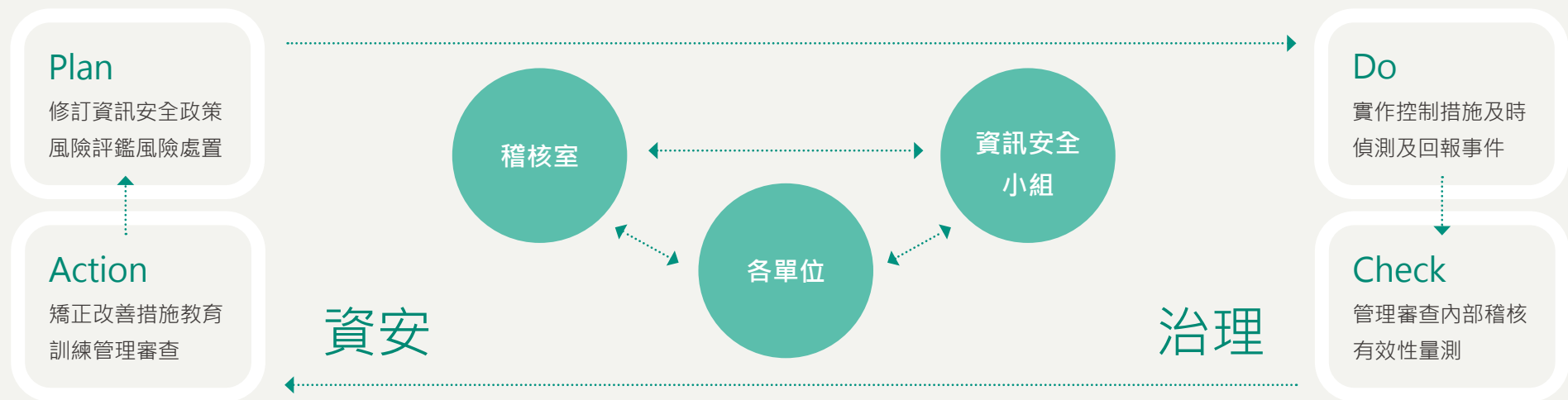
資訊安全 (重大主題)

宇瞻 (Apacer) 資訊安全政策

本公司資訊安全針對資訊資產進行各項管控措施，內容分類包含有：資安管理體系、員工資安管理、資產分級管理、系統開發維護、系統安全管理、通訊網路管理、存取安全控制、弱點偵測管理、事件回應管理、營運持續管理等，持續因應新的風險及資安框架要求進行增訂，且相關政策作為與官網揭露資訊一致；以此幾大類別分別進行 PDCA 的持續循環作業，包含有：

1. 規劃階段：資訊資產分級分類、風險評鑑、風險處理計畫
2. 運行階段：縱深防禦 (defense in depth) 含實體安全施行、系統 / 裝置安全施行、帳號權限管理、資安監控維運
3. 審核階段：內部稽核、資訊資產抽樣審核、技術防禦有效性量測
4. 改善階段：矯正改善措施、管理審查會議
5. 資安意識：公告宣導、新人資安教育訓練

並每年檢視資訊安全政策內容，持續強化員工資訊安全意識，透過員工資安教育訓練及公告宣導，提升員工正確的認知與知識，達到資訊安全保護目的。詳情請參考宇瞻網站「[資訊安全管理](#)」。



資訊安全相關管控施行措施

資訊安全目標

確保資訊作業可正確、完整、可用的持續營運

資訊安全管理單位

成立資訊安全小組，確認資訊安全管理運作之有效性

資訊安全控制措施

權限管理 人員帳號管理及審核

存取控制 人員存取控制管理、資料外洩管理、人員遠端存取行為限制、外接儲存裝置管制

外部威脅 定期掃毒與偵測惡意程式、設置網路防火牆

營運維持 系統運作監控異常示警、定期資料備份及磁帶異地存放、異地機房備援、定期災害復原演練

資安宣導 新人教育訓練課程、不定期公告資訊安全相關資訊

2023 資訊安全管理成效：

年度盤點資安事件及風險評鑑：2023 年度未發生重大資安事件

提前規劃風險管理：因應國內外重大資安事件進行內部盤點，規劃進行風險處理

宇瞻進行持續改善有利於降低外部威脅風險

資安推動執行成果

2022 年成效	2023 年成效	2024 年計畫
1. 資安控制 * 防護技術提升 3 項 (導入 MDR、汰換 VM 平台、提升骨幹頻寬) * 管控辦法增修 6 項 * 資安課程訓練 2 項 (CEH,ISC) 2. 備份 / 災害還原效能提升 3 倍 * 重大服務 8 小時 (原 24) * 次級服務 16 小時 (原 48)	1. 資安控制 * 防護技術提升 4 項 <1> 達成導入外部連線 OTP 二因子認證 <2> 達成 MDR 防護範圍增加布署至全 RSOs <3> 達成 OA 非法設備連線管控 <4> 達成備份軟體轉換升級 (備份效能及資源使用提升 60%) * 資安自評 1 項 <1> 達成美國防部軍規產品資安自評 NIST 800-171 110 分	1. 資安認證 – ISO 27001 之 [IT 機房 +T100 核心系統] 認證 2. 資安控制 * 防護技術提升 4 項 <1> Fab 非法設備連線管控 <2> 汰換網路防火牆設備 <3> 汰換垃圾郵件閘道器 <4> 建立外部服務存取 DMZ 隔離區強化防護架構

內部稽核：通過資安相關稽核無重大缺失，亦無違反資訊安全、造成客戶資訊洩漏及罰款等重大資安事件發生。

高階管理階層年度報告：2023/12/14 至董事會報告執行現況

重大主題
1.3

多元產品與營運績效

營運策略規劃

宇瞻 (Apacer) 以研發製造記憶體模組與加值技術為主，產品線分為工控與消費二擇一，宇瞻記取過去歷史經驗，選擇這種並行的模式，來自於記憶體產業易受外在環境影響導致價格劇烈波動。為了確保營運績效，藉由價格較具抗跌性的工控產品搭配能快速反應價差的消費產品，做到調節價格與穩定獲利。而透過消費產品能直接與消費者溝通，有助於累積品牌價值，創造更多合作機會。有鑑於企業永續營運需要注入更多動能，我們從2021年開始佈局三大營運動能（專注重點領域、佈局未來技術、營運數位轉型），2022年新增第四大營運動能 - 策略夥伴結盟，加入宇達資訊與宏碁公司，2023年持續與它們展開合作為動能加溫。

短期營運策略



專注核心本業 積極開發智慧物聯市場

宇瞻 (Apacer) 持續專注本業 - 數位儲存的发展，透過深化核心產品與研發技術，深耕重點市場，同時持續開發智慧物聯應用場域，即時掌握趨勢脈動，進一步為客戶與合作夥伴帶來加值效益，共創營運績效。

長期營運策略

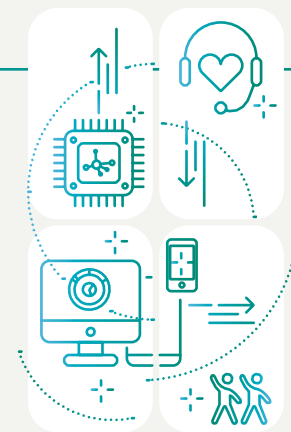
以「數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」為願景，除了持續投資永續事務呼應 ESG 浪潮外，亦積極佈局四大營運成長動能。

專注重點領域：專注在特殊應用市場、具有高價值與高客製化

佈局未來技術：整合加值服務、5G、雲端應用與雲端遠距智能管理

營運數位轉型：提升決策效益以優化營運產能，創造競爭優勢

策略夥伴結盟：尋找優質夥伴結盟，擴大營運效益



● 產品與服務

產品類型

宇瞻 (Apacer) 產品與服務範疇分為三大類，分別為「B2B 工業控制類產品」、「B2C 消費類產品」與「智慧物聯應用」。

B2B 工控類產品

專為工業、雲端資料中心、車用、軍規、博弈、健康照護...等垂直應用市場設計的一系列穩定、耐久的數位儲存解決方案。

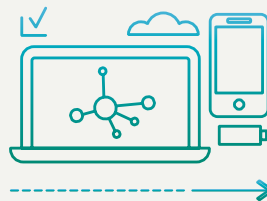


提供解決問題的整合方案

宇瞻 (Apacer) 服務全球數千個客戶，具有豐厚的工控產品與研發經驗。憑藉整合與技術能力協助客戶解決問題，進而提供值得信賴的產品與服務，致力攜手合作夥伴為客戶提供完整解決方案，和客戶建立深厚的夥伴關係，曾蟬聯五年全球工業用固態硬碟供應商排名第一名。

B2B2C 消費類產品

以消費者生活體驗出發，設計全系列數位儲存及行動週邊產品如 SSD 固態硬碟與記憶體模組等，另有高階電競產品線，滿足資訊儲存與保護需求。



滿足消費者的需求

宇瞻 (Apacer) 以累積多年經驗研發數位儲存產品，無論是適用於電腦的記憶體模組、隨身碟或是記憶卡、SSD 固態硬碟或軍規等級的外接式儲存裝置。還有適合高階電競玩家的 ZADAK，藉由具有高度識別性的電競產品與整機零組件等，打造高端品牌形象，以多元的產品設計滿足消費者對數位儲存的需求。

B2B 智慧物聯應用

提供物聯網環控系統設計、整合與施做，以及光學儀器銷售和代工等服務，伴您同行智慧物聯創新第一哩路。



智慧物聯落地夥伴

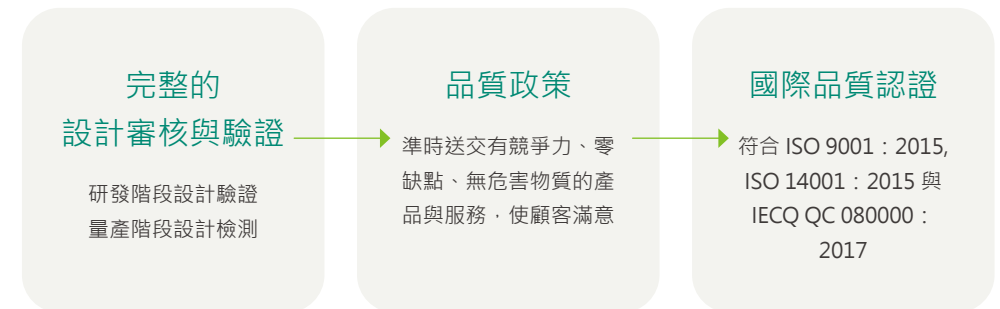
整合 ICT 與 OT，以總體解決方案的商業模式，提供基礎 AIoT 規劃與智動化建置服務，除了積極推廣 IIoT 主動式防災系統，更深度開發 AI+AOI 自動化光學檢測總體解決方案，一站式的服務協助業主縮短智慧物聯開發時程。

● 產品品質保證



我們認為品質保證是對客戶最基本的承諾，宇瞻 (Apacer) 以最高規格要求產品品質，從產品研發、設計、使用年限到售後服務等，皆經過嚴格且縝密的設計與檢驗，並安排多重的安全測試關卡，以確保產品具備高效且穩定的性能。

宇瞻 (Apacer) 所有的產品皆符合歐盟 RoHS、REACH 危害物質禁 / 限用規範，以及 WEEE (歐盟廢電機電子設備指令) 回收規範，以提供低危害、低毒性的產品給消費者，並承諾遵守國際公約、國內環境保護、安全衛生及相關規定。



● 產品標示

宇瞻 (Apacer) 所販售的產品會依照各國的法規規範，將其標示符合性標誌，以及提供消費者完整的產品資訊，例如製造商資訊、內容物、使用說明、國際認證標章等，以公開透明的方式保障消費者權益。

宇瞻 (Apacer) 也依照區域性的不同，進行電磁相容性 (EMC) 測試，通過才被允許進入各國家販售，以確保產品使用之穩定性與安全性。其測試內容包括台灣 BSMI、美國 FCC、歐盟 CE、紐澳 RCM、日本 VCCI，並將法規符號標示於產品本體。

歐盟 RoHS 有害
物質限用標誌

RoHS

WEEE
回收標示



產品
EMC 標誌



D33466
台灣
BSMI



美國
FCC



歐盟
CE



紐澳
RCM



日本
VCCI



英國
UKCA

財務績效

宇瞻 (Apacer) 專注經營重點領域及推動營運數位轉型，在快速變動的產業環境下，以即時的策略調整為公司創造最大利益。2023 年受政經情勢及通膨影響致產品需求延宕、價格下跌，使整體營收成長相較 2022 年度減少 13.25%。而在公司調整銷售組合及庫存去化的影響下，使集團整體毛利率較 2022 年成長約 4.12%。

	NTD\$ 仟元			
項目	2020	2021	2022	2023
營業收入	7,152,222	8,682,393	8,797,035	7,631,446
營業成本	(6,026,320)	(7,229,509)	(7,108,621)	(5,852,804)
營業毛利	1,125,902	1,452,884	1,688,414	1,778,642
營業利益	345,419	573,060	694,122	710,534
稅後淨利	290,460	485,781	576,991	604,711
每股盈餘 (元)	2.88	4.81	5.23	4.51

註 1：財務數字出自年度合併財務報告，並經會計師查核簽證，營業收入係指業內之銷貨收入

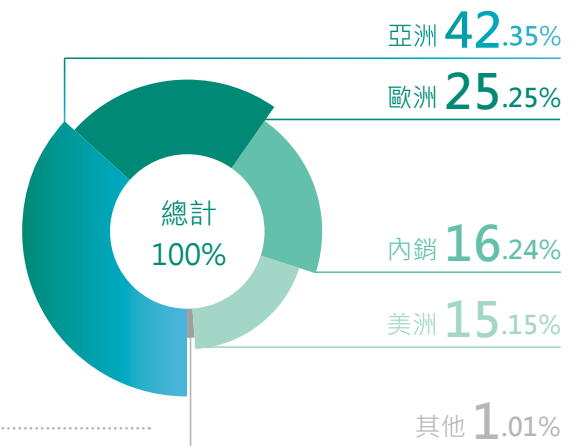
註 2：2022 年以後數據納入子公司宇達資訊。

● 立足台灣放眼全球

宇瞻 (Apacer) 客戶群涵蓋全球經銷商、資訊設備製造商、系統整合商和零售客戶，銷售網絡涵蓋全球五大洲。透過健全的經銷商系統及合作夥伴深耕各地市場，提供高效能、高穩定度及高價值的數位儲存應用產品及整合服務，以力求完美的精神，與世界分享記憶。

2023 年主要產品銷售地區比率

註：以上數據納入所有子公司



重大主題
1.4

創新研發

宇瞻科技 (Apacer) 以創新領導為優勢網羅業界優秀人才，並積極規劃在職培訓，養成團隊創新思考的能力，展現團隊潛能與價值。研發技術中心主導創新品牌價值專案，以及策略夥伴合作專案，以多元思維創造夥伴雙方雙贏績效，達成夥伴共進的目標。

「以數位儲存為核心，成為科技化資訊服務整合的翹楚」是宇瞻 (Apacer) 的企業願景，以此為本專注數位儲存本業的發展，持續累積產品與技術研發動能，奠定企業的營運競爭優勢。

● 研發累積永續動能

宇瞻 (Apacer) 致力實踐『說到做到，堅持更好，夥伴共進』的『做好伴』品牌核心價值，持續開發創新多元儲存方案與各種場域的軟硬韌體、設計、技術研究整合服務，期能成為產業生態系的最佳合作盟友，共創服務加值的效益。

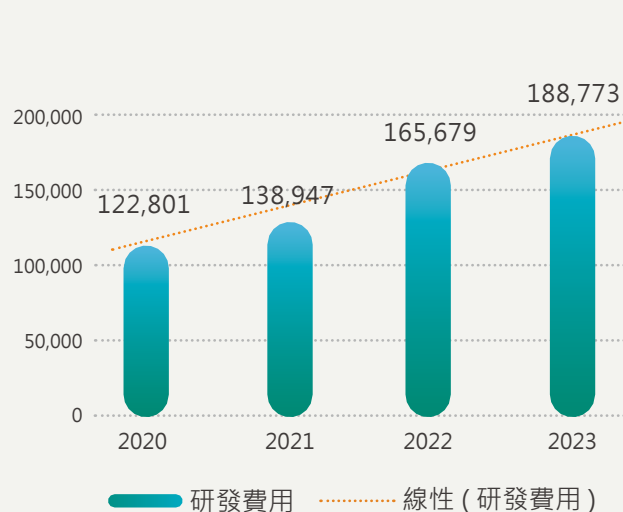
研發技術中心、具備韌體研發、硬體研發、軟體研發、工程開發、測試開發、工業設計、機構設計、技術支援、應用工程、產品驗證等完整研究開發技術單位，將累積多年的數位儲存專利技術與研發成功經驗，使產品與服務愈加有競爭力。研發團隊在滿足產品線豐富多樣時，亦能達成客戶客製化的發展及需求，橫跨記憶體模組、工業用 SSD、消費性數位儲存產品與物聯網整合應用等解決方案。

宇瞻 (Apacer) 以永續發展的規劃，年度預算依研發技術需求編列與審議，在研發領域的投入，從研發經費的趨勢得以顯見，從下列的圖表分析得知，2023 年研發經費與 2022 年投入相比成長 13.94%，若與 2022 年投入相比成長更高達 53.72%；研發經費在營業收入的占比，從 2020 年的 1.72%，至 2023 年已成長為占比 2.47%，與 2021 年的 1.60% 亦增加 0.87%，成功深耕研發量能至 2023 年專利申請與獲證總件數達 235 件，包含已獲證 191 件、申請中 44 件。宇瞻 (Apacer) 將以此成功的模式，持續投入資源進行研究發展與創新設計，成為永續經營的穩固基石。

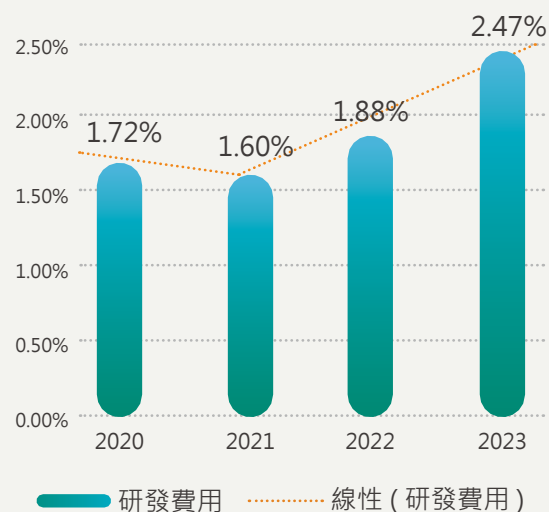
● 創新價值競爭力

宇瞻 (Apacer) 研發技術中心為功能齊備的研究開發技術單位，將專利技術的耕耘，轉化為加值的技術服務，導入成為具備競爭力的商品，以逐年攀升的市場佔有率為目標，加值創新的產品差異化優勢，亦是企業的強大競爭力的最佳後盾。

歷年研發經費 (新台幣仟元)



歷年研發經費占比



年度	2020	2021	2022	2023
研發費用				
單位：新台幣仟元	122,801	138,947	165,679	188,773
營業收入				
單位：新台幣仟元	7,152,222	8,682,393	8,797,035	7,631,446
研發比例				
單位：百分比	1.72%	1.60%	1.88%	2.47%

年度	2020	2021	2022	2023
研發費用	122,801	138,947	165,679	188,773
營業收入	7,152,222	8,682,393	8,797,035	7,631,446
研發比例 (%)	1.72%	1.60%	1.88%	2.47%

註：2022 年以後數據納入子公司宇達資訊。

(新台幣仟元)

● 專利布局未來科技

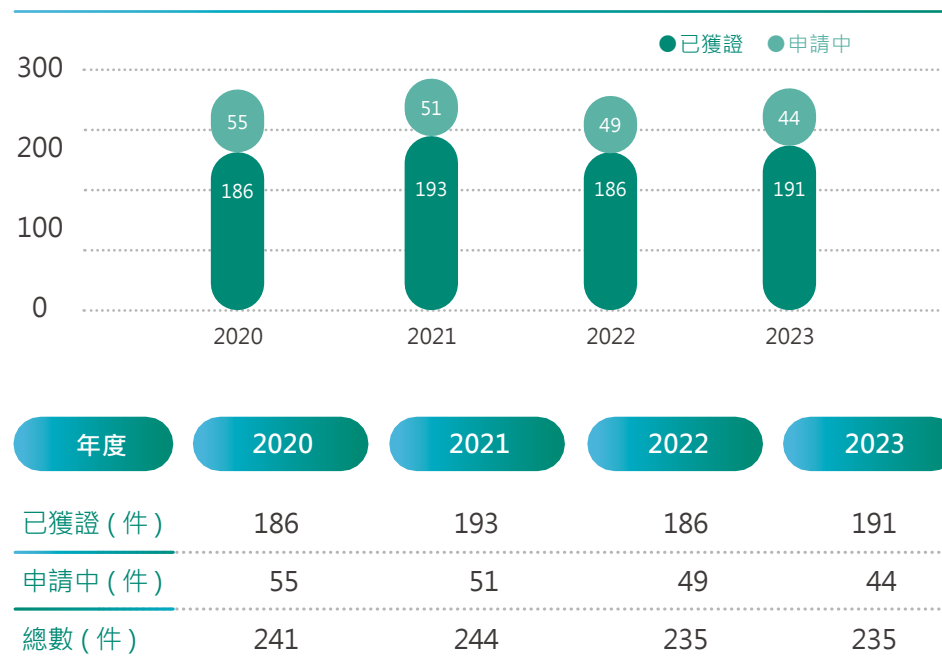
宇瞻 (Apacer) 為強化研發動能，於 2017 年正式成立專利發展委員會，由總經理擔任主席，設有專利審查小組進行內部發明專利審查。除了將專利研發件數列入績效考核之評比外，同時頒訂專利產出獎勵辦法，以鼓勵同仁朝專利商品化方向發展。

宇瞻內部更聘有專利工程師進行專利管理、申請及維護，並對於發展中產品給予侵權與否之建議或是建立迴避設計之策略，同時建立專利地圖並提供競爭者專利申請資訊，以充分掌握競爭者技術領域的發展或專利申請動態。

● 研發成果

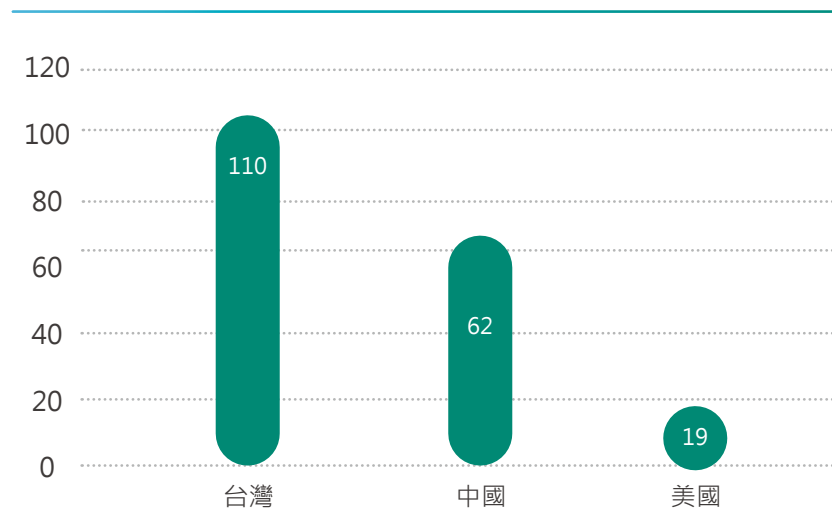
歷年專利申請及領證統計

專利申請與領證統計



註：2023 年數據未納入子公司宇達資訊。

2023 年獲證專利分類統計



截至 2023/12 底為止，宇瞻科技 (Apacer) 專利總數已 235 件，其中申請中件數為 44 件，已獲證且有效維護中之專利數為 191 件，宇瞻近年獲證專利數整體趨向穩定。另一方面，2023 年度宇瞻 (Apacer) 於申請國別之專利分類中，台灣專利獲證數相對較多，其次為中國及美國，相較去年度情況相比則大致相同。

專利創新績效

- 具有自動備份還原機制儲存裝置 (台灣、中國)
- 固態硬碟扣具結構 (台灣、中國)
- 散熱模組及電子裝置 (台灣、中國)
- 瓶狀物自動裝盤設備及其脫盤機構與推瓶機構 (台灣、中國)
- 用在固態硬碟韌體的方法 (台灣、中國)
- 儲存裝置 (台灣、中國)
- 新式記憶體模組電源保護設計 (台灣)
- 模組化堆疊散熱結構 (台灣、中國)
- 包覆堆疊式石墨烯散熱片 (台灣、中國)
- 記憶體香氛模組 (台灣、中國)

產品與技術研發創新績效

- 100K 抹寫 3D NAND SSD
- DataDefender™ PCIe Gen4 x4 SSD
- 照護 / 環安雙場域智慧升級
- ZADAK SPARK RGB DDR5
- JEDEC Raw Card Revision 1.0
- 影音 / 遊戲 M.2 PCIe SSD
- 宇瞻攜手華碩雲端建構 IPC 資安
- 智慧物聯照護場域方案
- CoreAnalyzer2 強固等級邊緣運算
- PANTHER RGB DDR5
- 強固型工業用 SSD
- FIPS140-2 資料加密認證 SSD
- 強固型國防系列 SSD
- iKeeP 智能單字機
- 4TB Gen 4 x 4 SSD
- 自動化檢測系統光學檢測方案

● 產業相關公協會

為強化對市場脈動與趨勢的敏感度，宇瞻 (Apacer) 參與產業相關公協會如下表所列，藉此維繫產業關聯度並拓展商機。

參與協會	參與形式
中華民國公開發行公司股務協會	會員，不定期派員參加協會之會議及研討會
Responsible Business Alliance	會員
條碼協會	會員
SATA-IO (The Serial ATA International Organization)	會員
JEDEC (Global Standard for Microelectronics Industry)	會員
SDA (SD Association)	會員
CFA (CompactFlash Association)	會員
PCI-SIG (Peripheral Component Interconnect Special Interest Group)	會員
DRAM EXCHANGE	會員
INSPECTRUM	會員
台北市電腦商業同業公會	會員
中華民國對外貿易發展協會 - 台灣經貿網	會員
智慧產業電腦物聯網協會	會員

第二章

綠色環境的好伴

願景

為善盡社會責任、保護地球環境，宇瞻 (Apacer) 導入環境管理系統、制定供應商管理規範、推動綠色產品設計、實施企業內部環保教育，將環境保護理念內化至企業的整體價值鏈，從由上而下的「政策」，以及由下而上的「行動」，實踐綠色永續的企業經營理念。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 訂定環境安全衛生暨能源政策：「遵守法規、污染預防、參與諮詢、控制風險、綠色設計、持續改善、友善環境」，並遵循此政策，準時送交具競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意。

本章重大主題

重大主題		重大主題管理政策		國際框架與指標對照			
能源管理		以降低營運能源使用料，提升製程能源使用效率，遵守國內「能源管理法」		302-1、302-3、302-4			
衝擊說明							
組織內部消耗能源 99% 以上主要為外購電力之需求，電力短缺、異常停電等將會影響企業經營。持續改善能源使用效率，降低公司生產或作業活動中的能源使用，增加產品競爭力，並落實下列承諾： • 遵守能源相關法規，定期掌握供電狀態與停電資訊，調整營運作業，避免造成營運衝擊 • 提升生產能源效率，優先採購節能產品 • 提升產品節能設計，滿足客戶能源要求				實際	潛在	正面	負面
				V		V	
					V		V
實際行動方案		2023 年目標		2023 年績效		成效追蹤	
管理行動 / 預防與補救措施	生產設備汰舊換新，更新為低耗能生產設備	生產用電節省 9K 度電		達成		生產用電節省 9.88K 度電	
	全部更換為 LED 照明設備	更換 960 盞		達成		更換 960 盞	
	空調作動時間減少一小時	設定作動時間減少一小時		達成		作動時間減少一小時	
	完成 2022 年 ISO 14064 -1：2018 溫室氣體查證	12 月完成		達成		12 月完成	
	每月掌握台電供電資訊與異常對策，依據停電通知調整營運	依計畫實施，112/6/10 停電通知更改時間，於 6/8 已事先安排與調整工作時間		達成		依據停電時間調整工作時間，依該計畫實施，0 異常事件	

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
員工	節能宣導文宣	不定期	員工意見箱
供應商	供應商大會	每年一次	公司採購人員
客戶	- 溫室氣體查證聲明書 - 永續報告書	- 每年一次 - 每年一次	- 業務人員 - 客戶滿意度調查

永續目標

	評估方式
短期目標 (2024~2025 年)	- LED 燈具全面導入 - 符合法規要求
中期目標 (2026~2030 年)	- 符合法規要求 - 評估太陽能發電板或綠色再生能源
長期目標 (2050 年)	- 符合「能源管理法」要求 - 符合「氣候變遷因應管理法」要求，以淨零排放為目標

聯合國永續發展目標 (SDGs)

13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
溫室氣體管理	遵守國內「溫室氣體減量及管理法」，並透過 ISO 14064-1：2018 進行組織型溫室氣體盤查並取得查驗證聲明書。	305-1~305-5

衝擊說明

溫室氣體排放過多造成全球升溫，產生氣候變遷並造成環境變化，將可能導致、供應鏈出現變化、營運地點受到影響等。	實際	潛在	正面	負面
		V		V

實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
舉辦供應商大會，推動供應商溫室氣體盤查	供應商出席率 80%	達成	供應商出席率達 99%
客戶滿意度調查	滿意度調查 80 分	達成	滿意度調查 88.85 分
ISO 14064-1：2018 組織型溫室氣體完成外部盤查，2022 年盤查成果於 1 月取得聲明書	完成外部盤查	達成	Q4 完成盤查

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
員工	環境組追蹤會議	每個月定期	內部官網 Hii
客戶	- 永續報告書 - 官方網站	- 每年 - 不定時	永續發展委員會秘書處
供應商	- 永續報告書 - 官方網站 - 供應商大會	- 每年 - 不定時 - 每年	- 永續發展委員會秘書處 - 供應商大會
股東	提報股東報告書	每年一次	股東大會

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
短期目標 (2024~2025 年) - ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查完成第三方查驗證 - 符合法規要求	取得 ISO 14064-1 : 2018 查證聲明書
中期目標 (2026~2030 年) - ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查完成第三方查驗證 - 符合法規要求	
長期目標 (2050 年) - ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查完成第三方查驗證 - 符合法規要求 - 淨零排放	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
綠色產品設計	- 符合國際法規 RoHS、HF 的使用材料規範，針對電性可靠度會安排第三方實驗室驗證，符合 CE, FCC, UKCA 等國際規章制度並有對應的報告提供給客戶 - 產品符合 JEDEC 固態技術協會規範的產品規格 - 塑料包裝材料符合可回收規格者，會有 Recycle 標示 - 產品設計符合開發程序 P-FLOW，相關開發與製程遵循此流程管理	301-3

衝擊說明

將永續綠色概念於實踐產品設計到製造，以持續生產環境友善產品為目標，期能創造綠色產業鏈。	實際	潛在	正面	負面
	V		V	

實際行動方案		2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防與補救措施	Carton 紙箱回收再利用	回收 600 個	達成	回收 806 個
	Tray 托盤回收再利用	回收 10,000 個	達成	回收 14,281 個
	工控類 DDR5 產品全面使用無鹵料件	DDR5 100% 採用無鹵料件	達成	DDR5 100% 採用無鹵料件
	Consumer USB 隨身碟產品採用無鹵 Housing	導入二個新機種件	達成，共兩項產品：AH333、AH355	已導入二個新機種件

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
客戶	- 客戶滿意度調查 - 公司官網	每年一次	- 公司官網 - MAIL 溝通或是電話說明
供應商	- 供應商大會 - 供應商滿意度調查	每年一次	- AGP 系統 - MAIL 溝通或是電話說明

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
永續目標	評估方式	
短期目標 (2024~2025 年)	- 綠色包裝設計導入 - PCR(Post-Consumer Recycled material) 塑料回收材質機構料導入 / 全面使用 - Fully lead-free(完全無鉛) 電阻導入	
中期目標 (2026~2030 年)	- 採用再生紙類包裝達 50% - 採用再生塑膠包裝達 50% - 新產品 100% 符合國際環保法規要求之綠色產品設計	- 導入產品件數 - 產品使用綠色包裝佔比 - 綠色產品設計佔比
長期目標 (2050 年)	- 全產品導入再生綠色包裝 - 綠色產品設計 100% 符合國際環保法規要求	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

- 6.3 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒物化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，將全球的回收與安全再使用率提高。(無生產用廢水)
- 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
原物料管理	宇瞻在製程、物料管理上全面導入 RoHS 指令，符合 REACH 法規及相關客戶規定，並對零組件供應商進行稽核與索取環保承諾書，確保來源物料符合規定。透過 AGP 系統 (Apacer Green Product Web System) 建立控管資訊，並於供應商大會溝通管理政策與採購標準，以有效管理原物料之使用。	301-3

衝擊說明

	實際	潛在	正面	負面
增加產品的可再生原料比例，以及包材可回收性，實現循環經濟精神。爭議性原物料採購及使用，未有效管理將使企業營運成本增加、道德議題爭議，並造成環境污染。	V		V	

實際行動方案	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防 AGP 系統增加物質成分表控管	新料件全物質成分表回收率 100%	進行中	回收率 99%，餘 18 筆經特採同意出貨
與補救措施 辦理年度供應商大會，溝通管理政策	供應商滿意度 80 分	達成	本年度供應商滿意度 88 分

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
客戶	- 電子郵件 - 電話	不定期	- 公司業務人員 - MAIL 溝通或是電話說明
供應商	- 電子郵件 - 電話 - 官方網站 - AGP 系統公告 - 應商大會	不定期 / 每年	- 公司採購人員 - 供應商大會 - MAIL 溝通或是電話說明

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
短期目標 (2024~2025 年)	- AGP 系統改版，針對法規更新及客戶需求做優化，加強系統自動檢核關卡 - 舉辦年度供應商大會，落實宣達相關法規規範及 AGP 系統操作
中期目標 (2026~2030 年)	- AGP 改版 2024 年上線 - 供應商大會滿意度 - 新料件全物質成分表回收率
長期目標 (2050 年)	- 新料件全物質成分表回收率 100%

聯合國永續發展目標 (SDGs)

12.2 在西元 2030 年以前，實現自然資源的永續管理以及有效率的使用。

本章重大主題

重大主題		重大主題管理政策		國際框架與指標對照				
危害性物質管理		無危害物質的產品和服務，符合國際規範與客戶需求。			自訂重大主題			
衝擊說明								
宇瞻科技的產品符合歐盟 RoHS (危害物質限用指令) 規範，並導入 IECQ QC 080000 (電子電機零件及產品有害物質流程管理系統)，維護產品使用者及環境的安全及健康。				實際	潛在	正面	負面	
				V		V		
實際行動方案		2023 年目標		2023 年績效		成效追蹤		
管理行動 / 預防與補救措施		QC 080000 有效證書		證書持續有效		達成		證書持續有效
利害關係人議合								
利害關係人類別		溝通方式		頻率		申訴機制或回應方式		
客戶		- 電子郵件 - 電話		不定期		- 公司業務人員 - MAIL 溝通或是電話說明		
供應商		- 電子郵件 - 電話 - 官方網站		不定期 / 每年		- 公司採購人員 - 供應商大會 - MAIL 溝通或是電話說明		
永續目標				評估方式				
短期目標 (2024~2025 年)		符合法規		取得 QC 080000 有效證書				
中期目標 (2026~2030 年)		符合法規						
長期目標 (2050 年)		符合法規						
聯合國永續發展目標 (SDGs)								

重大主題
2.1

環境承諾與法規遵循

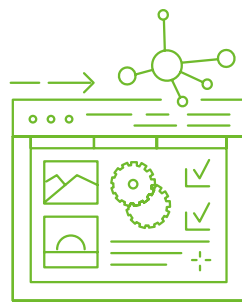
宇瞻 (Apacer) 遵循「遵守法規、污染預防、參與諮詢、控制風險、綠色設計、持續改善、友善環境」的環境安全衛生暨能源政策，不使用危及環境或造成破壞的物質。並妥善運用現有的資源，藉由節能減碳、資源再利用等實際行動，減少能資源之耗損，以「成為知名的綠色企業」作為公司的營運目標。

宇瞻 (Apacer) 的環境承諾



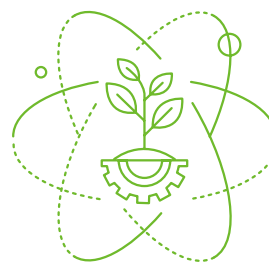
法規層面

每季查詢法規更新狀態，遵守國內環境保護與能源管理法規，2023 年無環境裁罰相關事件



制度層面

- 透過 ISO 14001：2015 環境管理系統，系統性管理製程與產品的負面環境衝擊
- 採購與製程遵守國際電子產品環保標準，符合無危害物質 (HSF) 規範，並導入 IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統
- 宣導並實施 RoHS 2.0 要求
- 100% 不使用衝突影響和高風險地區之金屬



研發層面

- 發展綠色產品，從產品設計思考降低能資源使用



實際行動

- 訂定減少碳排放目標並每年檢討。
- 營運總部 1~6 樓改為水冷式空調，較 2021 減少 60% 空調用電
- 每年進行員工環保教育訓練，強化員工對環保節能的認識
- 訂定短、中、長期之環境永續目標，持續精進綠色永續作為

● 導入環境管理系統

為邁向綠色企業，宇瞻 (Apacer) 導入品質管理 (ISO 9001 : 2015) 與環境管理系統 (ISO 14001 : 2015)，依照 P-D-C-A(Plan-Do-Check-Act Cycle) 管理循環，確保營運與生產各階段符合政策規範並達成既定目標；以系統性的管理方法確保產品之品質與環境保證，降低產品及其製程對環境的負面衝擊。

宇瞻 (Apacer) 環境管理系統 P-D-C-A 推動重點

規畫 (Plan)

環境衝擊盤查與行動計畫

全面盤查廠區環境衝擊、分析
工作流程環境影響、制定環境
保護行動計畫

執行 (Do)

實際運作

依據行動計畫，各部門實施環
境保護行動，包含：減少廠區
廢棄物、產品包材減量、辦公
室環保行動等

查核 (Check)

成效檢視

監督並量測各執行事項之成
效，確保達成環境保護之目標

行動 (Action)

持續改善與管理

依據成效與目標之落差，進行
缺失改善，精進各項行動，並
訂定下一階段目標

宇瞻 (Apacer) 導入管理系統



管理系統

ISO 9001 : 2015 品質管理系統

主要管理項目

確保所有客戶獲得一致的優質產品和服務

行動及成效

透過 MES(Manufacturing Execution System, 製造執行系統) 生產履歷嚴格控管
產品品質及追溯



管理系統

ISO 14001 : 2015 環境管理系統

主要管理項目

透過產品生命週期思維，以保護環境，並與
社會經濟的環境條件改變取得平衡

行動及成效

- 在環境管理上建立風險導向之思考模式以及生命週期的觀點
- 確保將環境要求納入產品設計、製造等各生命週期階段



管理系統

IECQ QC 080000 : 2017

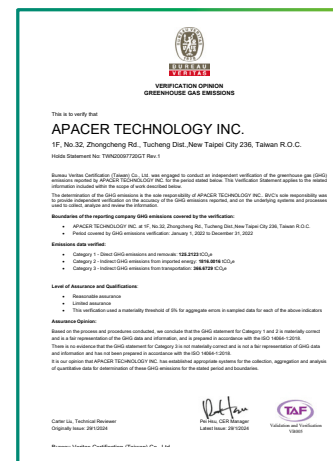
有害物質流程管理系統

主要管理項目

原物料符合歐盟 RoHS、REACH 規範

行動及成效

原物料供應商必須簽署環保承諾書，並提供
原物料測試報告及物質調查填寫



管理系統

ISO 14064-1 : 2018

溫室氣體查驗聲明書

主要管理項目

邊界內應負責之排放源與作業活動所產生之
溫室氣體排放量

行動及成效

因應國際淨零碳排趨勢，與國內溫室氣體查
驗要求，透過第三方查驗活動，取得公正性
聲明

● 員工環保教育訓練

為內化同仁企對環保節能的認識，除不定期以公告方式傳遞新知之外，更透過實體課程強化環保節能知識及趨勢，以確保人員了解專業環保知識，對產品設計符合環境友善。

新進人員

受訓內容

環保節能通識課程

受訓成果

- 課程通過率達 100%
- 2023 年新進員工受訓時數 99 人時

其他員工

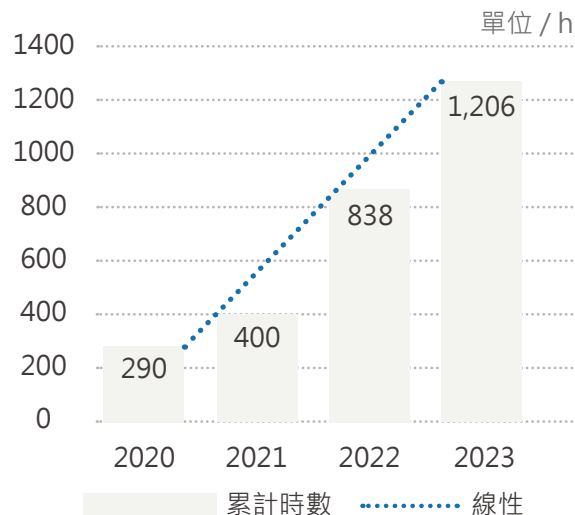
受訓內容

有害物質流程管理
(Hazardous Substance
Process Management,
HSPM)

受訓成果

- 年度教育訓練通過率 100%
- 2023 年員工受訓時數達 1,164 人時

有害物質流程管理 HSPM 教育訓練



註：以上數據未納入子公司宇達資訊。

環境保護支出費用

2023 年環境保護支出費用

支出項目	金額 (新台幣千元)
環境管理系統驗證費用	433
生產設備改善	19,933
一般事業廢棄物	395
有害事業廢棄物處理	155
作業環境測定	101
辦公區域內外環境衛生	1,852
環境綠美化	18
辦公區 LED 更換	212
總額	23,099

註：以上數據未納入子公司宇達資訊。

2.2 氣候變遷風險管理

為因應氣候變遷所可能帶來的風險與衝擊，宇瞻 (Apacer) 參考金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 之氣候相關財務揭露建議書 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構，進行氣候變遷風險與機會鑑別與管理。

管理策略 與行動方案

治理

- 永續發展委員會：
宇瞻 (Apacer) 最高氣候變遷風險管理組織，由董事長擔任主任委員，每季檢討氣候變遷相關工作的執行與規劃，每年向董事會進行報告
- 環境關懷組：
隸屬於永續發展委員會，負責氣候變遷應變工作的策劃與推動

策略

- 各個部門進行氣候變遷風險鑑別，跨部門討論重點關注的氣候風險與機會

風險管理

- 依據 TCFD 框架，找出氣候風險及機會中，對宇瞻影響較大的因子
- 依據氣候風險鑑別結果，預先建立風險預防及管理指標等措施
- 將氣候風險鑑別與評估納入營運風險管理中

指標和目標

- 每年進行溫室氣體排放量盤查

執行情況



- 2023 年共進行 4 次節能減碳、廢棄物管理、環境衛生、環境保護等措施之執行成效的檢核報告
- 執行並監測電力節能設備更新，每季追蹤設備更新後的省電效益
- 環境關懷組規劃專案，協調跨部門依據氣候變遷風險評估結果，推展節能減碳活動
- 跨部門討論評估氣候相關風險 / 機會的鑑別，並評估對公司財務可能帶來的衝擊
- 向永續發展委員會報告氣候相關風險 / 機會鑑別結果可能帶來的衝擊
- 詳細資訊請參閱本報告第一章節「組織風險管理方針」
- 持續執行節電措施，以減少範疇二的碳排放，詳細資訊請參閱「[2023 年節能改善效益](#)」
- 依據溫室氣體盤查結果，規劃節能減碳措施，並呈報永續發展委員會，由定期審視執行績效

● 風險 / 機會鑑別流程

為了解氣候變遷可能為公司帶來的風險，宇瞻 (Apacer) 依據 TCFD 執行氣候相關風險 / 機會的鑑別與排序，以了解有哪些風險 / 機會可能對宇瞻 (Apacer) 帶來影響。宇瞻 (Apacer) 將參考國際組織的氣候變遷研究報告，並結合氣候風險與機會矩陣，在公司經營的政策中，加入節能、減碳、省水等永續經營的規劃。風險鑑別透過「影響程度」與「發生可能性」鑑別出相關風險的重大影響程度。



規劃與擬定

蒐集期間：
2023/1~2023/12

Step1

- 蒐集相關的風險 / 機會議題
- 找出風險 / 機會的利害關係人與權責部門



內部訪談

分析頻率：每年重新檢視

Step2

- 與權責部門代表 訪談氣候風險 / 機會鑑別相關事宜
- 對價值鏈的上下游，直接與間接營運範圍進行氣候變遷風險評估



風險 / 機會鑑別

分析頻率：每年重新檢視

Step3

- 產出氣候變遷風險與機會矩陣
- 權責部門提供風險 / 機會鑑別資料
- 整合資料進行統計與分析



管制措施及目標設定

分析頻率：每年重新檢視

Step4

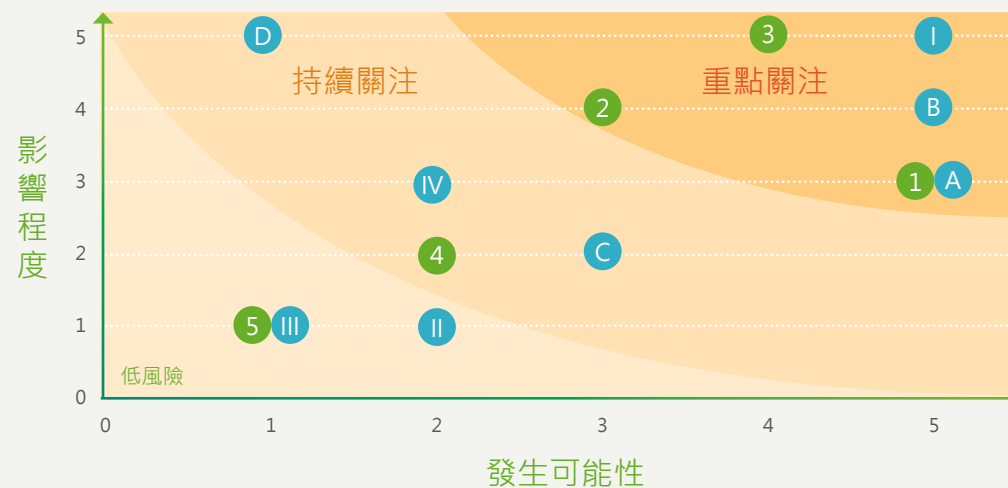
- 展出風險 / 機會應對策略
- 針對各項風險 / 機會的對應策略，每年追蹤執行情形

● 宇瞻重大風險機會鑑別

風險與機會議題		發生可能性	衝擊程度	財務影響程度	總分	為重大性 (V)
機會	① 取得公部門合作與獎勵	5	5	3	13	V
	② 推動節能減碳生產	3	3	4	10	V
	③ 打入綠色產品市場	4	4	5	13	V
	④ 提升企業正面形象	2	2	2	6	
	⑤ 打造綠建築環境	1	1	1	1	
風險	實質風險	I 颱風、水災	5	5	15	V
		II 旱災	2	1	3	
		III 海平面上升	1	1	3	
		IV 氣溫上升	2	1	4	
	轉型風險	A 環保法規限制漸趨嚴格	5	5	13	V
		B 碳排放管理成本增加	4	3	12	V
		C 能資源供應不穩定	3	3	8	
		D 影響公司企業形象	1	1	5	

風險類別	風險級別 (註 1)	宇瞻 (Apacer) 管理方式
重點關注	10 分以上	制定應對策略，並每年檢討策略執行情形
持續關注	5 分以上	主動蒐集相關國內外新聞、國際案例，並每年檢討此議題
低風險	1~4 分	持續觀察

註 1：影響程度 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分；
發生可能性 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分
財務影響程度 - 非常高 5 分 / 高 4 分 / 中 3 分 / 低 2 分 / 最低 1 分



● 風險與機會

2023 年宇瞻 (Apacer) 進行氣候相關風險 / 機會的鑑別，找出宇瞻 (Apacer) 重點關注的二十大氣候風險、二十大氣候機會，並依照風險與機會的性質，提出因應策略。對於風險，我們儘早進行管理以降低未來可能帶來的負面影響；對於機會，我們提前投入資源、進行規劃，以掌握氣候變遷可能帶來的商機。

風險與機會議題		價值鏈影響範圍			主要潛在財務影響說明	應對策略
		上游	營運	下游		
機會	取得公部門合作與獎勵		V		- 永續相關規範與法規增加 - 溫室氣體排放成本增加	- 組織可能因應法規要求，評估綠色電力憑證認購等成本 - 因應氣候變遷因應法之規範，公司須採購能耗生產設備或節能設施
	推動節能減碳生產		V		產品製程中，以合併作業站方式以減少用電及紙張浪費	藉由 E 化整合系統以及 TEST 作業站合併，進而節省生產成本
	打入綠色產品市場		V		- 環保意識抬頭為避免紙張浪費進而設計新創產品 - 持續生產與研發寬溫產品設計研發 (耐溫) 註：寬溫產品是指工控客戶需求可耐特殊高低溫之產品	- E-paper 產品開發藉以取代使用者列印紙張，進而減少樹木砍伐 - 提高競爭力與市占
風險	實質風險					
	颱風、水災	V	V		- 產能減少、增加成本 - 因風險發生造成廠區損害	- E-paper 產品開發藉以取代使用者列印紙張，進而減少樹木砍伐 - 提高競爭力與市占
	轉型風險					
	A. 環保法規限制漸趨嚴格	V	V	V	- 產能減少、增加成本 - 增加設備建置費用	- 評估環保替代料導入 - 持續研發因應法規的產品與技術
	B. 碳排放管理成本增加		V			- 評估產品導入碳足跡，以了解如何在製程中降低碳排

● 能源管理

宇瞻 (Apacer) 藉由 ISO 14001：2015 環境管理系統認證，建立污染預防與改善機制、節約能源使用，降低企業營運的環境衝擊。公司內部能源使用以營運總部的電力為主，廠辦的外購電力 (間接能源) 占總能源使用之 99% 以上，2023 年水冷式空調設備提前關機一小時，照明設備全數更換為 LED 照明，採購減少能耗新設備，故電量明顯下降，能源密集度也呈微幅下降，整體呈現下降趨勢，與去年度相比總用電度數節省 2.6%。(2023 年為 3,573K 度，2022 年為 3,669K 度)

歷年能源使用情形

年度	2020				2021		2022		2023	
直接 能源	柴油式 ¹ 堆高機	0 公升	0 吉焦耳		20 公升	0.702 吉焦耳	0 公升	0 吉焦耳	20 公升	0.702 吉焦耳
間接 能源	廠辦 用電 ²	4,112,765 度	14,805.954 吉焦耳		3,748,997 度	13,496.38 吉焦耳	3,673,094 度	13,223.138 吉焦耳	3,572,888 度	12,862.396 吉焦耳
能源總量 (吉焦耳 , GJ)		14,805.954			13,497.091		13,223.138		12,863.098	
年營收 (百萬)		7.152.222			8,682.393		8,797.035		7,631.446	
能源密集度 ³ (GJ/ 百萬)		2.07			1.55		1.50		1.69	

註 1：1 公升柴油 = 8,400 千卡；1 卡 = 4.18 焦耳 (參考 [經濟部能源局能源產品單位熱值表](#))

註 2：1 度電 = 3.6 百萬焦耳 = 3.6×10^{-3} 吉焦耳

註 3：能源密集度 (GJ/ 百萬) = 總能源使用量 (吉焦耳 , GJ) / 年營收 (百萬)

註 4：2023 年數據未納入子公司宇達資訊。

● 2023 年節能改善效益

為保護環境，減少溫室氣體排放與資源的耗用，2019 年宇瞻 (Apacer) 投入 250 萬預算，將廠辦 7 樓的氣冷式冷氣機更換為水冷式冷氣機，經過一年追蹤評估，計算出水冷式冷氣機較氣冷式冷氣機節能效益超過 30%。由於節能成效斐然，2020 年宇瞻 (Apacer) 投入新台幣 1,500 萬更換 1~6 樓的冷氣設備於 2021 年啟用新空調設備，此外 2022 與 2023 年並陸續更換低耗能的生產設備 - 錫膏檢查機、置件機、迴焊爐等以節省用電量，除了達到節省電費成本的效果，更實現環保主張，為減緩氣候變遷盡一份心力。



綠色廠辦 節能改善

- ✓ 更換低耗能生產設備：迴焊爐、置件機、錫膏檢查機，設備用電量較原本設備節省 6% 起
- ✓ 更換水冷式冷氣後，空調用電節省 60% UP
- ✓ 宣導多走動代替搭乘電梯
- ✓ 汰換低耗能 LED 燈具
- ✓ 提早一小時關空調
- ✓ 調整公共區域照明燈具數量

2023 年相較 2022 年 整體節省用電 95,801 度，減少溫室氣體排放量 47.326 tCO₂e

註：碳排放係數以盤查時能源署公告之最新電力排放係數計算，2023 年碳排放當量係數為 0.494 公斤 / 度

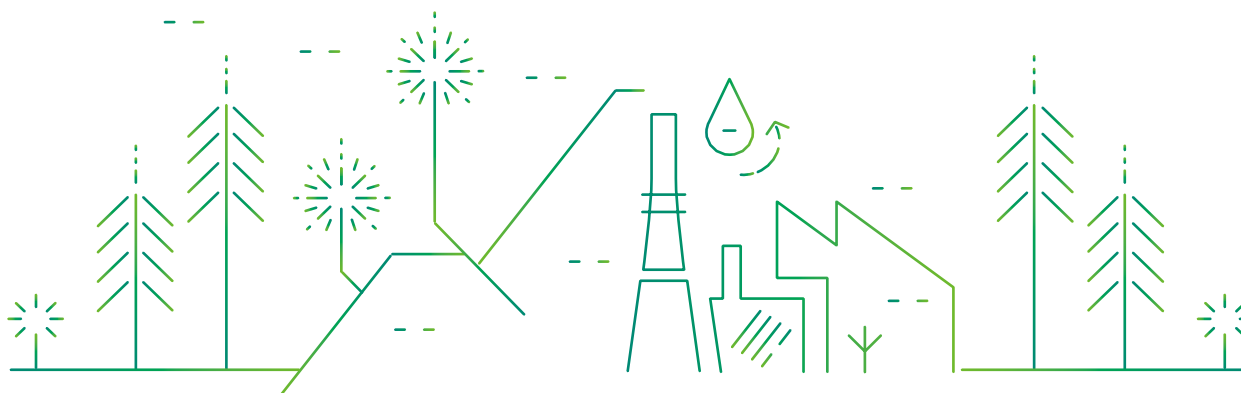
歷年節能行動與效益

2023	測試模式優化，減少製程時間及耗電	DRAM 測試模式優化，節省製程耗電約 7000 度 / 年 (25.2 GJ / 年)	空調系統氣冷改水冷績效追蹤	2023 年追蹤水冷式空調用電，持續節省每年 538,000 度 / 年，新增每天提前一小時關機，公司總用電量較 2022 年仍減少 95,800 度 / 年，推估下降 2.6%
2022	減少製程耗電	- 添購生產設備迴焊爐採用低耗能，以節省用電量 28.8%，27,000 度電 / 年 - 添購生產設備迴焊爐採用低耗能，以節省用電量 19.8%，10 度電 / 年	啟用水冷式空調，節省空調用電	2021 年全面啟用水冷式空調系統，空調用電可節省 30% 以上，且 2023 年全公司用電度數較 2020 年減少 538,000 度電 / 年，下降 13%
2021	測試製程精進，減少製程耗電	DRAM 測試站從 4 站減至 2 站，節省製程耗電	全面更換冷氣設備，節省空調用電	延續 2019 年的成果，2020 年廠辦 1~6 樓引入水冷式冷氣，並於 2021 年全面啟用，預期未來空調用電可節省 30% 以上

2020	測試製程優化・減少製程耗電	平台數由 52 台減少為 39 台，節能約 20-37%	冷氣設備優化・打造辦公室節電環境	宇瞻於 2019 年在 7 樓辦公室引入水冷式冷氣，較原使用的氣冷式冷氣節能超過 30%
2019	加裝防液槽・防止化學品洩	沖淋洗眼設備與防爆室加裝防液槽，避免化學品洩漏而流入排水管道	SMT 設備優化・氮氣機減少製程耗電	氮氣機更新設備，設備提供五段節能模式，生產時設備可依開線狀況自動調整節能模式
			測試製程精進・減少製程耗電	1. Run-in 設備節能改善：節電 19.64%，年度節省 6,920.64 百萬焦耳 2. 空壓機節能改善：節能 19.35%，年度節省 466,560 百萬焦耳
2018	導入粉塵排放監測	生產製程產生 PCB 粉塵，進行粉塵回收，回收後自然氣體排放於大氣中，粉塵作業進行排放前後之數據監測，確保符合空氣品質法規，杜絕空氣危害	導入冰水主機 溫度雲端監測	可隨機取得所需電力能耗、進回水流量、進回水溫度以及冷卻水水質數據等。監測長期耗能資訊，杜絕能源浪費並設定節能改善目標
2017	宇瞻節能巡邏隊	2016 員工自主成立宇瞻節能巡邏隊，評估與執行公司節能行動，避免能源浪費	室溫控制措施	生產線進出大門口加裝氣簾，減少室內外溫度交換，提高溫溼度控制符合客戶要求，並減少空調耗能
2016	導入節水設備	2016 年加裝生活用水節水設備，節水率較 2015 年達 24.8% 減少	空調節能措施	內部窗戶加裝窗簾、隔熱紙及循環扇，提升能源使用效率。辦公室室內空調溫度設定為 26°C，減少不必要的耗能

● 辦公室環保行動

宇瞻 (Apacer) 重視將節能環保的概念融入企業的日常營運，減少環境衝擊的同時，也培養員工採取環境友善的行為。



2023 宇瞻辦公室環保行動成果

更換 LED 燈具

- 廠辦將 T5 燈具陸續汰換為較省電的 LED 燈具。
- 2023 年更換 **960** 盞，減少 55% 照明用電
- LED 燈具每盞減少 36.5W，一年約可節省用電 **86,549** 度¹，推估約 42.755 公噸 CO₂e⁽²⁾

節能宣導

- 張貼節約文宣，鼓勵員工節省使用能資源
- 舉辦「**動動日**」活動累積走路步數，鼓勵員工少使用電梯多走路

辦公室節能活動

- 2023 年減少 A4 紙用量 1,040 包，較 2022 年減量約 5%。
- 2021 年 5 月開始公司餐盒禁用免洗餐具，2023 年較 2022 年減少 692 雙免洗筷。

註 1：計算方式：T5 燈具 (14W*4=56W)，LED 燈具 (6.5W*3=19.5W)，每盞減少 36.5W，減少 0.365 度 / 天。

960 盞 * 0.365 度 / 天 = 350.4 度 / 天，350.4 度 / 天 * 247 天 = 86,549 度 / 年。

註 2：2023 年碳排放當量係數為 0.494 公斤 / 度

● 溫室氣體管理

為掌握營運對環境所產生的衝擊影響，宇瞻 (Apacer) 自 2023 年開始執行溫室氣體自主盤查，設定 20221 年為盤查基準年，以確實掌握公司溫室氣體之排放狀況，並致力於降低溫室氣體排放量，配合政府減碳政策與國際環保趨勢。宇瞻 (Apacer) 將於 2024 年 9 月完成 2023 年範疇一與範疇二之溫室氣體盤查，以新北市土城區之營運總部為邊界，排放源包括廠內設備、外購電力並完成範疇三之盤查²。

2023 年度溫室氣體 (範疇一與範疇二) 排放量較 2022 年排放量減少 43.659 公噸 CO₂e/ 年。

註 1：宇瞻 (Apacer) 自 2019 年起將 7 樓空調設備更新為較省電的水冷式主機，並觀察、記錄節電效益，確認可有效節省空調耗電，於 2021 年全面啟用水冷式主機，故過往揭露資訊是以 2020 年設定為溫室氣體減量的基準年，但自 2022 年起，採取溫室氣體外部查驗，冷媒計算方式變更，基準變動，故重新修訂 2022 年為新基準年。

註 2：宇瞻 (Apacer) 已更換溫室氣體盤查查驗證標準為 ISO 14064-1：2018 版本，並完成範疇三之盤查。

溫室氣體⁷ 排放量

範疇	2020	2021	2022	2023 ⁶
範疇一 (公噸 CO ₂ e)	9.05	681.39 ¹	125.212	132.551
範疇二 (公噸 CO ₂ e)	2,092.49	1,887.39	1,816.00	1,765.002
排放量小計 (公噸 CO ₂ e)	2,101.54	2,568.78	1,941.212	1,897.553
範疇三 (公噸 CO ₂ e)	-	-	366.673	389.153
總排放量 (公噸 CO ₂ e)	2,101.54	2,568.78	2,307.89	2,286.706
年營收 (百萬)	7,152.222	8,682.39	8,797.04	7631.446
溫室氣體排放強度 ⁵ (公噸 CO ₂ e / 百萬)	0.29	0.29	0.22	0.25

註 1：因 2021 啟用「水冷主機」2 台及「除濕機」6 台，而導致冷媒填充量大增，而導致範疇一之排放量增加。(溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版 - 採購量或委外補充量法)

註 2：GWP 參考數據的年度：IPCC 2007

註 3：碳排放係數的來源：以盤查時能源署公告之最新電力排放係數計算，2023 年碳排放當量係數為 0.494 公斤 / 度

註 4：盤查邊界設定方法：營運控制法，以新北市土城區之營運總部為邊界，相關排放源包括廠內設備、外購電力等完成範疇一到三之盤查，以上數據未納入子公司宇達資訊。

註 5：溫室氣體排放強度 (公噸 CO₂e / 百萬) = 排放量小計 (公噸 CO₂e) / 年營收 (百萬)

註 6：2023 年數據為自盤數據，將於 2024 年 7 月份進行查證，預計於 2024 年報告書更新相關數據

註 7：溫室氣體放類別包含 CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃

※ 本公司製程中不使用破壞大氣臭氧層 (ODS) 的物質或設備，亦無氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 相關氣體排放。

2.3

廢棄物與水資源管理

● 廢棄物管理

為有效清理廢棄物並避免廢棄物污染環境，宇瞻 (Apacer) 重視生產之廢棄物減量，同時將廢棄物進行妥善的分類、回收與委外處理；一般事業廢棄物與有害事業廢棄物皆委由外部合格廠商處理。宇瞻 (Apacer) 制定相關管理程序，確保廢棄物處理之適切及合法性，並視需求每年至少一次由負責部門進行現場稽核，若稽核結果不符合標準，將要求其停止作業並限期改善，若改善不符合要求則停止合約並另擇合格廠商，以善盡廢棄物管理之企業責任。針對生產所產生的廢溶液，我們在沖淋洗眼設備及防爆室加裝防液槽，避免化學品洩漏而流入排水管道。

2023 年廢棄物總量為 44.3 噸，較去年度增加 33%，主要為一般事業廢棄物增加，因客戶返修品重工作業而產生之廢材。



2023 廢棄物處置管理

項目	有害事業廢棄物				一般事業廢棄物			
處理方式	掩埋	焚化	再使用	再生利用	掩埋	焚化	再使用	再生利用
處理量 (噸)	0	2.3	0	4.3	0	17.9	19.8	0
小計 (噸)	6.6				37.7			
合計 (噸)	44.3							

註 1：宇瞻公司生產之廢棄物全數均委託合格廠商，依各類事業廢棄物合法處理方式離場處置，並無現場處置的部分。

註 2：合格廠商：經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構。

註 3：數據來源行政院環境保護署事業廢棄物申報及管理資訊系統。

註 4：以上數據未納入子公司宇達資訊。

2023 廢棄物處置管理

項目	有害事業廢棄物		一般事業廢棄物	
處理方式	現場處置	離場處置	現場處置	離場處置
處理量(噸)	0	6.6	0	37.7
小計(噸)	6.6		37.7	
合計(噸)	44.3			

註 1：合格廠商：經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構；

註 2：數據來源行政院環境部事業廢棄物申報及管理資訊系統。

註 3：以上數據未納入子公司宇達資訊。

● 水資源管理

宇瞻 (Apacer) 藉由 ISO 14001：2015 環境管理系統驗證，建立污染預防與改善機制、節約能源使用，降低企業營運的環境衝擊。公司內部的資源使用以營運總部的生活用水為主，產品的製造過程不需用水，故無產生營業用廢水。

公司的用水源於台灣自來水公司，水源來自石門水庫，生活廢水由汙水管線收集至汙水處理廠處理，取水與廢水排放並不造成顯著環境影響。

2023 年因 1~7 樓的水冷式冷氣設備自動提前關機一小時，因此總電量與用水量都有所下降。至於總耗水量增加，系水管破裂，造成用水耗損，已在掌握狀況後進行水管修復。

歷年水資源管理

年份		2020	2021	2022	2023
取水	取水水源	地表水 ¹	地表水	地表水	地表水
	總取水量 (百萬公升)	5.80	9.18 ⁴	9.88	9.12
排水	排水終點	汙水處理廠 ²	汙水處理廠	汙水處理廠	汙水處理廠
	總排水量 (百萬公升)	-	-	4.19 ⁵	4.42
耗水	耗水類別	生活用水 ³	生活用水	生活用水	生活用水
	總耗水量 (百萬公升)	-	-	5.69	4.70

註 1：宇瞻公司取水來源為石門水庫，屬地表水，評估皆非來自水資源壓力區域。

註 2：宇瞻公司產品製程無須用水，故耗水皆為日常生活使用。

註 3：宇瞻公司排放水屬生活廢水，排放至汙水管線後，經由汙水處理廠處理後排放。

註 4：2021 年因 1~7 樓的水冷式冷氣設備陸續啟用，因此總取水量略為提升。

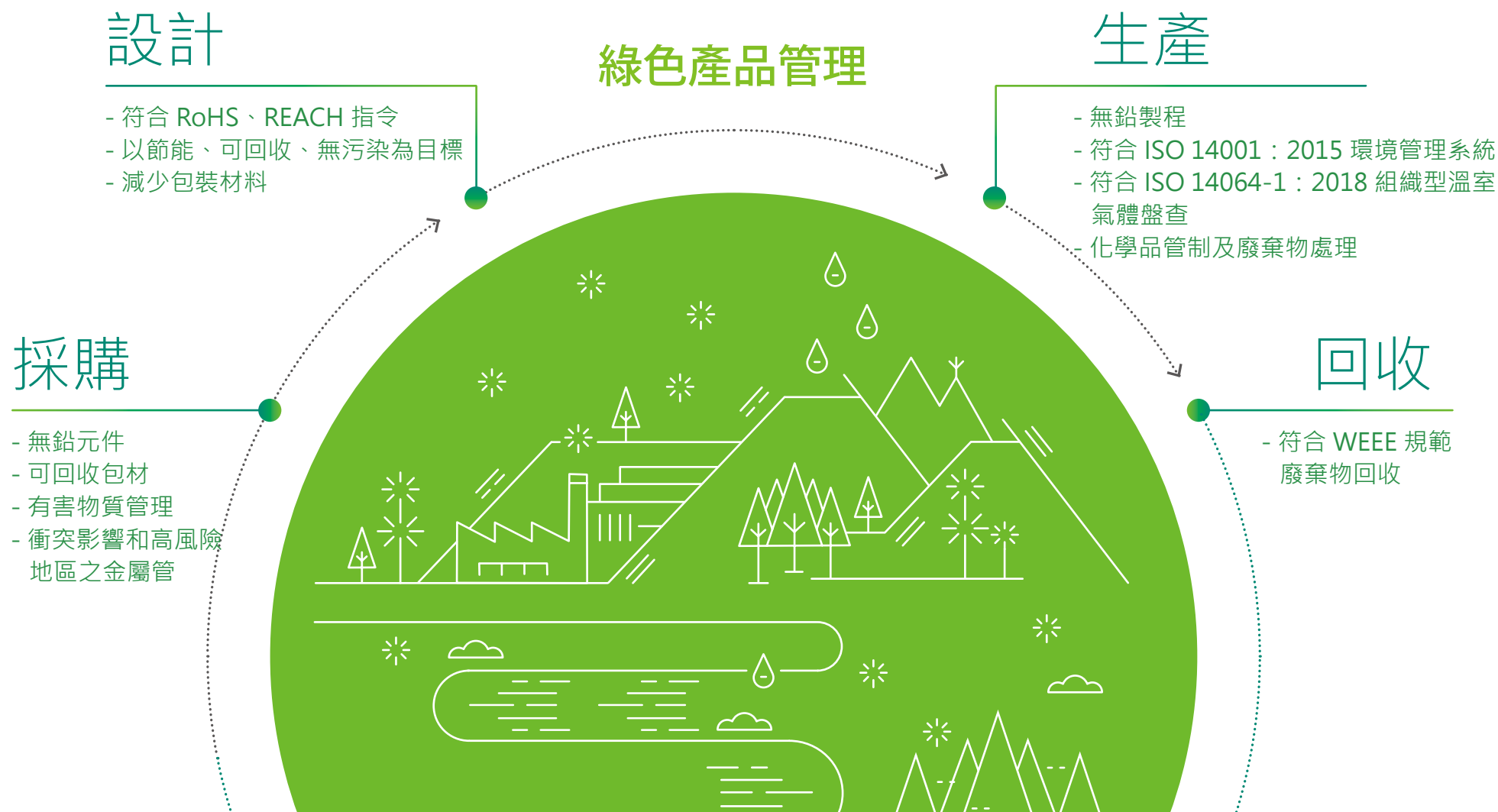
註 5：流量計於 2021 年中安裝，所以在 2022 年前無排水及耗水數據數據

註 6：2022 年數據未納入子公司宇達資訊。

重大主題
2.4

綠色產品

因應全球環境保護浪潮，以及致力實踐品牌核心價值「做好伴」，宇瞻 (Apacer) 不斷思考如何從企業營運的核心出發，為全球環境帶來正面的影響力。我們將環保永續的理念延伸至企業的整體價值鏈，從導入環境管理系統、供應鏈管理、綠色產品設計、環保教育等面向，實踐綠色生產與產品之理念，以符合最新的國際環保規範，確保宇瞻 (Apacer) 產品之綠色國際競爭力。



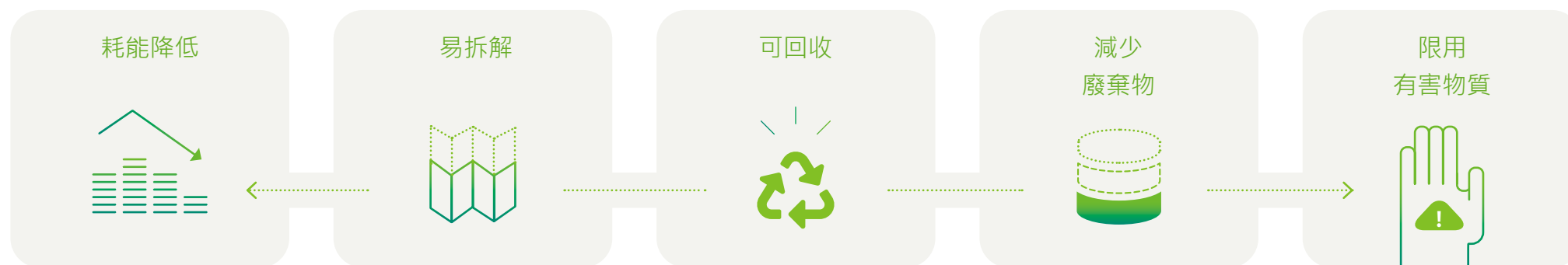
● 【採購】提前因應危害性物質管制 (重大主題)

宇瞻 (Apacer) 在製程、物料管理上全面導入 RoHS 指令，符合 REACH 法規及相關客戶規定，並進行供應商管理，對零組件供應商進行稽核與索取環保承諾書，確保來源物料符合環保規定，也舉辦供應商大會溝通管理政策與採購標準，以有效管理原物料之來源。

透過系統通知取代過去由人工發送 E-mail。當原物料進入宇瞻前，供應商必須提供充足的資訊，並上傳「FMD 物質成分表」，以確保料件符合宇瞻以及客戶的有害物質規範。

● 【設計】高效率、低耗能的環保產品

為了符合市場需求與未來趨勢，宇瞻 (Apacer) 在開發設計朝向高效率、低耗能的方向發展，在材料使用方面，我們透過精密計算將材料做最有效的利用，避免資源的浪費；生產過程中剩下的餘料、尾料則回收再利用，實現資源循環再生。在包材的設計上，以易拆解、可回收為考量，且將體積縮小，降低廢棄物產生，減少對環境的衝擊。宇瞻 (Apacer) 全產品皆限制有害物質之使用，以維護自然環境生態。



2023 年推動無鹵料件導入項目

- 工控類 DDR5 SDRAM 產品 100% 採用無鹵料件 (PCBA 整體，包含 PCB 及電子零件，無 Housing)
- Consumer USB 隨身碟產品採用無鹵 Housing：

新機種隨身碟產品導入無鹵 Housing，2022 年導入機種為 AH25B、AH25C、AH11J、AH15H 等產品，2023 年持續導入 AH355、AH333 等產品，預計在 2024 年前三名 USB 銷售機種將超過 50% 為無鹵 Housing

● 【製程】智能化綠色生產

智慧工廠 - 製程管理再升級

宇瞻 (Apacer) 以自動化設備、網路通訊技術以及製造生產系統三面向，打造「智慧工廠生產系統」，期能提升整體生產效率與成本競爭力。以 IoT 智慧感應裝置，監控生產與倉儲環境，降低品質風險，提高客戶滿意度。

搭配精良的生產設備、自主研發能力與完善的工廠管理，建置符合國際標準的綠色生產環境，能為客戶量身設計最佳製程，透過 APS (Apacer Planning System) 系統能精準控制生產排程與進度，滿足生產效率極大化、產能最優化的目標。

產品包材減量

為了在常規的工作中落實節能減碳，避免資源的浪費。宇瞻 (Apacer) 重新檢視多項生產作業流程，以找出工作中可能造成的資源閒置或浪費之處。自 2019 年起，陸續規劃相關作為，包含包材紙箱的減量，以及 Tray(托盤)/Carton(紙箱) 回收再利用。直至 2022 年，包材已減量 10,800 件 (pcs)，Tray/Carton 回收再利用 293,991 件。藉由改變作業 SOP，達到減少資源浪費的效益。未來宇瞻將繼續抱持積極的態度，尋求節能減碳、愛護地球的方法，負起保護環境的責任。

2020		2021		2022		2023	
目標	規劃 Tray 盤回收利用 包材紙箱減量	目標	Tray/Carton 盤回收利用 包材紙箱減量	目標	Tray/Carton 盤回收利用 包材紙箱減量	目標	Tray/Carton 盤回收利用 包材紙箱減量
作為	產品入庫作業優化：不足 1 箱，不裝箱入庫，節省 3,600 件包材	作為	- 產品作業流程簡化：減 少貼紙 13,816 張 / 月 - Tray/Carton 盤回收利 用：共回收 291,647 件	作為	Tray/Carton 盤回收利用： 293,991 件	作為	Tray/Carton 盤回收利用 累計：共回收 309,078 件

● 【回收】遵守 WEEE 歐盟規範

廢棄電子產品若未經妥善處理，可能導致有害物質釋出，帶來嚴重的污染危害。宇瞻 (Apacer) 秉持「生產者責任」的精神，依照歐盟 WEEE 規範，加入廢棄電子回收體系，商品標示 WEEE (廢電機電子設備指令) 回收標章，朝向回收再利用 (Recovery) 比率 80%、再使用 (Re-use) 與再循環 (recycled) 比率 70% 的回收率，與消費者共同朝向永續責任的目標邁進。凡在歐洲地區的宇瞻 (Apacer) 商品，皆可透過當地的合格回收廠商，進行妥善的報廢處理，以保護地球環境，並使資源得以循環利用。

WEEE compliant

目前在綠色產品執行上，USB 隨身碟採用可回收無鹵外殼設計，其銷售佔該產品線比例已達到 16.02%，預計 2024 年將超過 50%。另外使用 70% 以上之回收紙將進行包裝設計，也導入了二款系列產品。所有消費型的 DRAM 記憶體產品，也都導入使用回收材質的 PCR 綠色泡殼設計。



第三章

共進成長的好伴

願景

宇瞻 (Apacer) 堅持提供良好品質的產品與服務、落實國際環境規範、打造值得信賴的國際綠色品牌，也希望在整個產業鏈中，扮演帶動成長與進步的角色。因此宇瞻 (Apacer) 制定了多項與供應商、客戶相關的管理政策，以期做到合作成長、共同進步，符合宇瞻「說到做到、堅持更好、夥伴共進」的品牌核心價值。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 秉持「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意」的品質政策，承諾善盡社會責任，提供消費者安全可靠的綠色產品。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
永續供應鏈管理	以「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務」為政策核心，並透過管理系統 ISO 9001: 2015、IECQ QC 080000: 2017 進行品質與有害物質方面的管理。	308-1、414-1、414-2

衝擊說明

宇瞻科技對於供應商的管理流程與辦法，包括是否以治理、環境、社會標準篩選評核供應商及承攬商，除維繫供應鏈穩定外，並須確保交貨品質與時程，才能提供準時交貨給客戶的服務，進而達到營運獲利的目的。

實際	潛在	正面	負面
	V		V

實際行動方案

管理行動 / 預防
與補救措施

進行供應商問卷調查，並針對不滿意件數進行專案改善

2023 年目標

針對不滿意見的改善，供應商 90% 以上感到滿意

2023 年績效

達成

成效追蹤

- 針對不滿意見的改善，供應商 96.4% 感到滿意。
-100% 完成處理

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
供應商	- 供應商考核 - 供應商大會 - 品質改善會議	- 定期 - 每年一次 - 重大品質事件不定期	- 供應商滿意度調查
客戶	- 滿意度問卷調查 - 客戶拜訪 - 對宇瞻的稽核作業	- 每年一次 - 不定期 - 定期	- 客戶滿意度問卷調查 - 客戶服務信箱

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
------	------

短期目標 (2024 年)	- 供應鏈協同進行碳排放管理 - 每年舉辦供應商大會，供應商滿意度調查達 85 分以上	
中期目標 (2024~2026 年)	- 以 RBA VAP(有效稽核程序，Validated Assessment Program) 規章對供應鏈評鑑 / 稽核 / 管理要求達 75 分以上 - 每年舉辦供應商大會，宣導當年度重要議題 - 對供應商政策增加 ESG 面向考量，以建構永續供應鏈管理	- 供應商滿意度調查 - 供應商大會執行成效 - 供應商年度考核結果
長期目標 (2027 年)	發展綠色智能管理 - 對內：宇瞻科技 (Apacer) 發展綠色產品設計與製程 - 對外：透過 AGP 系統 (Apacer Green Product Web System)，持續更新綠色產品及環保法令，宣導並要求相關供應商夥伴	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

12.2 在西元 2030 年以前，實現自然資源的永續管理以及有效率的使用。

17.16 透過多邊合作輔助並提高全球在永續發展上的合作，動員及分享知識、專業、科技與財務支援，以協助所有國家實現永續發展目標，尤其是開發中國家。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
危害性物質管理	提供無危害物質的產品和服務、污染預防。所有原物料與產品 100% 符合歐盟 RoHS 以及 REACH 規範，以及無危害物質 (HSF) 管理符合國際規範與客戶需求。	自訂重大主題

衝擊說明

重視危害物質管理，從供應商管理、入庫、產線作業與廢棄物處理流程皆審慎管理，確保對人員與在地環境無害。

實際 潛在 正面 負面

V

V

實際行動方案

2023 年目標

2023 年績效

成效追蹤

管理行動 / 預防

新供應商環保承諾書 100% 簽署

100%

已達成

100%

與補救措施

供應商所提供的原物料 100% 符合歐盟 RoHS 以及 REACH 規範

100%

已達成

100%

利害關係人議合

利害關係人類別

溝通方式

頻率

申訴機制或回應方式

客戶

- 專人溝通
- 客戶滿意度問卷調查
- 對宇瞻的稽核作業

- 不定期
- 每年一次
- 定期

- 客戶滿意度問卷調查
- 客戶服務信箱

供應商

- 品質 / 有害物質溝通會議
- 供應商大會

- 定期
- 每年一次

- 供應商滿意度調查

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
短期目標 (2024 年) - AGP 改版優化 - 新料件全物質成分表回收率 70%	
中期目標 (2024~2026 年) - 新料件全物質成分表回收率 80%	- AGP 系統改版上線 - 新料件全物質成分表回收率
長期目標 (2027 年) - 新料件全物質成分表回收率 100%	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

12.2 在西元 2030 年以前，實現自然資源的永續管理以及有效率的使用。

重大主題
3.1

供應商永續管理

● 3-1.1 供應商管理策略

宇瞻 (Apacer) 除了本身致力於善盡企業社會責任、回應利害關係人的需求，也期待與供應商夥伴共同成長，在法規、人權、環境安全衛生等方面持續進步，以降低風險、打造強健的體質，共同進行永續管理與發展，建構「永續供應鏈」。

宇瞻 (Apacer) 將「推動永續供應鏈管理」設定為中長期目標，在原本的 QDCS (品質、交期、成本、服務) 等 4 個管理面向之上，再增加了 ESG (環境、社會、公司治理) 等 3 個面向的考量。我們自 2020 年開始進行規劃，逐步在供應商的評鑑分級、輔導等制度中加入 ESG 面向考量，以落實永續精神。

供應商管理流程

新供應商導入階段

新供應商導入皆須經過審查，主要評鑑項目包含經濟面與環境面。視供應商類別與風險進行現場稽核，實地評估其設備及能力。藉由供應商導入評鑑制度，帶動供應鏈夥伴重視與落實企業永續經營。



新供應商導入階段

新供應商導入評鑑項目

Yes

經濟面 (79%)

經營管理、品質管理、製造能力、設備管理、交期

環境面 (21%)

無危害物質 (HSF)、環境安全衛生

社會面 (必備)

不使用衝突礦產承諾書、遵守 RBA 標準承諾書

供應商定期考核階段

所有原物料供應商均需持續進行定期考核，並視情況進行實際的稽核。

我們將 RBA 規範納入年度考核項目，未來將持續擴大考核對象，逐步提升供應商的永續管理能力。

定期供應商考核

- 定期供應商考核：
 - 外包商：每季
 - 外購及製造商：每半年
 - 代理商及貿易商：每年
- 將視供應商類別與風險分級進行現場稽核

供應商年度考核項目：

品質、HSF(危害物質)、交期、配合度、RBA 稽核

供應商分級管理

- 供應商分級管理：依考核結果將供應商分為 A、B、C、D 共四級，依此進行供應商品質改善措施，以及評估後續採購作業

供應商分級

評分標準

管理制度

A 級

90 分 – 100 分

酌情增加訂購量或予以獎勵

B 級

80 分 – 89 分

不予獎懲

C 級

70 分 – 79 分

減少訂購量，並限期改善

D 級

69 分以下

解除 HSF 合格供應商資格

註：此管理流程不含庶務類供應商

2023 年供應商考核與分級結果

宇瞻 (Apacer) 實施考核制度以來，持續實施稽核之外，並且提供相關輔導活動，以期與合作夥伴共同進步。2021 年宇瞻 (Apacer) 實施線上即時考核系統，原本每 3 個月至一年進行一次的人工考核，改為每月由系統即時自動評核。2023 年整體供應商 97% 已達 A 級，3 % 為 B 級供應商。

即時自動評核系統啟用後，我們持續觀察供應商等級變化情形，目前觀察到 A 級供應商比例連續 3 年提升，故評估現行的考核方式有助於激勵自主升等。若未來 B 級供應商皆提升為 A 級，將會再提高 A 級的評核門檻，以期藉由評核制度使供應商愈來愈符合我們的期望。而若固定的供應商停留在 B 級，將會先從個別溝通的方面開始著手。

我們也將 RBA 的五大規範：勞工、健康與安全、環境保護、道德規範與管理系統納入年度考核項目。第一階段以有工廠且具相當規模、可配合執行 RBA 要求之廠商優先導入，未來將持續擴大考核對象至機構廠，與供應商共同接軌國際，逐步提升供應商的永續管理能力。2023 年之 RBA 考核，應考核供應商皆屬 A 級且 100% 符合 RBA 規範。

2020

● A 級 92.6%
● B 級 7.4%
● C 級 --
● D 級 --



● A 級 95.3%
● B 級 4.7%
● C 級 --
● D 級 --



2021

● A 級 83.25%
● B 級 16.75%
● C 級 --
● D 級 --



● A 級 90%
● B 級 10%
● C 級 --
● D 級 --



2022

● A 級 94.88%
● B 級 3.98%
● C 級 1.14%
● D 級 --



● A 級 100%
● B 級 --
● C 級 --
● D 級 --



2023

● A 級 97%
● B 級 3%
● C 級 --
● D 級 --



● A 級 100%
● B 級 --
● C 級 --
● D 級 --



註：以上數據未納入子公司宇達資訊。

供應商採購政策

宇瞻 (Apacer) 同時參考供應商的供貨品質 (ISO 9001 : 2015) 交期、價格、綠色產品能力 (IECQ QC 080000 : 2017)、RBA 政策實施情形等整體狀況進行風險評估，與不同地區的供應商採購原物料，並定期進行供應商考核。在這些政策的支持下，可確保宇瞻 (Apacer) 的產品供貨品質穩定，滿足客戶需求以及無危害物質 (HSF) 的規範。

宇瞻 (Apacer) 以在地採購為原則，希望將企業經營之經濟效益留在台灣當地，並減少原物料運輸所產生的碳排放。目前台灣在地的供應商家數占 88%，而採購預算上，台灣在地的供應商占 72%。

2023 年度廠商採購情形

區域	廠商分類	家數	廠商家數比例	預算比例
台灣	代理商	69	88%	72%
	外包商	18		
	外購商	22		
	貿易商	46		
	製造商	126		
	外包兼供應商	5		
非台灣區	代理商	7	12%	28%
	外包商	0		
	外購商	4		
	貿易商	23		
	製造商	6		
	外包兼供應商	0		
總計		326	100%	100%

註 1：供應商政策內容主要揭露原物料供應商，不含庶務類供應商。

註 2：以上數據未納入子公司宇達資訊。

關鍵原物料風險管理方法

在現代全球化商業環境下，供應鏈的挑戰日益增加，Apacer 建立一套完善的關鍵原物料風險管理方法，以提高供應鏈供貨穩定性，同時降低原物料短缺風險。宇瞻關鍵原物料風險管理方法有下列四項：

定期檢視物料交期，更新市場訊息

- 透過系統定期交期更新，了解市場供貨狀況

提高物料共用性

- 減少單一或獨特性用料，降低對單一原物料的依賴程度

建立第二供應商或替代原物料

- 積極尋找多方物料來源，降低供應鏈短缺風險

現貨市場備援

- 保持與現貨商良好互動關係，以應對非預期需求

● 3-1.2 責任供應鏈

供應商 永續管理 歷年行動	2011	2013	2016	2017
	回填環保承諾書 對零組件供應商進行稽核與索取環保承諾書、RoHS 測試報告	衝突礦產調查 要求供應商填寫衝突礦產調查表	啟動綠色分級制度 以供應商 RoHS 測試報告上傳的「審核通過率」以及「過期更新完成時效」進行分級	導入 RBA 規範 將 RBA 規範落實至第一階供應商，要求回覆 RBA 聲明書，並進行 RBA 稽核
	2020	2021	2022	2023
	衝突礦產承諾 要求供應商回簽不使用衝突礦產承諾書。供應商 100% 承諾	供應商永續管理輔導 - 以問卷調查供應商 ESG 面向政策及執行情形，並針對選對對象進行輔導 - 溫室氣體盤查輔導 - 舉辦溫室氣體盤查課程，鼓勵供應商評估是否進行	供應商做好伴問卷 - 調查供應商與宇瞻合作滿意度，並針對供應商意見進行專案改善 - 溫室氣體盤查輔導 - 要求供應商進行溫室氣體盤查，先行強化供應商對減碳的認知	供應商做好伴問卷 調查供應商與宇瞻合作滿意度，並針對供應商意見進行專案改善



供應商綠色分級制度

除了依據 5 大考核項目區分供應商等級之外，為評估供應商對於危害物質之管理能力。宇瞻 (Apacer) 以原有的供應商管理流程為基礎，於 2016 年啟動「供應商綠色分級制度」。以供應商 RoHS 測試報告上傳的「審核通過率」以及「過期更新完成時效」，作為分數計算依據。採購人員可根據綠色分級結果分數，調整供應商考核與分級，藉此要求供應商改善其無危害物質 (HSF) 管理能力，以符合國際與客戶之最新要求與規範。

2023 年宇瞻 (Apacer) 透過 AGP Green Level 自動計算、供應商大會等管道，鼓勵供應商提升綠色分級。供應商 A、B 等級比例加總依然保持在 95%，且可以明顯看到 A 等級持續的成長，資料顯示較去年比例增加 3.6%，其餘 B、C、D 等級供應商宇瞻將會與其保持良好溝通，雖然 C、D 等級比率微幅上升但屬可接受範圍，後續將透過積極輔導與教學使供應商分級持續提升。

歷年供應商綠色分級結果

分級	分數	2020 年供應商數	2021 年供應商數	2022 年供應商數	2023 年供應商數
A 級	90 分以上	87.3%	88.4%	85.4%	89%
B 級	75~89 分	3.9%	5.9%	10.4%	6%
C 級	60~74 分	0.5%	3.2%	1.4%	2%
D 級	59 分以下	2.9%	2.5%	2.8%	3%
未分級 ¹	未分級	5.4%	-	-	-
總計		100%	100%	100%	100%

註 1：未分級供應商為僅提供外包服務的廠商或新進供應商。

註 2：以上數據未納入子公司宇達資訊

供應商承諾：供應商簽署 RBA 聲明

自 2017 年起，已將 RBA 規範落實至第一階供應商，規範具代表性之原料廠商、外包廠商、仲介廠商、廢棄物清理廠商等勞力密集之供應商回覆 RBA 聲明書，與供應商夥伴共同重視勞工人權、環境保護與誠信透明經營。



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

供應商 RBA 聲明書 100% 回覆

供應商與危害性物質管理 (重大主題)

宇瞻 (Apacer) 導入 IECQ QC 080000：2017 有害物質流程管理系統，我們透過供應商管理流程，確保公司產品之品質、穩定性，以及無危害物質 (HSF) 管理符合國際規範與客戶需求。

供應商在符合國際規範同時，必須簽署環保承諾書，並提供原物料測試報告與完成物質調查填寫。



供應商所提供的原物料 100% 符合歐盟 RoHS 以及 REACH 規範

不使用衝突礦產

宇瞻 (Apacer) 根據責任礦產計劃 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 之衝突金屬調查表 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT)、礦產報告模板 (Extended Minerals Reporting Template, EMRT)，針對所有合格供應商之礦物調查，供應商需填寫衝突礦產調查表，確保宇瞻 (Apacer) 相關產品所使用的金屬礦產來自歐洲、亞洲、美洲地區，不得使用 OECD 所列高風險區域之礦產且相關交易活動須符合責任商業聯盟行為準則。

確保供應商了解並遵守不使用衝突礦產的規範，所有合格供應商需簽回不使用衝突礦產承諾書，以及填寫衝突金屬調查表。

- 供應商 100% 簽署不使用衝突礦產承諾書
- 供應商 85% 回覆衝突礦產調查表

註：OECD 對受衝突影響和高風險地區的定義：是存在武裝衝突、廣泛的暴力或其他對人民造成傷害的風險。武裝衝突可能有多種形式，例如國際性或非國際性衝突，可能涉及兩個或多個國家，或可能包括解放戰爭、叛亂、內戰等。高風險地區可能包括政治不穩定或鎮壓、體制薄弱、不安全、民用基礎設施崩潰和廣泛暴力的領域。這些地區的特點往往是普遍的侵犯人權行為和違反國家或國際法的行為。衝突礦產 (Conflict Minerals) 是指受衝突影響和高風險地區下所開採的礦物。

● 3-1.3 供應商永續互動與肯定

年度供應商大會：溝通與輔導

我們持續與供應商夥伴在環境永續議題上共同學習與成長，帶動產業鏈對於綠色環保議題之管理能力，以行動實踐全球環境永續趨勢。2023 年宇瞻 (Apacer) 為方便各地供應商夥伴參與，舉辦線上供應商大會，獲得供應商夥伴良好回饋，積極參與。

2023 年供應商大會重點績效

出席率
99 %

響應環保改用
QR-code
電子問卷

問卷回收率
100 %

滿意度達
91 分

主題理解度
88 分

2023 年供應商大會溝通主題

歷年供應商綠色分級結果

溝通主題	從國際永續趨勢到台灣企業的行動方案	RBA Ver 7.1.1 改版說明	宇瞻 RBA 政策	宇瞻對外溝通管道	宇瞻誠信經營及從業道德檢舉管道	供應商責任與要求	限用物質規範與 AGP 操作實務
理解程度 (平均分數)	85	85	100	87	89	86	84

供應商滿意度調查

為實現夥共同進步的目標，宇瞻 (Apacer) 於 2023 年進行供應商滿意度調查，以了解供應商夥伴對 Apacer 的供應商管理方式是否滿意。我們統整供應商夥伴的回覆，找出不滿意的項目，召開檢討會議進行改善。

2023 年主要不滿意見包含：庫房收貨速度、IQC 進貨檢驗標準太嚴格等。這些不滿意見皆在 3 個月內透過建立新制度與加強溝通完成改善。

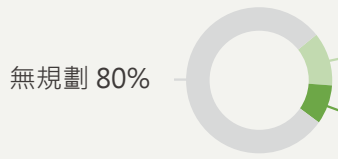
2023 年供應商大會重點績效

滿意度
92.7 %

問卷回收率
85 %

不滿意見佔比
6 %

供應商永續調查

ESG 相關議題	2023 年行動	實行結果
供應商溫室氣體盤查調查	調查供應商的溫室氣體盤查情形，以利評估「供應鏈協同進行碳排放管理」的目標執行方法	了解供應商 ISO 14064-1: 2018 取證情形  無規劃 80% 已取證 12% 有計劃 8%
供應商的塑膠稅應對政策	調查供應商的塑膠稅應對政策，以利評估供應鏈對 ESG 趨勢的應對能力	了解供應商的塑膠稅應對政策  暫無計劃 69% 已使用回收料 31%

● 供應商夥伴回饋

樵屋國際股份有限公司 / 董事長 / 李福城

宇瞻科技是一家值得尊敬的公司，我們樵屋國際是一家半導體零件的代理商，跟宇瞻科技配合已經超過 20 年，宇瞻是律己甚嚴要求其他公司也很嚴格，對於產品規格制定很高，對於品質把關很嚴謹。

感謝宇瞻科技這麼多年來的支持與照顧，跟著宇瞻的規模逐步擴大，樵屋也跟著成長，西元 2020 年時遇到 Covid19 疫情，造成電腦相關產業需求都暴增，國際塞港，物料短缺，也層出不窮，我們與宇瞻密切配合，分享訊息，尋找貨源，提供解決方案，有著濃厚的生命與共之革命情感，所有難事總是一一克服。但到了 2022 年，原有情況來到一百八十度大反轉，市場需求驟減，庫存激增，未交單持續延後，對於業界以及我們彼此都是嚴峻的挑戰，但宇瞻本著禍福與共與我們彼此協助，最終克服種種難關，讓彼此平安順利且持續成長。

宇瞻科技對於客戶及廠商是如此共榮與永續，對於環境影響物質維護也相當嚴格，再再都制定嚴格的標準要求供應體系要完全遵守，維護地球環境與生態保護，關懷在地小農與產業發展，做出很多努力，感謝宇瞻科技的付出，冀望更多的廠商追循宇瞻的永續政策，共榮和諧，讓企業 / 人 / 環境永續發展，共創百萬年未來。謝謝。

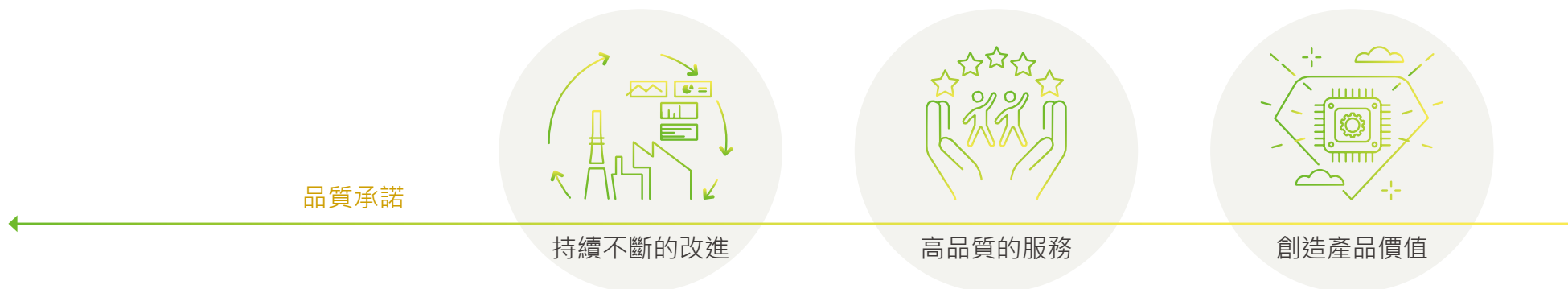


重大主題
3.2

客戶關係管理

● 客戶關係與品質管理

為提供顧客高品質的產品，及滿足客戶之要求，宇瞻 (Apacer) 導入品質管理系統 (ISO 9001：2015)，依照 P-D-C-A(Plan-Do-Check-Act Cycle) 管理循環，確保營運與生產各階段符合政策規範並達成既定目標，以系統性的管理方法保證產品之品質。



● 客服利基 提供最佳服務體驗

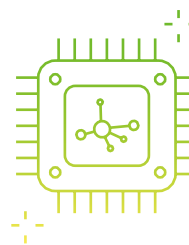
全球行銷通路

配合在地市場特性以掌握市場動態，積極建構全球行銷通路，於美國、荷蘭、日本、香港、大陸、印度設有營運據點，行銷自有品牌，深耕當地市場



提供客製服務

隨著不同行動裝置、設備的記憶體需求成長，宇瞻 (Apacer) 致力於提供客戶量身打造的產品與服務，從客戶需求出發，共同取得市場領先優勢



優質客服團隊

因應不同平台及應用的多元性、相容性發生頻繁，針對客戶要求提出的技術分析，除現有的客服制度，進一步和客戶合作開發新一代平台，利於產品研發與客戶溝通



● 從研發到售後 總為客戶想在前

「Access the best 力求完美、分享記憶」是宇瞻 (Apacer) 的品牌承諾。我們從使用者體驗出發，注重產品設計的每一細節，並將每一位客戶的反饋做為進步的重要基石，力求臻至完美境界。明定品質暨 HSF (無危害物質) 政策：「準時送交有競爭力、零缺點、無危害物質的產品和服務，使顧客滿意」，提供客戶最佳的服務體驗。

研發設計



傾聽客戶 /

依使用者體驗出發，協助規畫最佳銷售產品組合，為消費者建構便利、高品質且豐富的數位儲存生活。



洞察新技術 /

以最前瞻的視野洞察最新技術的演進、產業動態以及客戶需求，協助客戶量身打造最佳的解決方案，與客戶一同提升市場競爭力。

售後服務



全球售後服務 /

藉由當地業務與技術人員提供在地化的即時銷售與技術服務，以確保消費者百分之百滿意的使用經驗。



全球物流系統 /

整合物流運輸各界面技術，提供客戶即時掌握物流狀態，提供客戶最快速、有效益的物流服務。

● 客戶隱私保護

宇瞻 (Apacer) 重視每位客戶的隱私，向來以最高水準要求確保客戶的隱私權，制定有完善的程序規範來保護客戶隱私資料。2023 年客戶資料外洩或侵犯客戶隱私權的投訴為 0 件，我們將繼續維持此項良好紀錄，並為未來可能發生的風險提前做準備。



客戶隱私保護措施

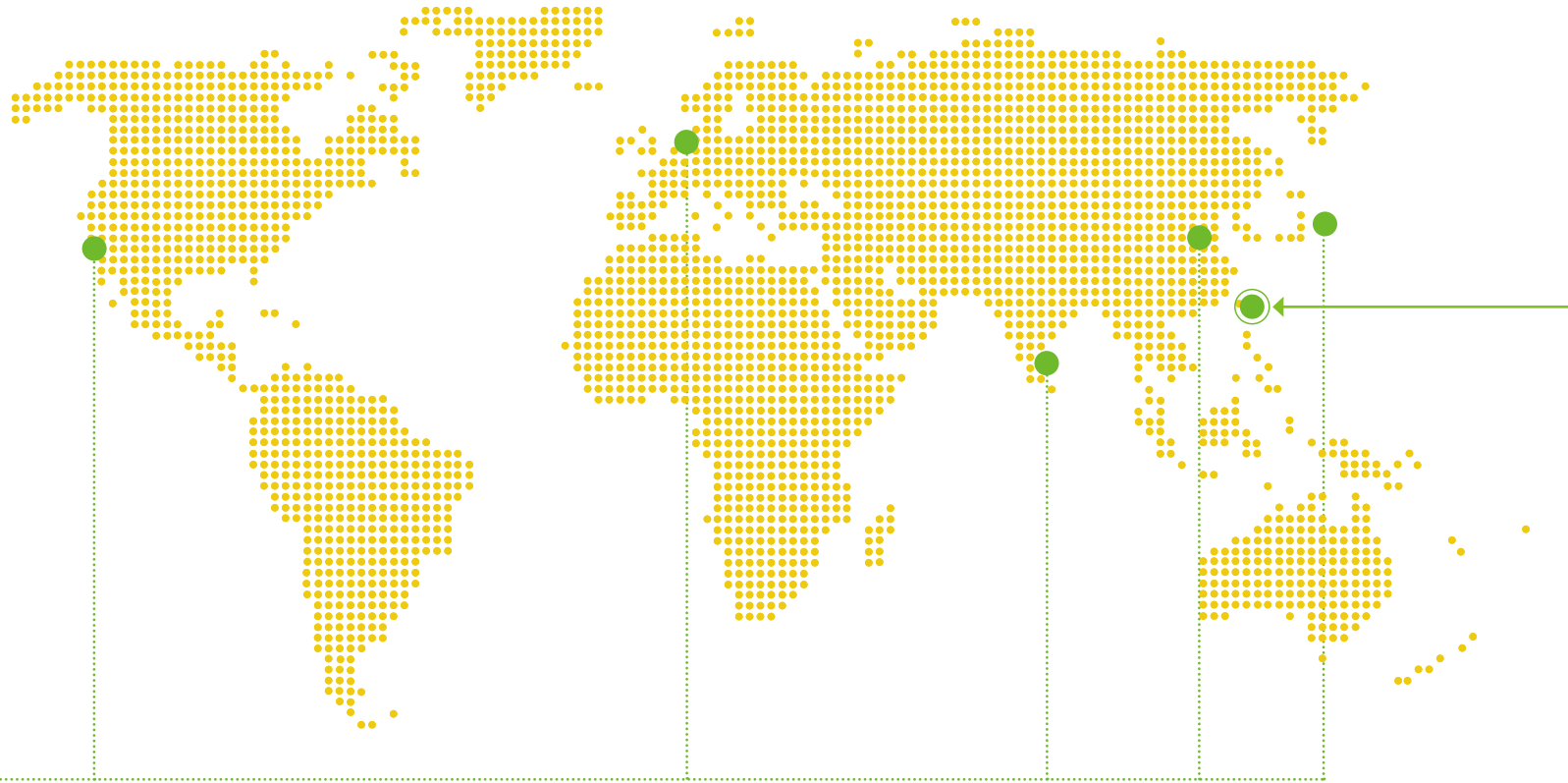
制度類

- 合約保障：合約書載明保密協議
- 客戶代碼制：利用客戶代碼隱藏客戶真實名稱
- 製程規範獨立：避免因製程相同，導致客戶彼此得知產品隱私

技術類

- 資訊設備安全管控：避免病毒或駭客入侵導致客戶隱私外洩
- 文件權限管控：限制資料的閱讀與取用權限
- 系統權限管控：客戶資料查詢與作業受權限管制
- 門禁管制：資訊機房、產線設置門禁管制系統

● 全球售後服務系統



全球

- 透過當地業務與技術人員提供在地化的即時銷售與技術服務
- 提供客戶專業物流方案。以即時掌握狀態、有效率的流程規劃及具競爭力的成本，提供客戶最快速、便捷的物流服務

- 由客戶服務部與業務部負責產品銷售後的技術支援、客戶抱怨處理、退換貨流程 (RMA)
- 北、中、南各地皆設有服務中心，或可透過代理商，進行產品維修或更換等售後服務

台灣

● 串聯服務系統 提供更完善的服務

為提供客戶更完善的服務，宇瞻 (Apacer) 整合 ERP (Enterprise Resource Planning, 企業資源規劃系統)、MES(manufacturing Execution System, 製造執行系統)、webRMA (web Return Merchandise Authorization, 售後服務入口網站) 等系統，完成資訊的串接及資料庫的連結，強化製程、維修、出貨、售後服務等資訊的可追溯性，以提供客戶更完善的服務，滿足客戶需求。

另外，透過跨系統資料的整合，有利於資料的蒐集與分析，例如透過資訊的串接及資料庫的連結，可蒐集料件管理、製程、客戶資訊、庫存、維修、出貨、售後服務等大數據資料，並進行後續的分析及應用，以了解不同客群的需求，進而改善產品設計，提升製程能力，提供超越客戶期待的產品及服務，強化公司之競爭力。

客戶滿意度調查

我們每年定期進行客戶滿意度問卷調查，蒐集客戶意見。2023 年度透過九大面向的調查，回收 62 份問卷，客戶整體滿意度為 91.38 分，與 2023 年相比，各面向滿意度皆有上升，其中「產品規劃」為 2023 年重點改善項目，而客戶對我們的改善也給予正面的回饋。

2023 年客戶滿意度調查重點績效



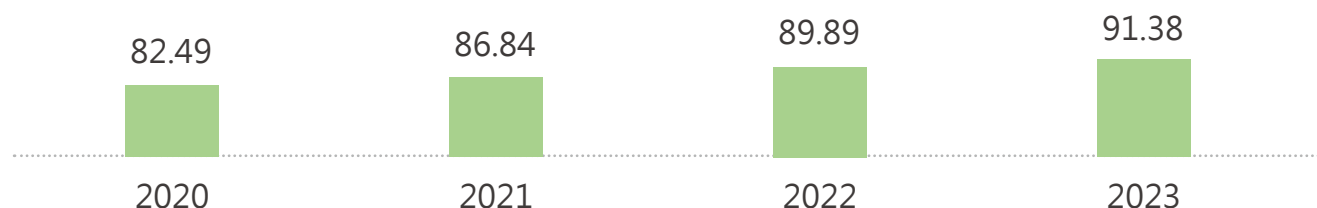
調查 **62** 間客戶



滿意度達 **91.38** 分

註：以上數據未納入子公司宇達資訊

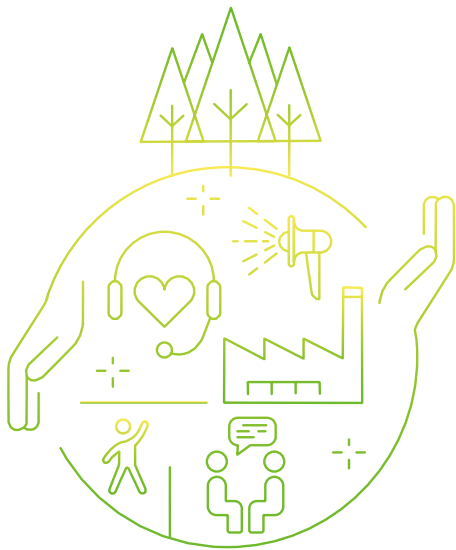
客戶滿意度分數



未來我們將以本年度的客戶滿意度調查分數為基準，並主動進行檢討、分析與改善，以提供更符合客戶需求的產品與服務。

● 多面向的客戶溝通管道

宇瞻 (Apacer) 秉持「服務第一」的精神，重視與客戶之間的溝通，積極建立暢通且多元化的溝通管道，以了解客戶的需求，並提供即時且完善的服務。我們的客戶溝通管道主要可分為常設、定期、不定期等 3 類，聽取客戶的回饋與意見，是宇瞻 (Apacer) 改善與發展客戶關係的重要養分。



類型	溝通管道
常設	- 官方網站 - 官方社群媒體 (YouTube / LinkedIn / Facebook / Instagram) - 客戶服務信箱 - 售後服務網站 - 業務 / 客服團隊
定期	- 客戶滿意度調查 / 每年 - 永續報告書 / 每年 - 與主要客戶業務檢討 / 每季
不定期	- 發布新聞稿 - 發布宣傳影片 - CRM 系統追蹤客戶需求與產品進度 - 客戶拜訪 - 客戶稽核

第四章

友善及健康職場的好伴

願景

人才發展策略：引進優秀人才，堆疊未來技術；建立值得信賴的雇主品牌。

人資行政使命：成為熱情、創新、可靠的人資行政專業團隊。

人資行政願景：打造友善及健康職場的宇瞻學習型組織。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 秉持「說到『做』到，堅持更『好』，夥『伴』共進」的「做好伴」核心價值，融合企業永續與人力資源發展，使學習不斷地在同仁及組織中運行，進而達到提升同仁知識經驗及促進組織績效達成，並同時關注同仁健康及家庭生活，打造友善及健康職場，達成工作與生活平衡。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
職業健康與安全	宇瞻 (Apacer) 遵循 ISO 45001: 2018 國際職業安全衛生管理標準及 RBA 責任商業聯盟規範，建立提供安全及健康的職場環境，持續 A+ EAPs 員工協助方案，打造友善及健康職場，藉以保護人才身心健康及安全、創造雙贏。	403-1~403-10

衝擊說明

遵循法規建構健康及安全的職場環境，並定期查驗與持續改善，提供員工具保障的工作場所。	實際	潛在	正面	負面
	V		V	

實際行動方案

	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防	ISO 45001：2018 職業安全衛生管理驗證	通過驗證	達成
與補救措施	職業安全衛生教育訓練	受訓率 100%	達成

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
員工	- 策略暨經營管理委員會議 - 職業安全衛生管理委員會議 - 永續發展委員會議 - 內聯網傳遞職安知識及職安活動訊息	- 每月 - 每季 - 每季 - 不定期	內聯網常設申訴管道及連結

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
永續目標		評估方式
短期目標 (2024 年)	- 維持 ISO 45001 及 RBA 驗證 - 職業安全衛生教育訓練全體員工受訓率 100% - 每半年職災件數 1 件以下 (不含上下班交通事故 & 非職安因素)	- ISO 45001: 2018 驗證 - RBA 驗證 - 職安訓練受訓率
中期目標 (2024~2026 年)	- 打造友善及健康職場，獲得外部友善 / 健康職場第三方肯定	- 職災件數 - 第三方肯定
長期目標 (2027 年)	- 職災件數 0 件 (不含上下班交通事故 & 非職安因素)	
聯合國永續發展目標 (SDGs)		
無直接相關對應		

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
人才吸引與留任	宇瞻 (Apacer) 遵循 ISO 9001 國際品質管理標準、RBA 責任商業聯盟規範及聯合國永續發展目標第 5 項，建立雙軌人才發展制度，以職能為基礎的雙軌人才發展架構，推動人才供應鏈機制及建置宇瞻學院，並同時保持同業薪酬水平，持續 A+ EAPs 員工協助方案，打造友善及健康職場，藉以加值人才、創造雙贏。	401-1~401-3

衝擊說明

遵循法規建構友善的職場環境，並透過多元留才方案促進人才留任，確保接班梯隊適時遞補，維持公司長久營運。	實際	潛在	正面	負面
	V		V	

實際行動方案

	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
人才供應鏈	雙軌人才留任率 80%	達成	雙軌人才留任率 98%
管理行動 / 預防 與補救措施	推動健康促進及社團運動指導員機制	取得企業聘用運動指導員獎勵	達成
			榮獲運動企業認證及企業聘用運動指導員獎勵

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
員工	- 策略暨經營管理委員會議 - 永續發展委員會議 - 內聯網傳遞員工訓練及活動 訊息	- 每月 - 每季 - 不定期	內聯網常設申訴管道及連結

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
短期目標 (2024 年) - 維持 ISO 9001 及 RBA 驗證人才供應鏈留任率 80% 以上	- ISO 9001 驗證 - RBA 驗證
中期目標 (2024~2026 年) - 打造友善及健康職場，獲得外部友善 / 健康職場第三方肯定	- 雙軌人才留任率 - 第三方肯定 - 員工離職率
長期目標 (2027 年) - 全體員工年離職率 3% 以下	

聯合國永續發展目標 (SDGs)

SDG 5.c 採用和加強合理的政策和有執行力的立法，促進性別平等，在各級增強婦女和女童權能。

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
人才培育	宇瞻 (Apacer) 遵循 ISO9001 國際品質管理標準、RBA 責任商業聯盟規範及聯合國永續發展目標第 5 項，建立雙軌人才發展制度，以職能為基礎的雙軌人才發展架構，推動人才供應鏈機制及建置宇瞻學院，並同時保持同業薪酬水平，持續 A+ EAPs 員工協助方案，打造友善及健康職場，藉以加值人才、創造雙贏。	404-1~404-3

衝擊說明

遵循法規建構友善的職場環境，並透過宇瞻學院多元學習方案促進人才學習發展，確保人才保有學習動力，維持公司競爭動能。

實際	潛在	正面	負面
	V	V	

實際行動方案

	2023 年目標	2023 年績效	成效追蹤
管理行動 / 預防	宇瞻學院職能評鑑 職能評鑑率 100%	達成	職能評鑑率 100%
與補救措施	宇瞻學院教育訓練 人才訓練執行率 90% 以上	達成	人才訓練執行率 99%

利害關係人議合

利害關係人類別	溝通方式	頻率	申訴機制或回應方式
員工	- 策略暨經營管理委員會議 - 永續發展委員會議 - 內聯網傳遞員工訓練及活動訊息	- 每月 - 每季 - 不定期	內聯網常設申訴管道及連結

本章重大主題

重大主題	重大主題管理政策	國際框架與指標對照
------	----------	-----------

永續目標	評估方式
短期目標 (2024 年) - 維持 ISO 9001 及 RBA 驗證 - 宇瞻學院職能評鑑率 100% - 宇瞻學院人才訓練執行率 90% 以上	- ISO 9001 驗證 - RBA 驗證
中期目標 (2024~2026 年) - 打造友善及健康職場，獲得外部友善 / 健康職場第三方肯定	- 職能評鑑率 - 訓練執行率 - 第三方肯定
長期目標 (2027 年) - 職能齊備率 90% 以上	- 職能齊備率

聯合國永續發展目標 (SDGs)

SDGs 4.4 到 2030 年大幅增加掌握就業、體面工作和創業所需相關技能，包括技術性和職業性技能的青年和成年人數。

4.1 人員概況

● 宇瞻 (Apacer) 致力推動友善及健康職場

宇瞻 (Apacer) 重視人權，提供同仁具尊嚴及安全的工作環境！落實職場多元化，禁止種族、膚色、年齡、性別、性傾向、國籍、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、婚姻、學歷及其他受法規保護之任何等歧視，詳參本單元之員工權益。

為推動性別平等，防治及杜絕性騷擾之情事發生，制定「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」、「性騷擾防治、申訴及調查處理措施」及宣導性騷擾申訴程序，詳參 4.3 之多元暢通的員工溝通管道、性騷擾申訴程序。

整體同仁性別及高階主管性別比例都相當平均，詳參本單元之宇瞻全球員工分布、宇瞻營運總部員工分布、宇瞻營運總部員工結構；整體同仁受訓時數也相當平均，詳參 4.4 之員工平均受訓時數；各職類性別薪酬比例也相當平衡，詳參 4.4 之總體薪資比例。

宇瞻 (Apacer) 人資單位承襲公司願景、使命、核心價值、長期經營策略及 4 大營運動能，設計以職能為基礎的人才發展體系，規劃人才發展政策及策略，透過建立雙軌人才制度、推動人才供應鏈機制、最終建置宇瞻學院，逐步展開人才管理、招募甄選、訓練發展、績效發展及員工關係等 5 大人資功能並各自展開各方案，且每年檢視內、外部環境進行滾動式調整，詳參 4.4 人才培育與薪酬制度。

● 員工權益

宇瞻 (Apacer) 依高於國家法規的責任商業聯盟準則及聯合國永續發展目標，為保障人權，提供同仁雙保證 & 雙重視：保證工作環境安全衛生、保障員工權益、重視暢通溝通管道、重視工作生活平衡。

員工從招募任用、訓練發展、績效發展、晉升調遷至敘薪獎酬等一系列的選育用留，都設有相關管理辦法規範，確保制度的完整性。

項目	保障工作環境安全衛生	保障員工權益	重視暢通溝通管道	重視工作生活平衡
目標	提供安全衛生的工作環境，建立值得信賴的雇主品牌	恪遵國家法令、國際規範及公司人權政策，建立值得信賴的雇主品牌	重視同仁意見表達及回饋，提供多元暢通的溝通管道，建立值得信賴的雇主品牌	打造友善及健康職場，建立值得信賴的雇主品牌
具體作為	宇瞻通過 ISO14001 環境管理及 ISO45001 職業安全衛生管理雙認證，並由董事長暨策略長、總經理及副總等高階主管親自監督職業安全衛生管理委員會，透過 4 大具體措施實踐環境及職業安全衛生管理： 災害預防：制訂安全衛生管理方案或控制風險措施、實施安全衛生教育訓練計畫、不定期主動性巡檢作業環境，藉由雙系統鑑別風險找出高風險場所，以消除潛在危害，並依災害事件成立緊急應變小組，使危害範圍降至最低。 作業環境測定：依據勞工作業環境測定實施辦法，定期委由合格檢測機構實施作業環境測定；若有異常立即改善矯正，以保障人員健康。 作業安全管制：依據職業安全	自由就業：不強迫任何無意願員工提供勞務行為，並於工作規則明定，若有加班需求需經員工同意並提供加班費或補休。 青年勞工：於 RBA 手冊明定，禁止僱用童工；並對獲聘員工採行雙證件查驗機制，以確保無所疏漏。 工作時數：每周提供加班時數報表供各單位主管進行評估與管理。 薪酬福利：每年比對外部薪酬報告，確保所提供薪酬福利符合同業市場行情。 人道待遇：對移工一視同仁給予同工同酬，提供國內外仲介費用及所需證照 / 體檢等費用，並免費提供宿舍免扣膳宿費。 反歧視：RBA 手冊及內部管	面對面溝通：新人 / 離職訪談、績效面談、CEO 下午茶、單位聚餐活動等。 電子溝通：宇瞻內聯網、單位 / 功能電子群組、員工意見調查等。 申訴管道：申訴專線、電子信箱、性騷擾申訴程序等。 會議溝通：職工福利委員會、勞資會議、永續發展委員會、RBA 委員會等。 溝通成果：透過上述溝通方式，讓人資單位、各功能小組、各單位主管及性騷擾申訴小組等，了解新進或在離職同仁的意見、想法或申訴內容，若評估有及時可導入或改善的部分將立即著手進行，或作為日後管理參考；若有重大異常將反應至由董事長暨策略長、總經理及副總等高階主管主持之策略暨經營	面對面溝通：新人 / 離職訪談、績效面談、CEO 下午茶、單位聚餐活動等。 電子溝通：宇瞻內聯網、單位 / 功能電子群組、員工意見調查等。 申訴管道：申訴專線、電子信箱、性騷擾申訴程序等。 會議溝通：職工福利委員會、勞資會議、永續發展委員會、RBA 委員會等。 溝通成果：透過上述溝通方式，讓人資單位、各功能小組、各單位主管及性騷擾申訴小組等，了解新進或在離職同仁的意見、想法或申訴內容，若評估有及時可導入或改善的部分將立即著手進行，或作為日後管理參考；若有重大異常將反應至由董事長暨策略長、總經理及副總等高階主管主持之策略暨經營

項目	保障工作環境安全衛生	保障員工權益	重視暢通溝通管道	重視工作生活平衡
具體作為	衛生法及安全風險評估結果，實施特殊作業管制及工作許可，並依法實施自動檢查，同時作業人員須依規定配戴防護器具，以確保作業安全。 健康管理：為預防職業病產生，定期實施健康檢查，依照作業類別分為一般作業及特別危害作業之檢查項目並實施分級管理；若有異常進行評估與分級管理，同時由護理師施作人員風險評估表，協助個人注意健康狀況。	理辦法等明定，不得以種族 / 階級 / 語言 / 思想 / 宗教 / 黨派 / 籍貫 / 出生地 / 性別 / 性傾向 / 年齡 / 婚姻 / 容貌 / 五官 / 身心障礙或以往工會會員身分等為由，予以歧視。 反騷擾：制定工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法、性騷擾防治 / 申訴及調查處理措施，並設申訴機制保障員工免於騷擾。 自由結社：制定福委會社團活動作業辦法及工會組織及集會場所管理辦法，促進員工自由參與社團並開放自由集會。	管理委員會或董事會等供同步瞭解，再就所決議結果藉由人資單位、職業安全衛生委員會、RBA 委員會或永續發展委員會等，適時反應回饋予各單位主管及同仁，並將溝通紀錄予以存檔及統計，於永續報告中回饋，如有必要也會於年度 RBA 宣導會中宣導或訓練。	管理委員會或董事會等供同步瞭解，再就所決議結果藉由人資單位、職業安全衛生委員會、RBA 委員會或永續發展委員會等，適時反應回饋予各單位主管及同仁，並將溝通紀錄予以存檔及統計，於永續報告中回饋，如有必要也會於年度 RBA 宣導會中宣導或訓練。
風險評估	運用 PDCA 循環，依所制定之雙認證系統程序，定期與各單位檢討不可接受風險或不符法規事項等，制訂相關管理方案或控制風險措施，並將執行結果提報由董事長暨策略長、總經理及副總等高階主管親自監督之職業安全衛生委員會議中，促進各單位共同關心，提供員工安全衛生的工作環境。	運用 PDCA 循環，依所制定之 RBA 手冊及相關管理辦法，執行選育用留各作業流程，避免不符合國家法令、國際規範及公司人權政策等事項，並定期召開人資會議檢視相關作業流程，採取相關改善或精進措施，達成保障員工權益。	定時統計各申訴渠道參與人數或案件數，並追蹤調查或案件處理結果。	活動前充分與福委會委員討論，並合作宣傳活動、鼓勵同仁踴躍參與。

項目	保障工作環境安全衛生	保障員工權益	重視暢通溝通管道	重視工作生活平衡
減緩或補救	健康促進：宇瞻護理師定期安排健康促進課程或活動等提升員工對安全衛生及健康的照顧觀念。 醫生諮詢：宇瞻護理師定期安排高風險員工與駐廠醫生諮詢，如有異常依醫生建議評估工時或工作調整或協助醫療照護等。 法規遵循：依法給予相關假勤與薪資補償。	法規遵循：宇瞻自招募新人作業至在職人員管理，依法執行任用離退流程，杜絕不法強迫勞動、童工聘用、違反人道待遇、歧視或騷擾...等問題。 管理工具：宇瞻備有出勤及加班系統並設置提醒功能，落實檢視及控管工時。 返還權利：如仍有違反法規或強迫勞動等之實，將提出必要改善措施，並返還員工應有之權利。	如發現異常，將立即召開會議並提出改善方案或措施。	活動後發放問卷，檢視各活動參與率及滿意度，做為日後改善依據。
申訴管道	職業安全衛生委員會	外部申訴：官網設有「違反從業道德行為舉報系統」提供外部人員舉報或申訴。 內部申訴：設有申訴專線 / 電子信箱、性騷擾申訴程序、職工福利委員會議、勞資會議、永續發展委員會議、RBA 委員會議等。	外部申訴：官網設有「違反從業道德行為舉報系統」提供外部人員舉報或申訴。 內部申訴：設有申訴專線 / 電子信箱、性騷擾申訴程序、職工福利委員會議、勞資會議、永續發展委員會議、RBA 委員會議等。	外部申訴：官網設有「違反從業道德行為舉報系統」提供外部人員舉報或申訴。 內部申訴：設有申訴專線 / 電子信箱、性騷擾申訴程序、職工福利委員會議、勞資會議、永續發展委員會議、RBA 委員會議等。

● 職場環境

宇瞻 (Apacer) 秉持著「說到做到・堅持更好・夥伴共進」的核心價值，為同仁打造友善及健康職場。宇瞻 (Apacer) 將同仁視為重要的工作夥伴與家人，希望同仁在每日工作的同時，也能享有在家一般的舒適與自在感。因此，我們在營運總部的一樓設置休憩區、減壓動動區、休閒閱覽區、休閒娛樂區及紓壓按摩區等，提供多功能的創意減壓休閒空間；各樓層辦公室內也設有多個獨立、各具風格的談話空間，供同仁自由運用，期望減少辦公空間的拘束感，以多元的空間設計，啟發同仁無限的創造力。



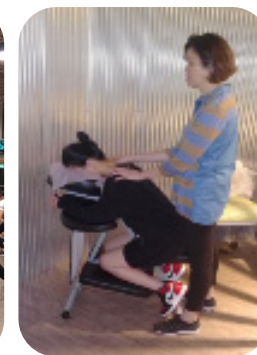
宇瞻 (Apacer) 營運總部大廳



休憩區



減壓動動區



紓壓按摩區



休閒
閱覽區



休閒
娛樂區

● 全球員工概況

宇瞻 (Apacer) 全球員工人數

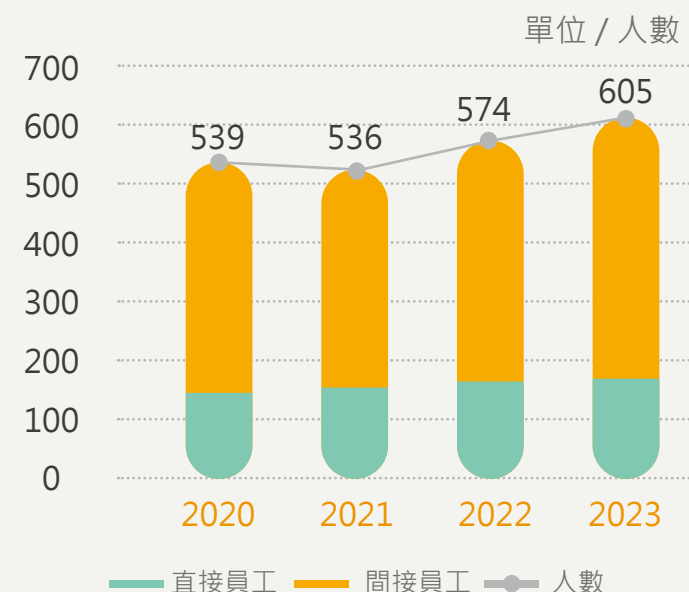
截至 2023 年底，宇瞻 (Apacer) 全球共有 605 名員工，生產線的直接員工占 28%，間接員工占 72%。近年整體直、間接員工顯著變化在 3% 以下，無明顯差異。

年度	2022	2023 ³
員工人數	574	605
直接員工 ¹ (%)	27%	28%
間接員工 ² (%)	73%	72%

註 1：直接員工：係指實際從事機器操作或生產製造相關工作的員工。

註 2：間接員工：係指非直接員工。

註 3：2023 年數據已包含子公司宇達資訊。



2023 年全球員工分布

宇瞻 (Apacer) 全球員工，以性別分布統計，女性員工約占 54%，男性員工約占 46%，性別分布比率尚屬平均。

分類	性別						工作地區							
	女		男		總數		營運總部		台灣子公司		海外子公司 ⁷		總數	
	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)
總員工	325	54%	280	46%	605	100%	497	82%	39	6%	69	11%	605	100%
永久員工 ¹	323	54%	278	46%	601	100%	493	82%	39	6%	69	11%	601	100%
臨時員工 ²	2	50%	2	50%	4	100%	4	100%	0	0%	0	0%	4	100%
無時數保證員工 ³	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
全職員工 ⁴	324	54%	280	46%	604	100%	496	82%	39	6%	69	11%	604	100%
兼職員工 ⁵	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%

註 1：永久員工：簽訂不定期勞動契約的全職或兼職員工。

註 2：臨時員工：簽訂定期勞動契約的員工。該契約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 3：無時數保證員工：未被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但可能需視要求而處於可工作狀態，例如臨時員工、零時契約 (zero-hour contract) 員工、待命 (on-call) 員工。

註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 5：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註 6：以上數據已包含子公司宇達資訊。

註 7：海外子公司：包含美國、荷蘭、日本、中國及印度。



● 營運總部及台灣子公司員工概況

宇瞻 (Apacer) 重視在地人才發展，2023 年營運總部及台灣子公司共有 536 名員工，其中在地員工占員工總數約 90% 以上。經理人包含董事長暨策略長、總經理、副總經理、各中心主管以及會計主管等共 11 位，亦全部皆為台灣在地員工。

宇瞻營運總部及台灣子公司員工人數

年度	2020	2021	2022	2023
員工人數	463	465	495	525
經理人人數	8	9	10	11
合計	471	474	505	*536

註：2023 年數據已包含子公司宇達資訊。

宇瞻 (Apacer) 遵循政府頒布之法律規範，保護少數民族及保障身心障礙名額；尊重原住民年度祭典儀式，依內政部紀念日及節日實施辦法，每年提供原住民族歲時祭儀假 1 日；保障身心障礙進用，依衛生福利部身心障礙者權益保障法，每月進用人數，若有不足亦會依法繳納代金。

相關員工各類細項統計數據如下：

分類	性別					
	女		男		總數	
	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)
總員工	293	55%	243	45%	536	100%
永久員工 ¹	291	55%	241	45%	532	100%
臨時員工 ²	2	50%	2	50%	4	100%
無時數保證員工 ³	0	0%	0	0%	0	0%
全職員工 ⁴	292	55%	243	45%	535	100%
兼職員工 ⁵	1	100%	0	0%	1	100%

註 1：永久員工：簽訂不定期勞動契約的全職或兼職員工。

註 2：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 3：無時數保證員工：未被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但可能需視要求而處於可工作狀態，例如臨時員工、零時契約 (zero-hour contract) 員工、待命 (on-call) 員工。

註 4：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 5：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註 6：以上數據已包含子公司宇達資訊。

2023 年宇瞻營運總部及台灣子公司員工結構

項目	分類	女		男		組別小計與比例	
		人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)
生產類別	直接員工 ¹	124	72.1%	48	27.9%	172	32.1%
	間接員工 ²	169	46.4%	195	53.6%	364	67.9%
職務類別	經理人主管	4	36.4%	7	63.6%	11	2.1%
	非經理人主管	34	42.5%	46	57.5%	80	14.9%
	專業人員	114	49.1%	118	50.9%	232	43.3%
	業務人員	17	41.5%	24	58.5%	41	7.6%
	技術人員 ³	124	72.1%	48	27.9%	172	32.1%
學歷分布	博士	0	0.0%	2	100.0%	2	0.4%
	碩士	33	33.7%	65	66.3%	98	18.3%
	(副)學士	191	54.9%	157	45.1%	348	64.9%
	高中(職)	65	77.4%	19	22.6%	84	15.7%
	其他	4	100.0%	0	0.0%	4	0.7%
年齡分布	20歲以下	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	21~30歲	52	61.9%	32	38.1%	84	15.7%
	31~40歲	108	53.2%	95	46.8%	203	37.9%
	41~50歲	101	53.2%	89	46.8%	190	35.4%
	51歲以上	32	54.2%	27	45.8%	59	11.0%

2023 年宇瞻營運總部及台灣子公司員工結構

項目	分類	女		男		組別小計與比例	
		人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)	人數 (人)	比例 (%)
婚姻分布	已婚	144	51.4%	136	48.6%	280	52.2%
	未婚	149	58.2%	107	41.8%	256	47.8%
國籍分布	台籍	240	50.1%	239	49.9%	479	89.4%
	外籍	53	93.0%	4	7.0%	57	10.6%
保護名額	原住民族	2	66.7%	1	33.3%	3	0.6%
	身心障礙	2	66.7%	1	33.3%	3	0.6%
合計		293	54.7%	243	45.3%	536	100.0%

註 1：直接員工：係指實際從事機器操作或生產製造相關工作的員工。

註 2：間接員工：係指非直接員工。

註 3：技術人員：係指產線之直接員工。

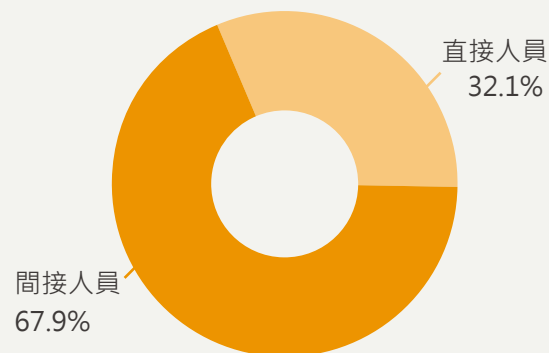
註 4：如有因應人員異動所產生的缺額，宇瞻 (Apacer) 除遵法繳納代金外，並主動積極在招募網頁上公開歡迎少數民族及身心障礙者加入宇瞻 (Apacer) 的行列。

註 5：以上數據已包含子公司宇達資訊。

● 員工概況分析

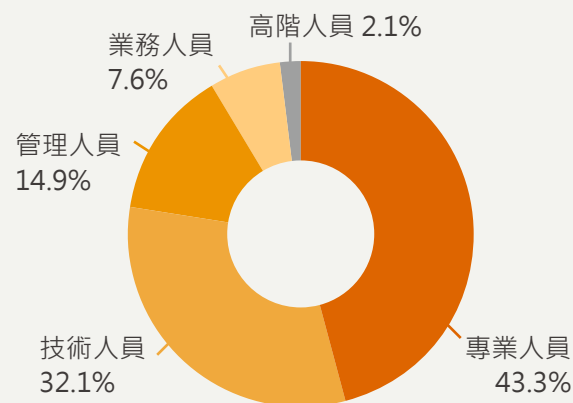
宇瞻 (Apacer) 每年進行員工類別及基本資料分析，了解員工組成現況，具象化員工輪廓，進而設計符合同仁需求的 A+ EAPs 員工協助方案，詳參 4.3 員工福利與溝通。

員工生產類別



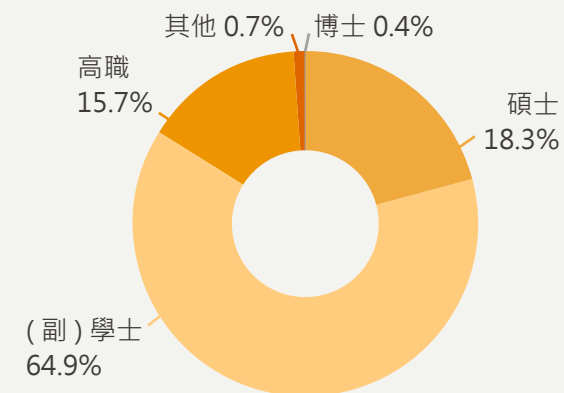
宇瞻營運總部及台灣子公司員工生產類別
生產類別以間接人員約占 68% 居多

員工職務類別



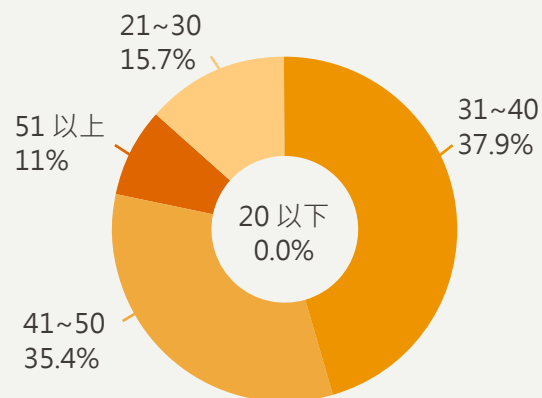
宇瞻營運總部及台灣子公司員工職務類別
職務類別以專業人員約占 43% 居多，經理人性別女男占比為 1: 1.75

員工學歷分布



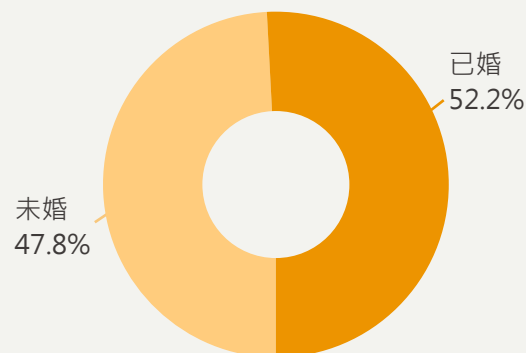
宇瞻營運總部及台灣子公司員工學歷分布
學歷分布以 (副) 學士畢業約占 65% 居多

員工年齡分布



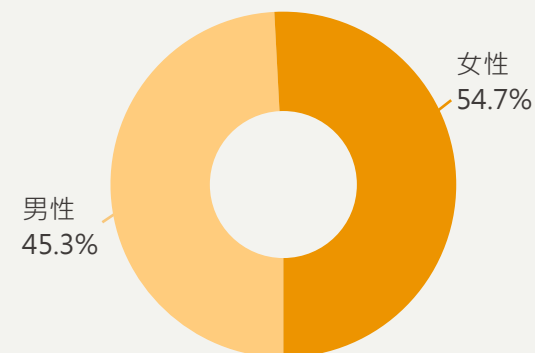
宇瞻營運總部及台灣子公司員工年齡分布
年齡分布以 31~40 歲為主力約佔 38% 居多

員工婚姻分布



宇瞻營運總部及台灣子公司員工婚姻分布
婚姻分布尚屬平均

員工性別分布



宇瞻營運總部及台灣子公司員工性別分布
性別分布約同全球員工分布亦屬平均

營運總部及台灣子公司員工異動情形

宇瞻 (Apacer) 歷年員工離職率約低於 2.5%，未來仍以此為目標，維持穩定的人力供應及適當的人才培育與發展。

宇瞻營運總部及台灣子公司員工離職率

項目	2022	2023
期初平均員工人數	505	505
新進員工人數	116	119
離職員工人數 ²	管理職	7
	非管理職	81
	小計	88
期末平均員工人數	505	536
年離職率 ¹ (%)	1.9%	1.4%

註 1：離職率公式：依據勞動部工作生活平衡獎標準計算，為全年離職人次 / (年平均每月受僱員工人數 * 12) * 100%。

註 2：離職員工：包含自願性離職、非自願性離職、留職停薪、退休等。

註 3：2023 年數據已包含子公司宇達資訊。

2023 年宇瞻營運總部及台灣子公司育嬰留職停薪申請及復職率統計¹

項目	女	男	合計
符合申請育嬰留職停薪人數	18	14	32
實際申請育嬰留職停薪人數	7	0	7
當年度應復職人數 (A)	5	0	5
當年度申請復職人數 (B)	2	0	2
復職率 % (B/A)	40%	0%	40%
2022 年度育嬰留職停薪復職人數 (E)	5	0	5
2022 年度休完育嬰假且復職後 12 個月 仍在職的員工總人數 (F)	5	0	5
留任率 % (F/E)	100%	0%	100%

註 1：計算期間為 2023/1/1~2023/12/31。

註 2：以上數據已包含子公司宇達資訊。

註 3：原 2022 年永續報告書 P82 中復職人數統計數字有誤，應為 5 位女性員工。

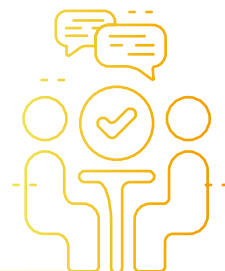
2023 年宇瞻營運總部及台灣子公司新進與離職員工統計

類別	組別	新進員工 ²		離職員工 ³		合計		
		人數	比例	人數	比例	小計人數	總人數	占全體比例
性別	女	65	56.5%	50	43.5%	115	115	55.6%
	男	54	58.7%	38	41.3%	92	92	44.4%
年齡	20 歲以下	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%
	21~30 歲	49	65.3%	26	34.7%	75	75	36.2%
	31~40 歲	53	58.2%	38	41.8%	91	91	44.0%
	41~50 歲	14	43.8%	18	56.3%	32	32	15.5%
	51 歲以上	3	33.3%	6	66.7%	9	9	4.3%
合計		119	57.5%	88	42.5%	207	207	100.0%

註 1：以上數據已包含子公司宇達資訊。

註 2：新進員工 (女 / 男) 比例 = 新進人員女或男人數 / 當年度該類別在職同仁總數。

註 3：離職員工 (女 / 男) 比例 = 離職人員女或男人數 / 當年度該類別在職同仁總數。



重大主題
4.2

員工安全與健康

● 職業安全衛生管理系統



宇瞻 (Apacer) 自 2013 年起取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統之外部驗證，配合 OHSAS 18001 改版並更名為 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統，運用 PDCA 循環，透過風險評估、風險控制及管理、定期改善等方式完成職業安全衛生管理，並再次通過 ISO 45001：2018 職業安全衛生管驗證，且每年持續外部驗證維持系統有效性。

本職業安全衛生管理系統 1 涵蓋宇瞻營運總部及其子公司之所有工作者 2，員工共 536 人，佔比約 98%，非員工 (如駐廠供應商、駐廠顧客、承包商、保全物業人員、派遣人員等) 共約 10 人，佔比約 2%。

註 1：職業安全衛生管理系統涵蓋宇瞻 (Apacer) 營運總部及台灣子公司 - 宇達資訊之廠區與工作者，不包含海 外員工。

註 2：上述工作者包含：宇瞻 (Apacer) 營運總部及台灣子公司 - 宇達資訊之所有員工、在宇瞻營運總部及台灣子公司宇達資訊工作之非員工 (如駐廠供應商、駐廠顧客、承包商、保全物業人員、派遣人員等)。

稽核類別	稽核方式	稽核成果
內部稽核	- 不定期內部稽核：每季不定期進行內部稽核，並將稽核結果於每季職業安全衛生委員會議中報告 - 定期內部稽核：每年定期進行內部稽核，於外部稽核前先行自我檢查並確保相關管理機制均健全運作	- 符合項目 (OK)：114 項 - 不符合項目 (NG)：2 項 - 不適用項目 (NA)：136 項 - 不符合率：1.75% - 持續改善：滅火器位置變更遺漏盤查、真空機保養紀錄未上傳文管系統存查 - 改善結果：已完成
外部稽核	- 每年定期進行外部稽核，並依據管理系統驗證期限進行續審、換證或轉證	- 2023 年驗證後系統持續有效

● 職業安全衛生委員會

為提供友善及健康的職場，減少職業災害事件發生，宇瞻 (Apacer) 依據《職業安全衛生法》之規範，設置「職業安全衛生委員會」，負責審議、協調與建議安全衛生相關事項。職業安全衛生委員會直屬總經理，每季定期召開委員會，審議職業安全衛生事項。

職業安全衛生委員會運作情形

勞資方代表人數	勞方代表 5 人，資方代表 5 人	
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出	
勞資方代表任期	2 年	
開會頻率	每季 (1 年 4 次)	
討論事項	1. 職業安全衛生相關議題 / 管理計畫 / 作業環境檢測 2. ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統議題	3. RBA 系統議題 4. 消防系統管理議題

註 1：職業安全衛生委員會勞方代表依法規定，占 1/3 以上。

註 2：以上數據未包含子公司宇達資訊。

職業安全衛生委員會具體措施

職業安全衛生委員會依循「災害預防」、「作業環境測定」、「作業安全管制」與「健康管理制度」等 4 大具體措施，全面實踐職業安全衛生管理。針對可能產生高風險的作業程序進行作業管制，透過災害預防及教育訓練、定期委託外部合格機構實施作業環境檢測、依職業安全衛生法及安全風險評估結果實施特殊作業管制及工作許可並落實自動檢查，以及健康管理制度等行動，將同仁的作業風險降到最低，歷年亦無因職業病而造成誤工的情況發生。

職業安全衛生管理 4 大行動

2023 年職災統計

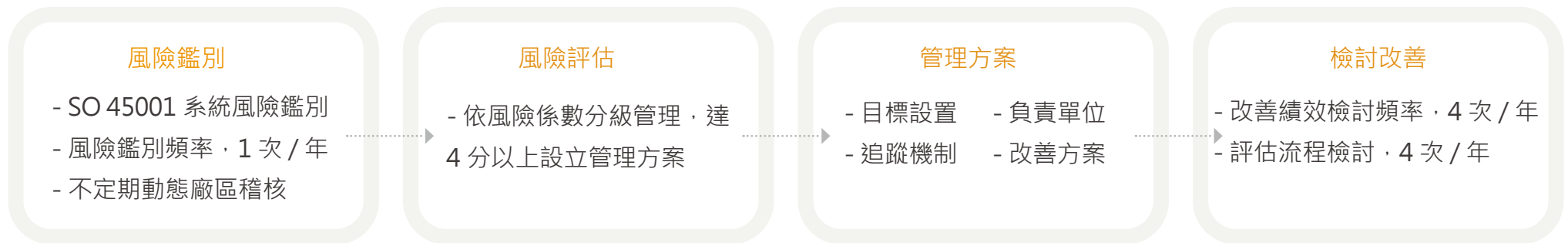
管理行動	 災害預防	 作業環境測定	 作業安全管制	 健康管理制度	
2023 年管理績效	100% 職安訓練	100% 符合法規	落實執安系統管理	每年全員健檢	0 件 (不含交通意外)

災害預防

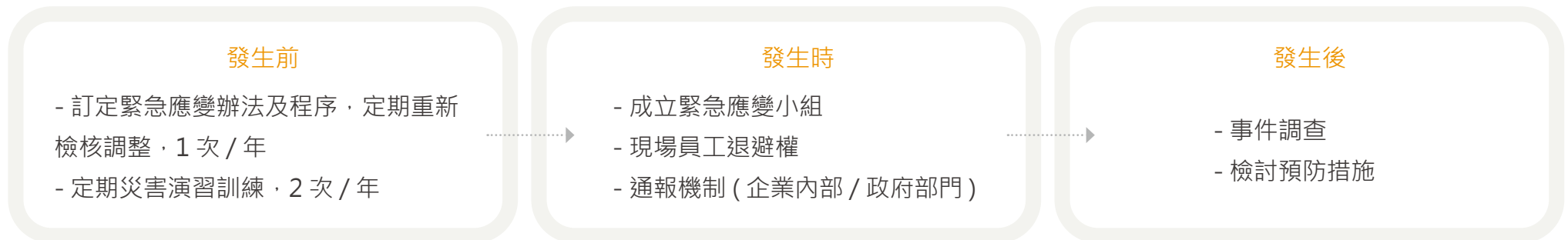
宇瞻 (Apacer) 為預防作業災害，制訂職業安全衛生管理計畫並建置職業安全系統，對任何潛在風險進行管理；藉由執行職業安全衛生管理計畫、不定期動態稽核廠區之作業環境，並對所有傷害、非傷害及虛驚事故展開提報追蹤改善，且定期對全體同仁進行教育訓練宣導。

依據《職業安全衛生法》規定，員工具有退避權，若員工認為其工作場所具有立即性危害，可立刻退出工作環境，至緊急集合點集合。平常的職場風險，皆建立相關系統進行風險評估，並分級執行管理與改善。因應風、水、火及地震等緊急災害事件發生，宇瞻 (Apacer) 訂有緊急災害事件應變程序，於事件發生前、發生時、發生後，執行相對應作為，使危害範圍降到最低，並檢討預防措施，避免發生相關意外。

職場風險



緊急災害事件



2023 年度完成職業安全衛生教育訓練累計 632 人次，總時數達 935 小時，平均每人 1.5 小時，受訓率達 100%，以確保職場安全及提升員工安全意識；相較去年平均每人 1.8 小時，受證照雙年回訓影響，略為下降。今年度整體工傷事件為 4 件 (4 件交通意外、0 件跌倒、0 件化學品噴濺)，較去年增加，期望藉由相關預防措施，達成每半年職災 1 件以下之管理目標。

2023 年職業安全衛生教育訓練統計

受訓人員	課程	總人次	總時數
員工	新進人員職業安全衛生教育訓練	96	288
	在職人員職業安全衛生教育訓練 ¹	514	514
	職安衛相關證照 ² 初訓 / 回訓	13	124
非員工 ³	外包商大樓管理委員會 (警衛 / 物業 / 清潔等) 職安訓練	10	30
合計		633	956

註 1：在職人員職業安全衛生教育訓練：包含子公司宇達資訊，其他數據未包含子公司宇達資訊。

註 2：職安衛相關證照：包含職業安全衛生業務主管、職業安全衛生人員、有機溶劑作業主管、輻射防護、防火管理人、急救人員、護理師等。

註 3：非員工：意指為組織工作但與組織沒有勞雇關係的人，如駐廠供應商、駐廠顧客、承包商、保全及物業人員、派遣人員等。

2023 年員工職業傷害、職業病件數統計

項目	女	男
總工作時數 ¹	569,592	470,448
總工作天數	71,199	58,806
總工傷事件數 ²	4	1
工傷率 (IR) ³	1.40	0.43
死亡人數	0	0
工傷事件數 ⁴	1 ¹⁰	0
損工總天數	2	0
損工率 (LDR) ⁵	0.70	0.00
缺勤總天數 ⁶	1,233.1	372.6
缺勤率 (AR) ⁷	0.006%	0.003%
嚴重工傷事件數 ⁸	0	0
嚴重工傷率	0	0

註 1：總工作時數：以「年度員工總數 × 總工作日數 × 每日工時 8 小時」進行概算。

註 2：總工傷事件數：包含所有通勤及因公之交通事故。

註 3：工傷率 (IR) = (總工傷事件數 / 工作總時數) × 200,000*。

註 4：工傷事件數：不包含通勤及因公之交通事故。

註 5：損工率 (LDR) = (損工總天數 / 工作總時數) × 200,000*。

註 6：缺勤定義：員工因失去勞動能力而缺勤，不限於工作傷害或疾病 (含職業病、病假、生理假)。

註 7：缺勤率 (AR) = 缺勤總天數 / (年度員工總數 × 總工作天數)。

註 8：嚴重工傷事件係指導致死亡或使工作者難以於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

註 9：以上數據已包含子公司宇達資訊。

註 10：2023 工傷事件為 2022 年發生之事件，持續至 2023 年仍有因事件請假造成工損。

註 *：200,000 為：按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員計算。

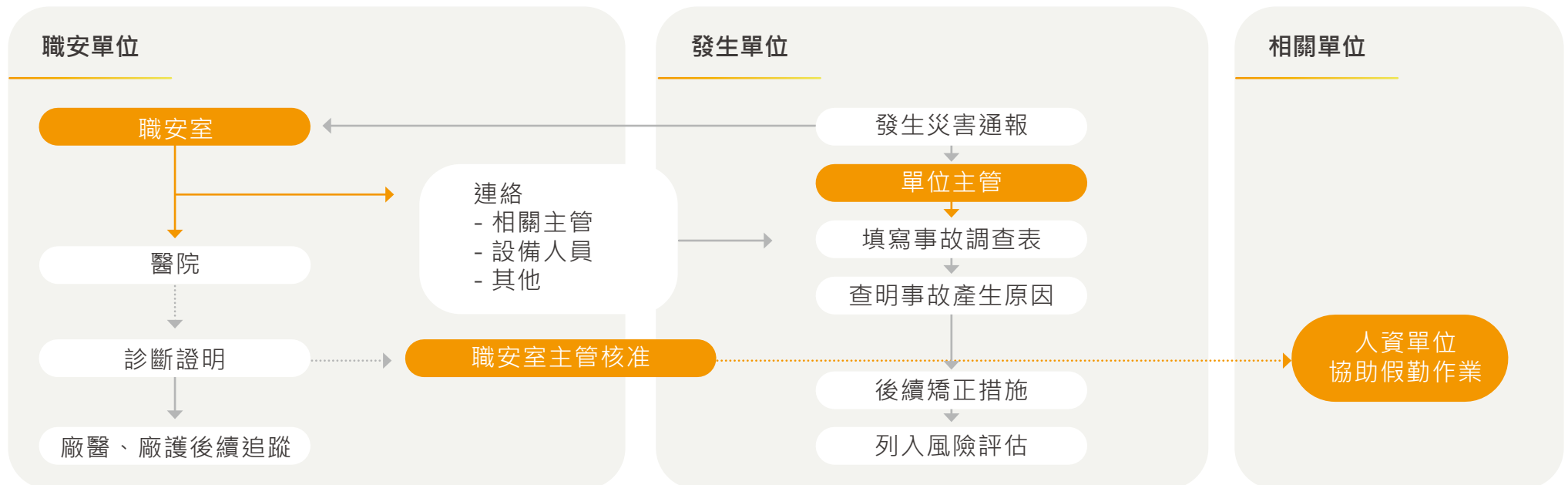
2023 年非員工¹ 職業傷害、職業病件數統計

項目	女	男
總工傷事件數	0	0
工傷率 (IR)	0	0
死亡人數	0	0

註 1：非員工：意指為組織工作但與組織沒有勞雇關係的人，如駐廠供應商、駐廠顧客、派遣員工、承包商...等。2023 年度宇瞻非員工工作者約 10 人。

註 2：以上數據已包含子公司宇達資訊。

宇瞻 (Apacer) 訂定詳細的「職業傷害」調查流程，調查者需會同勞工代表進行事故原因調查，產出之報告須經過總經理簽核，並輔導受傷同仁之健康促進；為協助受傷同仁早日返回職場，更設有漸進式復工制度，同仁受傷無法執行職務時，由廠內醫護人員進行醫療關懷及相關醫療建議，並協助申請保險費用。



作業環境測定

宇瞻 (Apacer) 定期委託外部合格的機構，實施作業環境測。測定項目包括粉塵、有機溶劑、二氧化碳、照明等，一旦測定結果有異常狀況，我們將立即改善、矯正以保障同仁健康安全。

作業安全管制

為維護作業環境安全，宇瞻 (Apacer) 依據職業安全衛生法及安全風險評估結果，對於高架作業、動火作業、游離輻射設備，實施特殊作業管制及工作許可。同時依法實施自動檢查，所有機械設備均依法定期檢查核可。操作人員須取得專業執照並辦理定期在職員工回訓。

為防止作業災害，依照作業性質，作業人員須依規定佩戴防護器具。除此之外，為確保作業人員不受輻射危害，宇瞻 (Apacer) 確實執行設備定期偵測工作，並規定工作人員佩戴輻射標章並參加輻射作業健康檢查，以確實掌握作業人員接受的輻射量以及身體健康狀態。

健康管理制度

為充分了解同仁的健康狀況，預防職業病之產生，宇瞻 (Apacer) 針對作業人員定期實施健康檢查，並依照作業類別分為「一般作業」以及「特別危害作業」之檢查項目，對於接觸游離輻射、有機溶劑等容易危害健康安全的工作人員，更進一步實施特殊檢查項目，實施分級管理，2023 年共 20 位特別危害作業人員接受特殊健康檢查，其結果都為正常；若有與工作相關之健康異常狀況，將進行評估與分級處置，並經由護理師施作「人員風險評估表」，協助個人注意健康狀況。

除此之外，宇瞻 (Apacer) 以「食健康、身運動、談康健、保安康」4 面向為同仁規劃健康管理制度，並整合 Apacer A+ EAPs 員工協助方案，規劃系列健康與運動的活動，加強員工及工作者的健康管理並持續推動健康職場。

2023 年因與員工健康和 safety 違規行為有關的法律訴訟所產生的金錢損失總額為 0 元。

更多宇瞻 (Apacer) 的健康職場行動，請參閱：[4.3 員工福利與溝通](#)。

重大主題
4.3

員工福利與溝通

宇瞻 (Apacer) 承諾為同仁打造值得長期投入的友善及健康職場

● Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案發展

2017

A⁺ 幸福企業計畫 _ 邁向幸福企業 榮獲衛生福利部健康職場認證

宇瞻 (Apacer) 以「A⁺ 幸福企業計畫」為開端，從工作、家庭、健康等 3 大面向規劃各項福利活動，推動邁向幸福職場，並榮獲衛生福利部國民健康署健康職場認證。

2018

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (18 宮格) _ 打造友善職場 榮獲勞動部工作生活平衡獎

宇瞻 (Apacer) 更上層樓，以 A⁺ 工作、A⁺ 家庭、A⁺ 健康為縱軸，以食、衣、住、行、育、樂為橫軸，展開 18 宮格的員工協助方案及活動，提升為「Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案」，打造友善職場，並榮獲勞動部工作生活平衡獎。

2019

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (28 宮格) _ 打造友善及健康職場 榮獲教育部運動企業認證 & 榮獲衛生福利部健康職場認證

宇瞻 (Apacer) 持續精進，為響應 CSR 與 RBA 永續經營的精神，開始提倡健康職場，鼓勵員工要健康就要動起來！縱軸除包含 A⁺ 工作、A⁺ 家庭、A⁺ 健康外，亦結合「CSR & RBA」合共為 4 大面向；橫軸除包含食、衣、住、行、育、樂外，再加上“動”合共為 7 個單元，更發展出 28 宮格的員工協助方案及活動，打造友善及健康職場，除持續榮獲衛生福利部國民健康署健康職場認證外，並得到教育部體育署頒發運動企業認證。

2020

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (28 宮格) _ 打造友善及健康職場 榮獲教育部企業聘用運動指導員獎勵

2021

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (28 宮格) _ 打造友善及健康職場 連續榮獲教育部企業聘用運動指導員獎勵 & 連續榮獲衛生福利部健康職場認證

宇瞻 (Apacer) 配合 ESG 發展，將 28 宮格「Apacer A⁺ 員工協助方案」之第 4 面向「CSR & RBA」調整為「ESG & RBA」，持續精進運作員工協助方案及活動，再次獲得教育部體育署頒發「企業聘用運動指導員獎勵」及衛生福利部國民健康署健康職場認證。

2022

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (28 宮格) _ 打造友善及健康職場 連續榮獲教育部運動企業認證 & 連續榮獲教育部企業聘用運動指導員獎勵 & 榮獲 HR Asia 亞洲最佳企業雇主獎

2023

Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案 (28 宮格) _ 打造友善及健康職場 連續榮獲教育部運動企業認證 & 連續榮獲衛生福利部健康職場認證 & 榮獲 1111 幸福企業金獎

EAPs 成果



宇瞻 (Apacer) 落實推動 ESG，喜獲 2023 幸福企業金獎

宇瞻自成立以來，秉持「做好伴」的核心價值，重視員工成長發展，持續關懷員工，打造讓員工有感的工作環境和友善職場文化。

近幾年，結合 ESG 策略，積極推行員工協助計畫 A+ EAPs，不僅榮獲工作與生活平衡獎、健康職場和運動企業認證等，在 ESG 的社會面，將員工關懷視為永續與社會責任的重要指標，致力推行各項措施以實現企業永續發展，具體實踐包括但不限：

- 建立雙軌人才發展制度，提升人才晉升速度，拔擢優秀人才
- 建立人才供應鏈與宇瞻學院，推動人才永續，打造可持續發展的組織
- 持續培訓運動教練，鼓勵員工參加社團活動，強化身心健康
- 為全體員工投保團險、防疫險等多重保障

宇瞻推行企業永續經營，更於 2023 年度榮獲 1111 人力銀行舉辦的幸福企業金獎殊榮，經由初選、網路票選、秘密客評比等，最終在 3,000 家企業中脫穎而出，彰顯宇瞻在 ESG 與員工關懷上的卓越表現，同時反映了在企業文化和員工滿意度方面獲得正面評價，充分展現了雇主品牌價值；未來，宇瞻將持續推動 ESG，致力企業永續發展。

● Apacer A⁺ EAPs 員工協助方案

Apacer A⁺ EAPs = (A⁺ 工作) + (A⁺ 家庭) + (A⁺ 健康) + (ESG & RBA)

人資團隊藉由每年進行員工類別及基本資料分析，於 2017 年提出 Apacer A⁺ EAPs 設計雛形與概念，以工作生活平衡為主要目的，開始設計各項符合同仁需求的活動或方案。

宇瞻 (Apacer) 台灣員工因婚姻及性別分布平均，而 31~50 歲員工約占 73% 為大宗，且內勤職務性質約占 90% 以上 (其中輪班人員約占 30% 以上)，故宇瞻 (Apacer) 營運總部的各項活動規劃，皆盡可能貼近每位同仁工作與需求，並同步考量生產線輪班人員的日夜班問題，以滿足專屬宇瞻 (Apacer) 同仁的需求。

A ⁺ EAPs 員工協助 方案		食	衣	住	行	育	樂	動
A ⁺ 工作		日日 3 餐補助 伙食津貼 年部門聚餐	宇瞻團服 產線工作服	紓壓休憩區 創意發想室 專業物管清潔	彈性工時 遠距工作 在家工作	TTQS 認證 新人訓練 在職訓練	優法休假天數 年度春酒活動 生日禮券 / 活動	運動企業認證 運動指導員
A ⁺ 家庭		日日晚餐補助 廠商擺攤 特約廠商	宇瞻員購 廠商擺攤 特約廠商	金獎哺乳室	優法團險 眷屬保險	新手媽媽手冊 生育獎勵 托兒措施	家庭日 員工旅遊 親子藝廊	動動日
A ⁺ 健康		蔬食日	工作服清洗	職環安認證 醫護室	動動社群	健康促進活動 健康促進講座	周周按摩紓壓 優法健康檢查 專業醫療諮詢	運動社團 動動競賽
ESG	RBA	合格團膳廠商	移工免費 洗衣間	移工免費宿舍 移工仲介補助	移工交通津貼	移工宣導訓練	三節禮券 節慶活動	減壓動動區

A⁺ EAPs _ A⁺ 工作

聘請運動指導員，獲得運動企業認證肯定

宇瞻 (Apacer) 並鼓勵同仁參與有益身心的社團活動，並提供創社基金、活動補助金等以支持社團的運作與發展。透過運動提供同仁健康的減壓渠道，透過社團促進跨單位同仁交流。

配合體育署積極推廣運動指導員，宇瞻 (Apacer) 取得運動企業補助聘請運動指導員，持續推廣並連續榮獲教育部體育署運動企業認證及企業聘用運動指導員獎勵。透過運動指導員，對各運動社團給予輔導及建議，提升同仁體能訓練強度與廣度，宣導運動對健康的益處。



A⁺ EAPs _ A⁺ 家庭



宇瞻 (Apacer) 2023 年 9 月於小人國主題樂園舉辦家庭日，共計 1,108 人參與 (含眷屬)，參與人數較前一年度成長 26%，感謝同仁及眷屬對宇瞻 (Apacer) 的支持；家庭日活動以宇瞻森友會為主題，設計相關家庭及親子競賽及運動活動，邀請同仁與眷屬一同享樂，與宇瞻吉祥物 APA，一起走進小人國，展開一連串屬於宇瞻的冒險，活動發放宇瞻吉祥物 APA 帽子、電風扇，讓同仁及眷屬可以在夏季炎炎之日仍能清爽冒險。

響應 ESG 永續愛地球，家庭日設計了 Running Man、宇瞻吉祥物 APA 在哪裡，結合百萬聚樂步運動活動，鼓勵同仁眷屬平時

以大眾運輸工具取代自駕、以步行取代大眾運輸，活動總累積步數超過百萬步，相當於減少 142 公斤排碳量！除此之外，更邀請馬力歐電玩秀、動物狂想曲、小朋友最喜歡的櫻桃姐姐與柳丁哥哥一起跳舞，搭配總獎金約共 60 萬元的抽獎活動，讓同仁及眷屬開心滿載而歸，整體活動滿意度達 87%。



A⁺ EAPs _ A⁺ 健康

健康管理制

宇瞻 (Apacer) 以「食健康、身運動、談康健、保安康」4 面向為同仁規劃健康管理制。

食健康 /

食在安心！食在健康！

1. 日日 3 餐供應
2. 合格團膳廠商
3. 蔬食概念推廣

談康健 /

加強健康知識觀念！

1. 健康促進活動
2. 健康促進講座

身運動 /

要健康就要動起來！

1. 動動社群
2. 運動社團
3. 動動競賽
4. 減壓動動區

保安康 /

完善及保障健康管理成果！

1. 週週紓壓按摩
2. 駐廠職醫諮詢
3. 優法家庭保險
4. 優法健康保險

食健康：

日日 3 餐供應 & 合格團膳廠商，食在安心！



2023 年訂餐人次共：52,772 人次
平均每個工作日訂餐人次：218 人次

宇瞻 (Apacer) 關心員工健康及飲食，每日提供及補助 3 餐，除嚴選衛生可靠信譽良好的優質廠商，並提供減糖少油的健康餐食，期使促進同仁對健康餐食之重視；另也同步向同仁宣導健康餐具的重要，且愛地球兼做環保，鼓勵同仁減少使用一次性餐具，促進同仁從注重餐具到餐食，帶動同仁重視健康，養成正確均衡飲食習慣，日日健康、充滿活力！

蔬食概念推廣，食在健康！



2023 年蔬食日參加人數共：51 人

宇瞻 (Apacer) 定期舉辦蔬食日，積極推動低碳蔬食 DIY 健康活動，透過活動向同仁及工作者宣導選擇當季、在地食材並多吃原態食物，減少額外的添加物、油、鹽、糖等調味料及加工品，降低對環境衝擊的飲食方式，藉此減少二氧化碳的排放量，實踐低碳生活低碳飲食的永續價值。

A⁺ EAPs _ A⁺ 健康

身運動 1_ 動動社群，要健康就要動起來！

「要健康就要動起來！」是宇瞻 (Apacer) 董事長陳益世在歷經腦膜瘤切除手術復原後，積極推廣的理念。董事長深刻體悟健康的重要，鼓勵同仁及工作者進行培養規律的運動習慣。

動動社群活動已連續推行 6 年，落實建立同仁運動的好習慣，讓運動融入同仁生活，截至 2023 年底參與人數已達 336 人，約營運總部總人數 68% 以上。

疫情期間，宇瞻 (Apacer) 仍持續進行健康揪團活動，透過 JoliSports APP 建立宇瞻 (Apacer) 動動社群，彼此提醒維持運動習慣，並透過 APP 裡的人體儀錶板功能，紀錄個人健康資訊，運用科學數據，隨時隨地輕鬆監測自己身體狀況。

2023 年共累計 566,399,144 步數，相當於減碳 94,249 公斤，運動不僅達到個人健康，還同時為環保盡心力，讓我們持續一步步邁向健康減碳新生活。



2023 年群組人數共：336 人 (同仁參與率 68%)
累計群組步數共：566,399,144 步 (相當於減碳 94,249 公斤)

計算說明：

- 步數先換算為公里數，以每步 0.8 公尺 = 0.0008 公里。

- 取代汽車，每公里排碳量 0.208 公斤，係數參考「[財政部電子申報繳稅服務網-減碳計算器](#)」

2023 年 = 566,399,144 * 0.0008 公里 * 0.208 = 減碳 94,249 公斤 CO₂e

身運動 2_ 運動社團，要健康就要動起來！

延續「要健康就要動起來！」的概念，總經理張家駢鼓勵同仁參與有益身心健康的社團活動，同時提供創社基金、社團活動補助金等以支持社團的運作與發展；近年來更感謝教育部體育署提供運動指導員獎勵及運動類社團補助，促進企業加速發展運動社團。

2023 年宇瞻 (Apacer) 多樣性運動社團包括：高爾夫球社、籃球社、羽球社、拳擊有氧社、肌力訓練社、瑜珈社、空中瑜珈社及慢跑社共 8 大運動社團，社團人數累計達 117 人，約營運總部總人數 26%；透過運動指導員關心及協助，讓運動成為同仁健康的減壓渠道，並藉由社團跨單位的交流，使每位參與同仁都擁有健康與豐富的生活。



2023 年運動社團共：8 個
參加社團人次共：117 人

A⁺ EAPs _ A⁺ 健康

身運動 3_ 動動競賽，趣味紓壓融入工作與生活！

宇瞻 (Apacer) 在總經理張家駝的帶領下，歷年均結合端午、中秋節或家庭日舉辦各式趣味動動競賽。

2023 年端午節、中秋節活動在營運總部舉行，全體同仁除了有吃有玩以外，最重要的一定還要讓同仁動動一下；2023 年安排同仁最愛的投籃動動競賽、划槳闖關競賽，並提供共約 8 萬元獎金，共 408 位同仁報名非常踴躍，約營運總部總人數 91%。

宇瞻 (Apacer) 家庭日活動，設計 Running Man、百萬聚樂步運動活動，最快完成任務跑到終點者獲勝得獎金。還有在櫻桃姊姊 + 柳丁哥哥帶領下，全員一起歡唱跳舞，並由櫻桃姊姊及柳丁哥哥選出跳得最棒的小朋友們給予獎品鼓勵。



2023 年動動競賽共：3 場
參加競賽人數共：1,516 人 (含眷屬)

身運動 4_ 減壓動動區，百變空間靈活使用！

宇瞻 (Apacer) 規劃減壓動動區，供室內地板運動社團使用；除了鋪設親膚軟質的木質地板適合地板運動外，並裝設活動式落地鏡面牆幫助同仁矯正運動姿勢，舒適又百變的空間，讓各社團可彈性靈活使用。



2023 年運動社團使用共：2 個
(拳擊有氧社、肌力訓練社)
使用場次共：104 場次

談康健 _ 健康促進活動 (講座)，加強健康知識及觀念識及觀念！

宇瞻 (Apacer) 2023 年上半年舉辦 CPR+AED 教學，增加同仁急救知識，期望同仁備而不用；年中有鑑於同仁飲時條件變好，且外食居多，故舉辦「翻轉你的體重 減輕你的體脂肪」減脂比賽，並安排 2 堂講課邀請營養師教導同仁正確飲食方式，採用飲食調整方式達到減脂的效果，為期半年，實際完賽同仁 31 人，共減少體脂肪 28.2%，相當於一位正常成年人全身體脂重量。下半年則定期安排科技體適能檢測健康促進活動，促進同仁瞭解自己的體能狀態，於減脂比賽期間，搭配科技體適能量測儀器，讓同仁不僅了解脂肪分布位置，也知道全身肌肉量是否足夠，進而確認自己是否朝正確的健康方向努力而行。



2023 年健康促進講座 (活動) 共：4 場
參加講座 (活動) 人次共：311 人次

A⁺ EAPs _ A⁺ 健康

保安康 1_ 週週紓壓按摩

宇瞻 (Apacer) 提供同仁每周每次 15 分鐘按摩時段，每月可選擇 2 次共 30 分鐘按摩時段。透過 15 分鐘的肌肉按摩，能有助減緩肌肉痠痛感、降低體內壓力荷爾蒙皮質醇 (Cortisol)、增加使人產生愉悅感的荷爾蒙多巴胺 (Dopamine) 及血清素 (Serotonin)...等，達到幫助同仁紓壓效果。



2023 年週週紓壓按摩人次共：302 人次

保安康 2_ 駐廠職醫諮詢 & 優法快樂健檢，完善健康管理成果

宇瞻 (Apacer) 每年優於法規不分年齡提供全體同仁健康檢查活動，定期為同仁的健康把關，落實「預防勝於治療」的理念，並每年評估同仁關注健康項目，且依據健檢的結果，主動安排異常高風險群同仁與駐廠醫師訪談，幫助同仁及早發現異常及早矯正或治療，提供同仁專業醫療協助及服務。



2023 年優法增加 2 項檢查項目
參加健康檢查人數共：427 人
參加駐廠醫師諮詢人數共：67 人

保安康 3_ 優法健康保險，保障健康管理成果

宇瞻 (Apacer) 依法落實為同仁投保勞、健保及按時足額提撥新、舊制退休金外，每年再優法額外提供全員 4 大保險 (意外險、醫療險、癌症險及壽險)，完善保障同仁同時保障家人，並樂於承擔經驗費率，開放同仁亦得自費為家庭成員投保，同步享有完善保障。



A⁺ EAPs _ A⁺ ESG & RBA

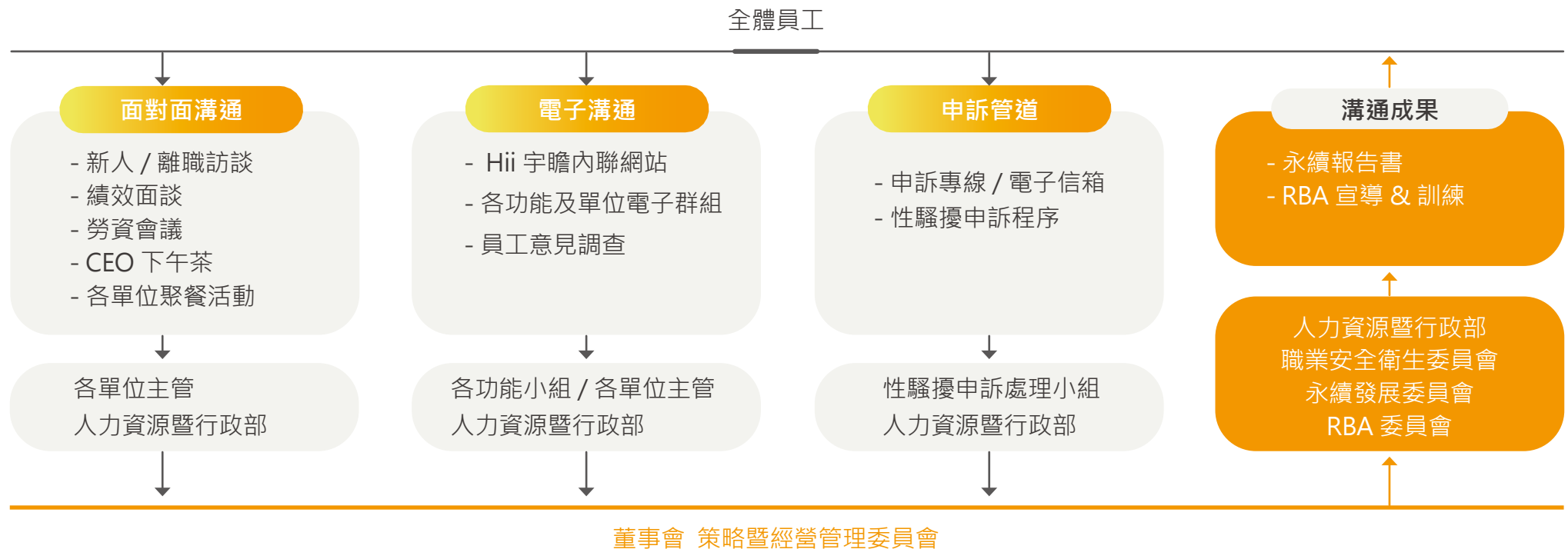
移工福利

宇瞻 (Apacer) 自 2017 年加入「責任商業聯盟」(Responsible Business Alliance) 以來，更加深入瞭解移工來台所需擔負之各項費用。為盡可能照護移工同仁，本公司延續每月提供在台仲介費用補助，並優惠 3 餐、提供伙食津貼，且額外給予免費宿舍、交通津貼等外協助。此外，我們更協助每位移工支付海外仲介費、任期內各項體檢及證照費用、回程機票等。2020 年起為因應 Covid-19 疫情，除提供移工防疫宣導訓練外，更加強宿舍防疫訊息宣導，協助移工了解及遵守防疫措施，維護自身健康安全。

● 多元暢通的員工溝通管道

宇瞻 (Apacer) 特別為新進同仁規劃有趣的新人學習護照及企業文化成長營，以協助新進同仁融入宇瞻 (Apacer) 企業文化。而對全體在職同仁的部分，宇瞻 (Apacer) 重視同仁的各項意見表達及回饋，已建立多元暢通的員工溝通管道圖，並訂有「員工申訴處理辦法」、「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」及「性騷擾防治申訴及調查處理措施」等，除讓同仁能充分表達心聲與意見外，必要時也給予關懷及協助。

「員工申訴處理辦法」請參閱：宇瞻 (Apacer) 官網連結 <https://www.apacer.com/zh-tw/normaldownload/major-internal-policies>



面對面溝通

• 新人訪談

- 為協助新進同仁更快適應及融入職場環境，每月定期與新進同仁訪談，針對同仁的建議 / 問題進行回覆及評估改善。
- 2023 年共訪談新人 85 人，針對新人提出共 18 個建議 / 問題均已回覆或處理。
- 每月定期訪談

• 勞資會議

- 每季定期舉行勞資會議，藉此勞資得以雙向討論及溝通公司的各項制度，以及同仁對於公司政策、工作環境、安全衛生...等意見。
- 每季定期勞資會議

• 績效面談

- 每半年定期為同仁進行績效評量作業，並鼓勵各單位主管趁此機會與同仁進行績效面談，協助同仁瞭解自己在工作中的優勢及劣勢。
- 每半年定期績效評量

• CEO 下午茶

- CEO 每年定期與人才供應鏈成員互動，瞭解人才對公司目前營運及未來發展的期待與建議；茶會互動結果將成為公司發展及執行營運計畫的重要參考指標。
- 每年定期茶會互動

*2023 年配合優化人才獎勵方案暫停 1 次。

2023 年勞資會議

勞資方代表人數	勞方代表 5 人、資方代表 5 人
勞方代表選舉方式	全體正職員工投票選出
勞資方代表任期	4 年
開會頻率	每季 (1 年 4 次)
討論事項	1. 公司營運與獲利狀況
	2. 因應勞基法修法
	3. 年度新產品規劃
	4. ESG 及員工福利活動討論
重大決議事項	1. 2024 年行事曆決議
	2. 第 7 屆勞資代表改選
所有重大決議事項均會公告在內部網站上	

電子溝通

- Hii 宇瞻 (Apacer) 內聯網站

網站首頁規劃 3 大單元：公司重要政策宣導、各類公告及各類資訊等，並開放同仁可以隨時在平台上按讚、提問或發布意見。

Apacer Hii Enterprise Information Portal

公告欄列表

- 專題活動
- 家庭日
- 防疫區
- 和宇瞻做好伴
- 最新公告
- 每日新聞
- 補獎活動區
- 活動資訊
- 相關辦法及優惠廠商

Apacer 入口網站> 最新公告

宇瞻動動系列 健康職場起步走；董事長加碼7-11咖啡提貨卡~

陳欣瑜 (Amy Chen) 3848 2024-03-25 13:33:54

宇瞻：大 中 小

健康職場起步走

邀請您挑戰每日4000步(2024/4/1-6/30)，報名請找Amy/Ming囉(分機5986/5010)

- 2024-Q2招生囉(原已在群組的不用再報名，歡迎新同學一起加入^^)
- 新同學請先報名，請先找Amy/Ming報名，提供員工編號後才能進入宇瞻群組
- 後下載，再下載APP，並依附件操作手冊安裝後，即可在宇瞻群組出現步數囉~

董事長加碼！凡連續者通通有獎囉！如未抽中獎勵金者，Austin加碼7-11咖啡提貨卡！

活動期間	活動報名	活動App
2024/1/1~2024/12/31	請先洽： 總務行政課 Amy / 分機 5986 amy_chen@apacer.com Ming / 分機 5010 Ming_Chang@apacer.com (須先將您的資料設定至宇瞻群組)	歡迎隨時加入！ 報名後請下載App： Apple App Store Google Play 運動不必帶手機囉~ (APP支援Garmin、Apple Watch、Fitbit、Samsung Galaxy)

參加對象 活動地點
宇瞻同仁 室內外均可

參加人數：
截至2023/11/30止
已突破員工人數
60%以上

APP安裝操作-.pdf

4.8 153人投票

- 各功能及單位電子群組

鼓勵各功能及單位使用各類社群媒體自組社群，透過即時溝通交流及掌握訊息，達成共同目標。

2023-2024 運動 19 位成員

宇瞻服務群...(28)

宇瞻服務群...(28)

- 員工意見調查

每雙年進行員工意見調查，透過 6 大驅動因子包含：主管、同事、薪酬、工作發展、企業文化、整體滿意等，進而瞭解同仁在 3 面向的承諾包含：價值、努力、留職等。

申訴管道

- 申訴專線 / 電子信箱

宇瞻 (Apacer) 制定「員工申訴處理辦法」，適用公司所有同仁，讓同仁可依循公開且暢通的管道申訴勞工不平等事件，或舉發影響公司的不法行為。同時申訴窗口也常態性在內聯網站宣導。申訴受理窗口為人資單位，必要時將保密申訴人的身分。確認受理之申訴案件，人資單位應在 30 日內以書面證明文件將調查結果回覆申訴人，申訴人若有異議可於收到回覆後 10 日內進行再申訴。截至 2023 年底，未有員工申訴事件發生。



申訴流程

01 申訴提出

適用對象：本公司員工
申訴要求：申訴者得要求身分保密

02 申訴受理

受理窗口：人力資源暨行政部
受理條件：正式具名資料及具體事實內容

03 申訴調查

調查天數：7 天內展開處理，30 天內提出調查報告
會議召集：若有必要得召集「人評會議」審議調查報告內容 (人評會議由勞資雙方共同組成，委員至少 5 人奇數為宜，女性至少 1/2)

04 申訴判定

申訴核決：調查報告或會議記錄，呈總經理核決

05 申訴回覆

回覆天數：30 天內回覆調查結果
再申訴：如有異議得於收到回覆後 10 日內提出再申訴
結案：如無異議則結案

申訴管道

- 性騷擾申訴程序

宇瞻 (Apacer) 已制定「工作場所性騷擾申訴及懲戒辦法」及「性騷擾防治申訴及調查處理措施」，將適用範圍從本公司所有同仁 (受僱者、派遣勞工、技術生、實習生皆屬之) 到本公司所有同仁遭任何人 (包含非本公司員工) 申訴性騷擾事件，以禁止任何形式的性騷擾行為，保障同仁及社會大眾的權益。申訴受理窗口為人資單位，申訴人得要求不暴露身分。在事件處理程序上，由申訴窗口依照事件需求召集「性騷擾申訴處理小組」，本小組由勞資雙方代表共同組成處理及調查性騷擾案件，小組設置常任組員 1 名 (由人資主管擔任) 為會議紀錄者，每次會議得視個案邀請非相關單位之處級 (含) 以上主管擔任會議主席，組員至少 3 人 (以奇數為宜)，其女性代表比例不得低於 1/2，男性代表以 1/3 以上為宜，並得視需要參考衛生福利部建置「性騷擾調查專業人才庫」(網址：<https://expert.mohw.gov.tw/>)，聘請專家學者擔任小組成員。確認受理之申訴案件，人資單位應在申訴提出或移送申訴案件到達之次日起 7 日內進行調查，並 2 個月內調查完畢，必要時得延長 1 個月，延長以 1 次為限，並通知當事人。截至 2023 年底，未有性騷擾申訴事件發生。

性騷擾申訴流程

01 申訴提出

適用對象：本公司所有員工 (包含受僱者、派遣、實習生 ... 等)
或本公司所有員工遭外部民眾申訴
申訴要求：申訴者得要求身分保密

02 申訴受理

受理窗口：人力資源暨行政部
受理條件：正式具名資料及具體事實內容

03 申訴調查

調查天數：7 天內展開處理，30 天內提出調查報告
會議召集：召集「性騷擾申訴處理小組」會議審議調查報告內容
(小組由勞資雙方共同組成，委員至少 3 人奇數為宜，女性至少 1/2，若有需要得聘請外部專家)

04 申訴判定

申訴核決：依「性騷擾申訴處理小組」會議決議

05 申訴回覆

回覆天數：60 天內回覆調查結果
再申訴：如有異議得於收到回覆後 20 日內提出再申訴
結案：如無異議則結案 (適用性騷擾防治法事件，得於收到回覆後 30 日內向地方政府提出再申訴)

重大主題
4.4

人才培育與薪酬制度

宇瞻 (Apacer) 人才發展體系



● 宇瞻 (Apacer) 人才發展體系

人資單位承襲宇瞻 (Apacer) 公司願景、使命、核心價值、長期經營策略及 4 大營運動能，設計以職能為基礎的人才發展體系，規劃人才發展政策及策略，逐步展開人才管理、招募甄選、訓練發展、績效發展及員工關係等 5 大人資功能並各自展開各方案，且每年檢視內、外部環境進行滾動式調整。

宇瞻 (Apacer) 人才發展政策

引進優秀人才、堆疊未來技術；打造友善及健康職場、建立值得信賴的雇主品牌。

宇瞻 (Apacer) 人才發展策略

依據人才發展政策，致力於提供具競爭力的薪酬福利，建立雙軌人才發展制度，推動人才供應鏈機制及建置宇瞻學院；打造工作與生活平衡的友善及健康職場，建立值得信賴的雇主品牌，藉以加值人才、創造雙贏。

宇瞻 (Apacer) 人才發展目標

依據人才發展策略，訂出人才發展目標，分別為外部薪酬調查 P50 ↑、雙軌人才留任率 90% ↑、員工年離職率 2.5% ↓，並每年於永續發展會議中檢討精進。

Input

人力招募成本：

-NT\$2,550,000

人才發展留任費用：

-NT\$13,240,000

人員薪酬及福利：

-NT\$740,989,000

宇瞻人才發展策略

政策：引進優秀人才、堆疊未來技術；
打造友善及健康職場、建立值得信賴的雇主品牌

- 以職能為基礎的雙軌人才發展架構
- 建立雙軌人才發展制度
- 推動人才供應鏈機制
- 建置宇瞻學院（依訓練架構及訓練體系規劃學習地圖課程）
- 保持同業薪酬水平
- 持續 A+ EAPs 員工協助方案

Output

人力資本效益

- 外部薪酬調查百分位：P50 ↑
- 雙軌人才吻合度：60% ↑
- 雙軌人才留任率：90% ↑
- 員工年退出率：2.5% ↓

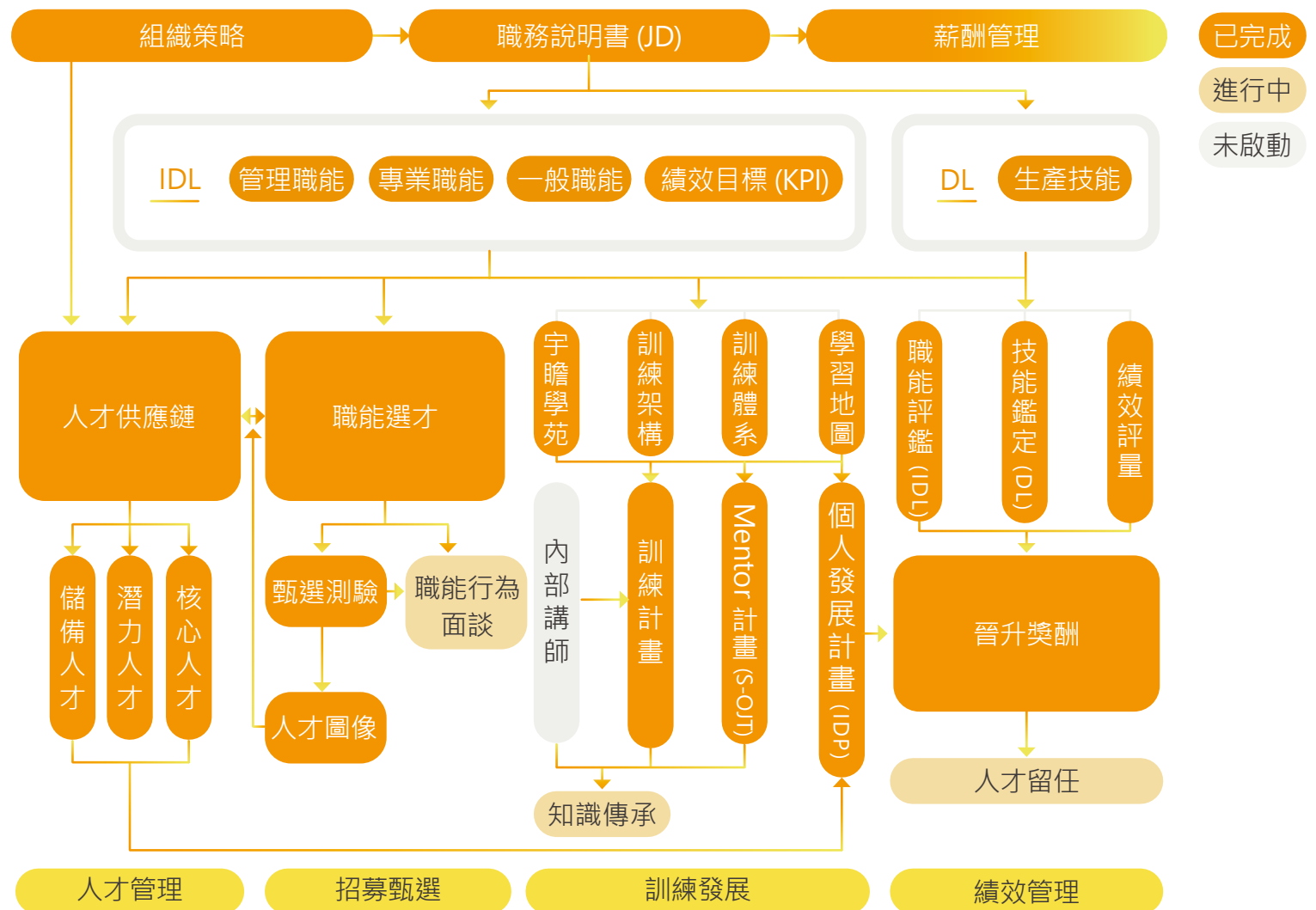
社會經濟效益

- 員工薪酬與福利對社會經濟的相對貢獻：
NT\$740,989,000

註：社會經濟效益總額包含薪資獎金、保險退休及其他福利...等；該數字反映出宇瞻員工對整體社會經濟所能投入之效益。

職能基礎的雙軌人才發展架構

宇瞻 (Apacer) 為建立適用管理職及專業職發展的雙軌人才制度，規劃以職能為基礎的人才發展架構，從職務說明書展開，區分管理職能、專業職能及一般職能，進而規劃一系列與薪酬管理、人才管理、招募甄選、訓練發展及績效管理等相關聯的人才管理發展架構。

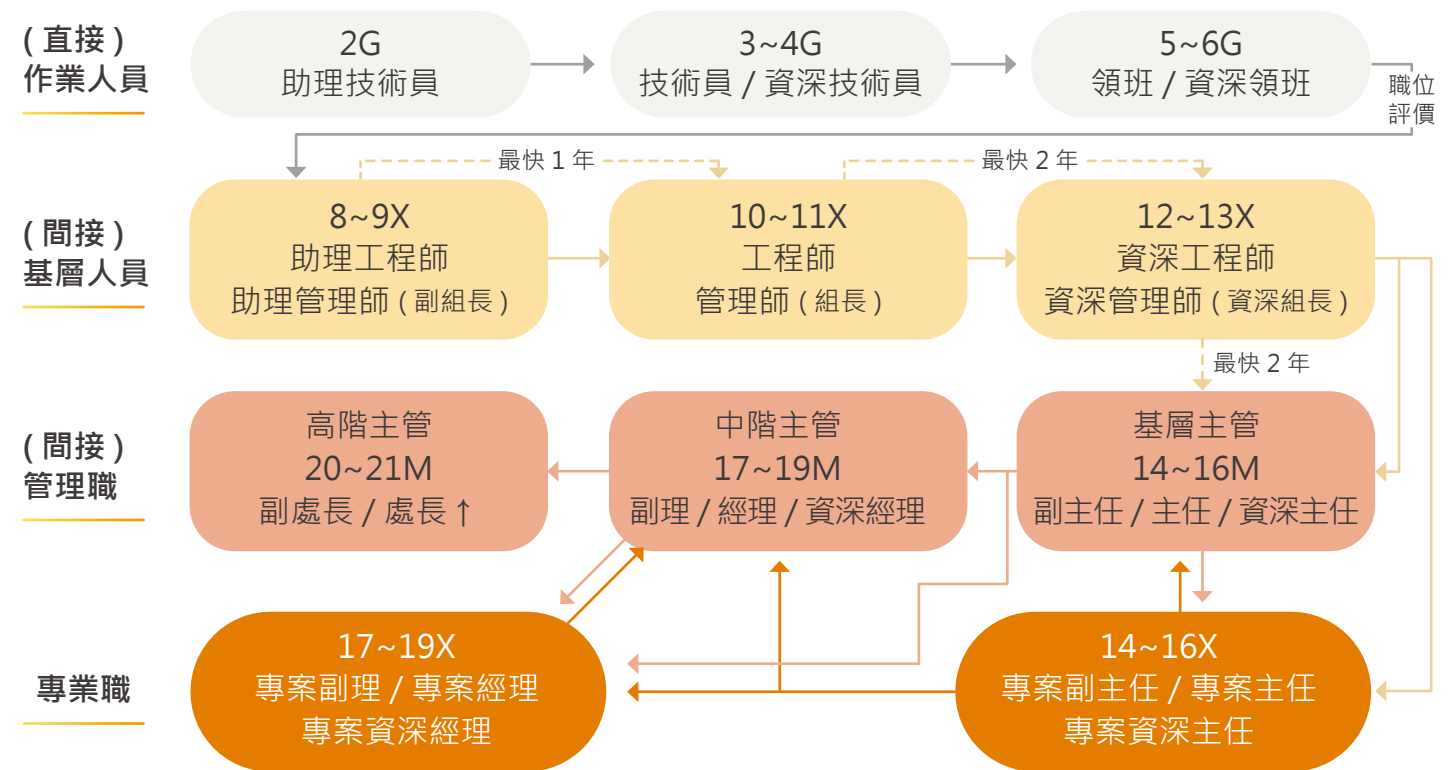


雙軌人才制度

宇瞻 (Apacer) 自 2020 起建立雙軌人才發展制度，搭配學經歷、職務說明書、職能評鑑及績效評量成果等進行重新落等，解決原先約 60% 同仁職等塞車及晉升不暢通等問題。2023 年全體同仁依新的雙軌人才發展制度及管理辦法，共計 71 位同仁獲得晉升 (管理職 9 位及專業職 62 位)，約占總員工數 16%，其新制後的晉升人數更較去年多出約 1.1 倍。2023 年，更建立人才發展系統，整合人才入職後各項歷程，包含學經歷、個人職能發展、培訓及績效歷程，以數據為基礎，做為主管人才運用決策依據。

DL : 3 階 5 職等晉升階梯

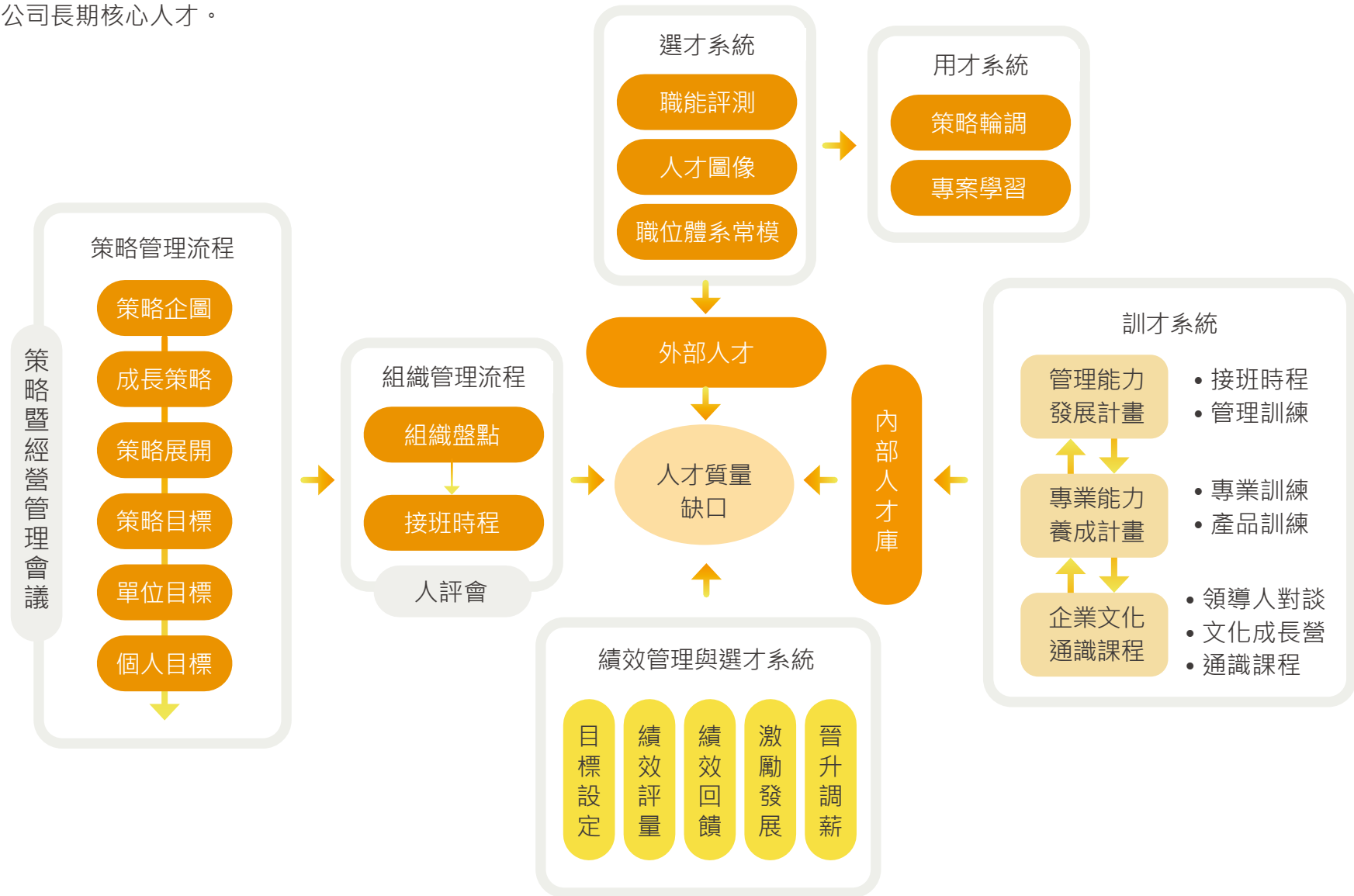
IDL : 6 階 14 職等晉升架構



職類備註： G: 代表現場作業職
X: 代表各功能職務統稱 (A~Y)
M: 代表管理職

人才供應鏈

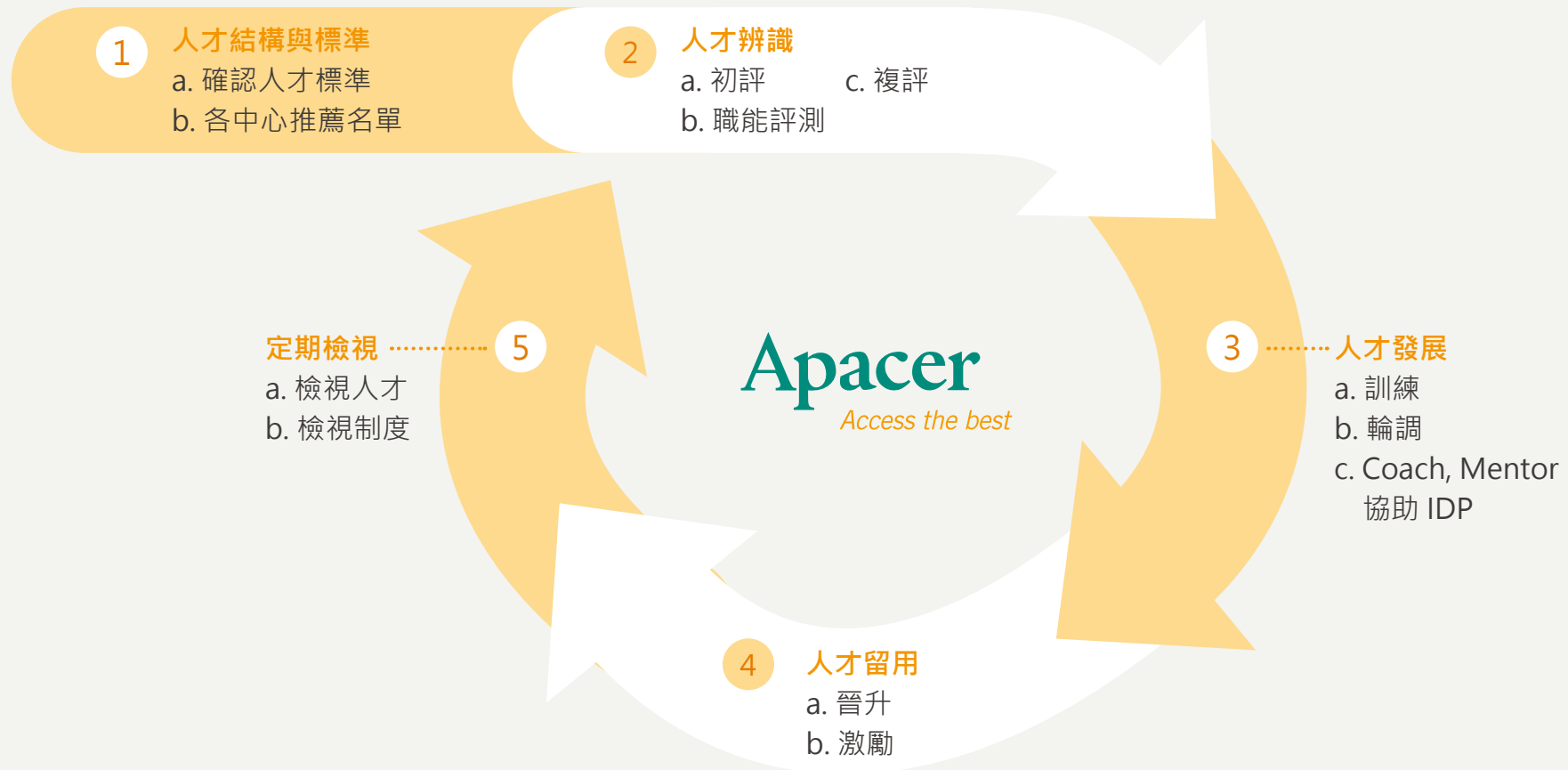
宇瞻 (Apacer) 為持續提供及培養優質人才，因應市場競爭及各項經營挑戰，於 2017 年建構「人才供應鏈」，從發掘儲備人才、培育為潛力人才、進而成為公司長期核心人才。



人才供應鏈

人才供應鏈由人資單位負責統籌規劃及啟動，先確認人才結構與標準從而進行人才辨識，並依人才不同職務、位置及成長速度，提供不同的人才發展計畫，再透過獎勵機制達成人才留任目的，且每年定期檢視人才發展情形。

宇瞻 (Apacer) 2023 年人才供應鏈成員共累計 115 位，其中儲備人才 71 位、潛力人才共 44 位；成員經過培訓後，其中獲得晉升約 70%、發展式輪調約 1%，留任率 98% 達人才策略目標 90% 以上，較去年度執行情形相比，整體呈穩定成長。



人才圖像

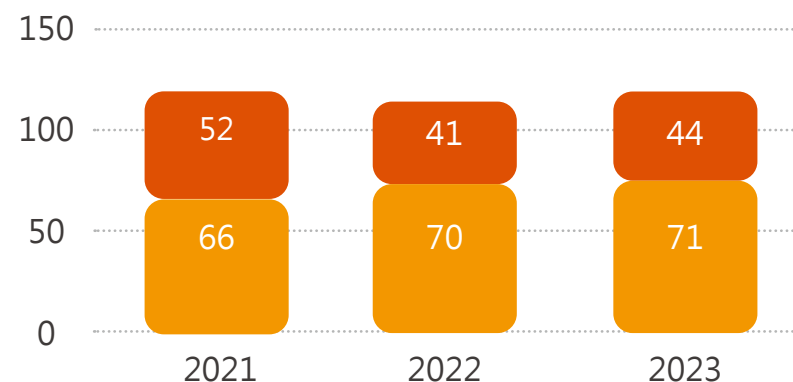
宇瞻 (Apacer) 為深耕並強化人才供應鏈成員結構，2021 年起利用甄選工具 _ 適性測驗所產生的大數據，找出公司所需人才關鍵特質且勾勒出人才圖像，未來將逐年與人才供應鏈成員進行比對，以確保滿足公司發展需求。

2023 年度人才圖像總體符合度為 60% 以上，後續將優化人才圖像內容，以更精準找出公司人才關鍵特質。



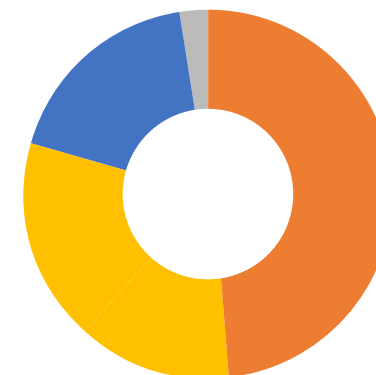
人才供應鏈人數

● 薪傳班 ● 潛力人才



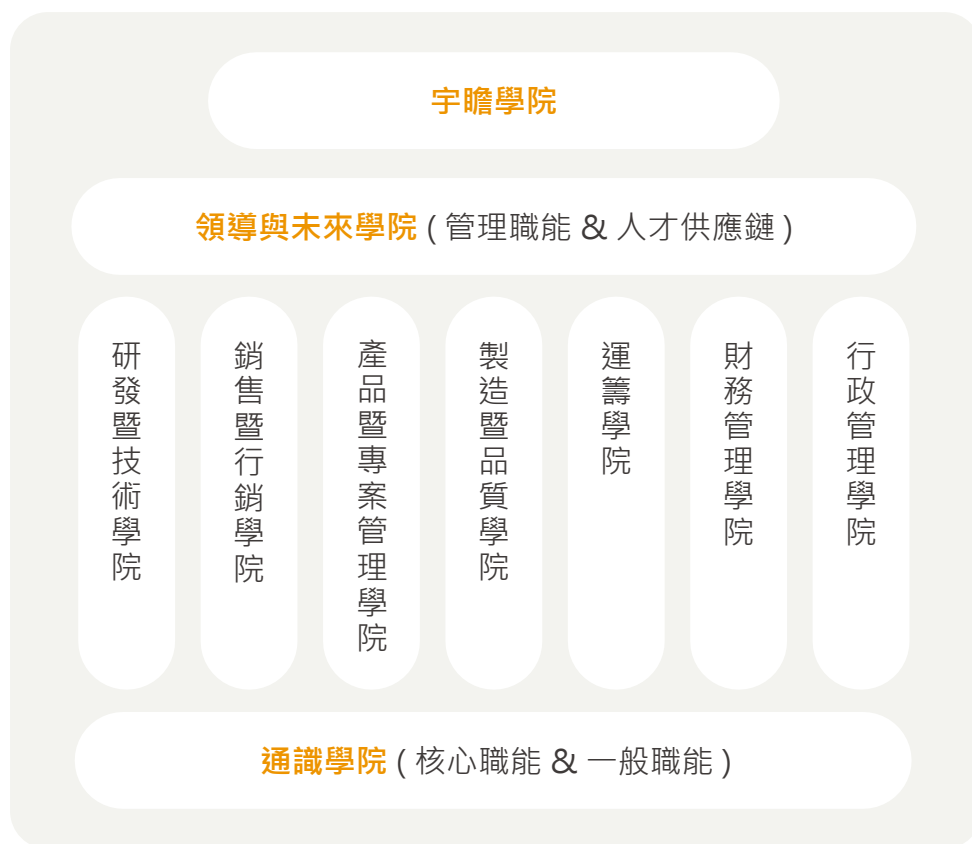
人才運用

- 職位晉升 11.3%
- 發展式輪調 0.9%
- 職等晉升發展 58.3%
- 維持原職 29.6%



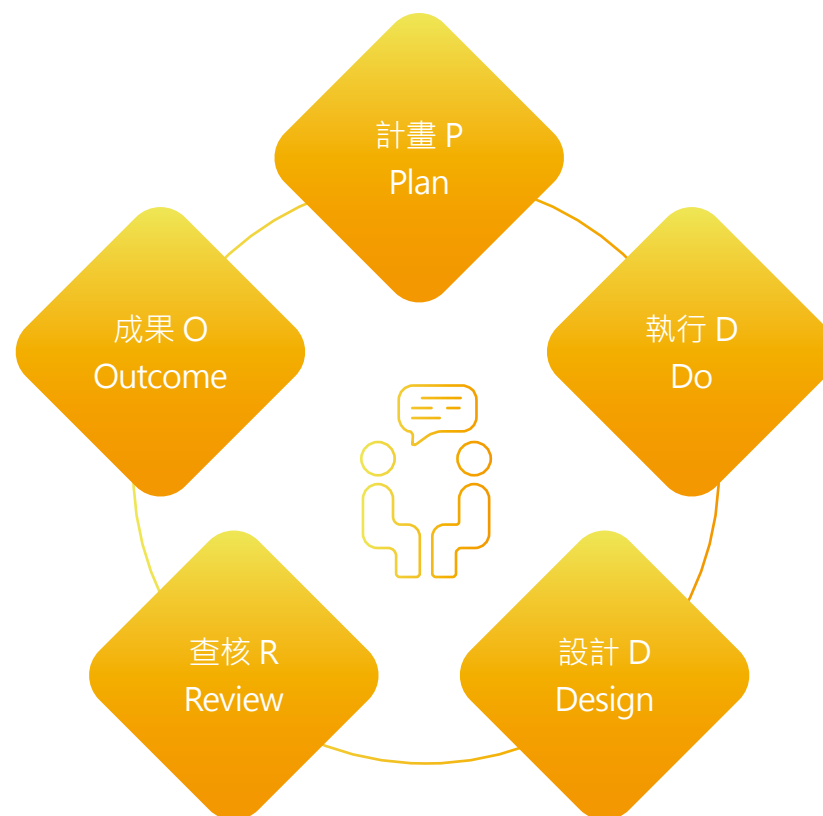
宇瞻學院

宇瞻 (Apacer) 2021 年起完成宇瞻學院建置，由總經理擔任校長，以職能為基礎再依功能別及專業別區分 9 大學院，規劃全體同仁包含學習發展路徑及訓練項目，期望藉由各學院訓練課程，提供新進人員至管理層透明化的學習發展架構，進而提升同仁職能齊備率及競爭力。

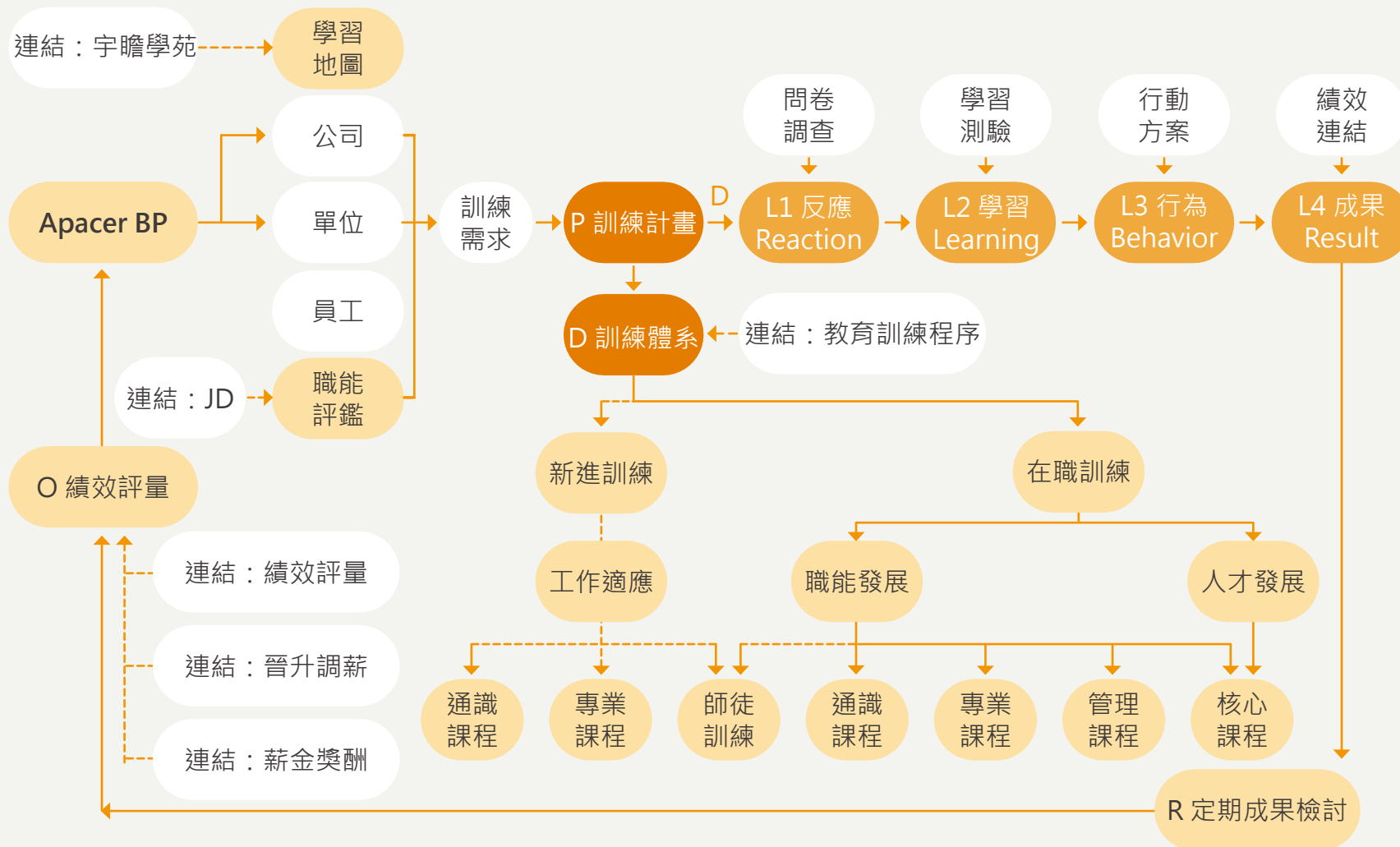


教育訓練架構

宇瞻 (Apacer) 以 TTQS 人才發展品質管理：計畫 P (Plan)、設計 D (Design)、執行 D (Do)、查核 R (Review) 及成果 O (Outcome) 等 5 構面為訓練管理迴圈，從職能落差盤點訓練需求、年度訓練計畫及課程設計執行、每月定期會議檢討至訓練成果展現等，最後再與績效及獎酬連結，建立一套完整且系統化的人力資源培訓架構。



教育訓練架構



教育訓練課程

宇瞻 (Apacer) 深知同仁是企業成長與競爭力來源，我們提供多元化的教育訓練課程，提升同仁專業能力，面對產業瞬息萬變的外在環境挑戰；為規劃更符合需求的課程，人資單位將針對單位主管與同仁進行訪談，並進行課後滿意度調查，各單位主管亦可在年度訓練調查期間，配合宇瞻學院學習地圖，提出訓練需求，幫助同仁達成公司經營發展目標，也讓課程更貼近職能學習需求，除了聘請外部講師授課，也邀請公司內部學有專精的同仁擔任講師，讓經驗逐步傳承。

新進人員訓練 (含職業安全衛生)

公司文化 (願景、使命、價值)、經營方向、RBA & 誠信經營宣導、環安衛政策與管理系統、人事制度規章、系統操作及新進職業安全衛生等，協助新人盡快融入公司核心價值及工作環境

一般訓練 (含法規訓練)

通識及專業訓練，包含：在職職業安全衛生、消防演練及其他法規訓練、各職務專業訓練 ... 等，以滿足法規要求及各職類應備戰力

人才訓練 (含管理訓練)

各階主管訓練及人才發展訓練，以紮實接班梯隊管理及專業能力

外部專業訓練 (含證照訓練)

- 專業訓練：全球關注議題、國際市場趨勢、各職務所需外部專業訓練等
- 證照訓練：專業證照、法規證照等

RBA & 經營誠信 & 防治內線交易訓練 (含在職職業安全衛生訓練)

- RBA 包含：勞工、健康安全、環境、道德規範及管理系統等 5 大範疇
- 誠信經營包含：誠信經營政策、誠信經營守則、行為指南及道德規範等
- 防治內線交易包含：證交法規、禁止事項、相關罰則及管理作業程序等

ESG 訓練

全球企業永續發展趨勢、全球企業永續發展關注議題等

教育訓練課程

2023 年宇瞻 (Apacer) 導入 Hahow 線上學習平台，除提供多樣化的學習資源外，也藉此平台指定必修課、線上化內部課程，給予同仁更彈性的學習空間，更加落實混合式的培訓設計；此外，也透過後台數據（如：上課時間、完課數、測驗成績）來追蹤同仁的學習成果，整體訓練時數相較於 2022 年增加 1,065 人時，提升至 9,734 人時。



2023 年教育訓練統計

課程類別	員工人數	總人次	總時數	總費用 (元)
新進人員訓練 (含新進職業安全衛生訓練)	535	401	768	\$1,843,644
一般訓練 (含法規訓練)		3,491	6,672	
人才訓練 (含管理訓練)		477	912	
外部專業訓練 (含證照訓練)		87	760	
RBA & 誠信經營 & 防治內線交易訓練 (含在職職業安全衛生訓練)		514	514	
ESG 訓練		79	108	
合計		5,049	9,734	
員工平均訓練金額				\$3,446

註：以上數據已包含子公司宇達資訊。

2023 年員工平均受訓時數

職務類別	每名員工每年平均 受訓時數 (女)	每名員工每年平均 受訓時數 (男)
管理人員	20.0	23.7
專業人員	21.3	29.3
業務人員	46.1	19.9
技術人員 ¹	2.9	4.9
合計	90.3	77.8
比例	54%	46%

註 1：技術人員訓練會以現場作業技能為主，符合上線生產需求，故受訓時數較短。

註 2：以上數據已包含子公司宇達資訊。

教育訓練成效

宇瞻 (Apacer) 為確保訓練課程成效與品質，所有教育訓練課程，皆以 TTQS 訓練迴圈規劃、設計、執行與評估、檢討，並以 Kirkpatrick's Four-Level Training Evaluation Model 柯氏 4 層次訓練評估模型，評估訓練成效。

Four-Level	評估手法 / 依據	成果
L1 Reaction 反應評估	課程滿意度調查	92%
L2 Learning 學習評估	演練、課後心得、課後作業、測驗...等	執行率 100%
L3 Behavior 行為評估	職能評鑑、前後測、行動計畫、發表會...等	13 堂
L4 Results 成果評估	品質改善、客訴案件減少、系統有效性維持狀況、員工投入度改善狀況.....等	3 堂

宇瞻 (Apacer) 2023 年以「核心技術佈局」、「變革 & 數據思維建立」、「職能提升 & 儲備人才培育」、「強化產品、永續意識」等 4 大訓練主軸展開訓練課程，各訓練主軸均產出具體訓練成效，整體課程執行率達 99%。

核心技術佈局

- 已獲證且有效維護專利總數共 17 件
- 執行創新加值技術專案共 4 件

強化產品、永續意識

- 產品課程：共計 840 人次
- 永續課程：共計 110 人次，平均測驗成績 95 分

職能提升 & 人才培育

- 職能提升
持續改善齊備率保持 91%
溝通協調齊備率從 86% 提升至 91% (+5%)
- 一般同仁訓練
簡報能力 88% 學員進步
- 人才訓練
簡報能力 100% 學員進步
期末發表會：2 組學員表現傑出
- 主管訓練
部屬回饋感受度 76% 主管上升

變革 & 數據思維建立

- 變革相關課程：累計 6 人次，測驗成績平均 100 分，測驗通過率 100%
- 數據思維相關課程：累計 14 人次，測驗成績平均 100 分，測驗通過率 100%

● 績效管理

宇瞻 (Apacer) 每年定期為直接人員進行技能鑑定、及為間接人員進行職能評鑑，公司晉升制度也參酌職能評鑑 / 技能鑑定結果，有效連結同仁未來發展規劃。也定期進行績效評量作業，其績效管理制度的設計，績效評量項目區分直接人員與間接人員，績效評量比重區分管理職與非管理職，績效評量成果也與公司獎酬及晉升制度相連結，使整體績效管理制度達到及時獎勵同仁及結合同仁未來發展規劃。

技能鑑定 / 職能評鑑

◆ 直接員工

確保生產過程中所有作業人員皆能確實依照標準之作業程序操作，以減少人為因素造成品質不穩定情況，並藉此培養多能工有效調整人力運用。

- 技能鑑定頻率：1 次 / 年
- 2023 年技能鑑定執行率：100%
- 技能齊備率：98.1%

◆ 間接員工

職能評鑑項目由 JD 職務說明書展開，分為管理職能、專業職能、一般職能等 3 大類，如評鑑結果產生職能落差者，將連結到學習地圖中的相關課程，期使補足所需職能，以提升同仁各項能力。

- 職能評鑑頻率：1 次 / 年
- 2003 年職能評鑑及人才供應鏈職能評鑑執行率：100%
- 職能齊備率：95.5%

自 2021 起，各階層管理職能齊備率平均提升約 5%、一般職能及專業職能齊備率平均提升約 2%

績效評量

◆ 直接員工

- 績效評量頻率：每月定期進行
- 績效評量項目：工作品質、工作紀律、工作配合度、出勤狀況

◆ 間接員工

- 績效評量頻率：每半年定期進行
- 績效評量項目：
 - KPI 評量：由單位主管與同仁討論，配合公司年度策略及單位年度計畫，於每年 1 月完成 KPI 關鍵績效指標訂定
 - 職能評量：由人資單位依據各職類職能發展之核心能力項目訂定

績效獎金

◆ 直接員工

- 依績效評量成果每月及年度發放績效獎金

◆ 間接員工

- 依績效評量成果每季 (業務) 及年度發放績效獎金，並定期檢視同仁的績效與個人發展計畫的發展情形

● 薪酬管理

人資單位制定薪酬政策，設計財務性及非財務性等薪酬福利制度，並每年參考多份外部薪酬調查報告以進行滾動式調整，確保宇瞻薪酬制度具備人力資源市場競爭性。

多年來，宇瞻 (Apacer) 採用多家外部專業顧問公司所提供之薪資調查報告，並以此作為同業薪酬水平參考，確保宇瞻 (Apacer) 各類職務均能達同業百分位 P50 以上，藉以留住專業優秀人才；此外，本公司每年視營運狀況提撥盈餘回饋同仁，以吸引優秀人才貢獻所長及長期投入，更設有各類績效獎金、專利獎金...等獎勵制度，鼓勵同仁不斷在工作上追求卓越、超越自我。

宇瞻 (Apacer) 已於 2011 年起設置薪資報酬委員會，並自 2018 年起全數委員由獨立董事組成，定期檢討董事及經理人績效與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及經營團隊之績效與員工酬勞政策。宇瞻 (Apacer) 功能性委員會運作情形請參閱：1.2 誠信經營與公司治理。

宇瞻薪酬政策及制度 _ 總體薪酬福利

福利

非財務性

- 日供 3 餐
- 周供紓壓按摩
- 年供優法假期
- 部門聚餐補助
- A⁺EAPs

財務性

- 公司：
- 年度調薪
 - 生育獎勵
 - 主管婚喪補助

福委：

- 三節 / 生日禮券
- 旅遊 / 生育 / 婚喪補助

薪資

- 中位政策；
- 同業 P50~P74

獎酬

- 三節獎金 (連結公司績效)
- 績效獎金 (連結公司 / 單位 / 個人績效)
- 員工酬勞 (連結公司 / 單位 / 個人績效)
- 股票 / 員工持股信託 (適指定人才)
- 專利創作獎金

津貼

- 主管加給、職務加給
- 伙食津貼
- 輪班津貼
- 海外津貼
- 眷屬津貼
- 房屋津貼
- 赴任 / 返台搬遷津貼
- 赴任 / 返台安家津貼

宇瞻以公平公正的標準，依學經歷、職務類別、專業證照及特殊專長等核敘職等及薪資。

2023 年度總體薪資比例

職務分類	女	男
管理人員	1.0	1.2
業務人員	1.0	1.0
專業人員	1.0	1.2
技術人員	1.0	1.1

註：以上數據已包含子公司宇達資訊。

2023 年基層作業同仁²與當地最低薪資比例

性別	當地最低薪資 ¹	宇瞻 (Apacer) 薪資	女男薪資報酬比
女	1.0	1.2	1:1.1
男	1.0	1.3	

註 1：臺灣地區最低薪資以 2023 年 1 月 1 日起實施之每月基本工資 26,400 元為計算標準。

註 2：宇瞻基層作業同仁為技術人員。

註 3：以上數據已包含子公司宇達資訊。

歷年非擔任主管職務人員薪資概況

統計項目	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
非擔任主管職務員工 ¹ 人數	476	438	445	455
非擔任主管職務員工年薪資平均數 (新台幣元)	\$869,000	\$1,084,000	\$1,178,000	\$1,130,000
非擔任主管職務員工年薪資中位數 (新台幣元)	\$729,000	\$959,000	\$1,014,000	\$1,023,000

註 1：員工係指扣除經理人、部分工時、任職給薪未滿 6 個月等人後之在台僱用員工人數，並採平均人數計算；薪資總額係應計基礎，包含：本薪、各項津貼、加班費、各項獎金及員工酬勞...等，惟不包含股份基礎給付之費用化估列金額。

註 2：本薪資概況依證交所規範，僅公布上市公司宇瞻科技的部分。

註 3：以上數據未包含子公司宇達資訊。

年度總薪酬比率

最高薪酬與員工薪酬中位數之比率¹

年度薪酬變化比率²

622%

100%

參考 GRI 以自我定義計算

註 1：最高薪酬與員工薪酬中位數之比率 = 最高管理層年度總薪酬之中位數 / 其他所有員工 (不含最高管理層) 年度總薪酬之中位數的比率

註 2：年度總薪酬變化比率 = 最高管理層年度總薪酬變化之百分比 / 其他所有員工 (不含最高管理層) 年度總薪酬變化之百分比之中位數的比率

2023 年薪酬及福利支出

類別	項目	金額 (元)	受惠人次
薪資	員工薪資	\$388,567,179	6,281
	三節獎金	\$42,953,854	1,037
獎酬	績效獎金	\$156,876,890	531
	員工酬勞	\$90,849,0000	472
福利 - 公司	勞健保險	\$39,416,367	6,281
	團體保險	\$1,697,419	6,281
	員工健檢	\$213,500	427
	生育津貼	\$219,000	12
	按摩服務	\$21,680	302
	春酒活動	\$2,510,855	474
	家庭活動	\$2,189,725	426
	退休方案	\$10,475,135	6
	婚喪喜慶補助	\$134,200	62
	部門聯誼補助	\$336,801	482
福利 - 福委會	書報雜誌補助	\$50,990	490
	年節活動補助	\$1,932,455	529
	社團補助	\$80,000	117
	旅遊補助	\$2,464,178	430
合計		\$740,989,228	24,640

註：以上數據已包含宇達資訊。

● 退休制度及協助方案

宇瞻 (Apacer) 依照勞動基準法，制定員工退休辦法，明定提撥退休金、員工退休的條件及退休金給付事宜，同時依法成立「勞工退休準備金監督委員會」，並每年以委員會名義且依第三方精算師評估金額將員工退休準備金存於法定金融機構 (精算評估報告為每年 1 月產出上年度報告) ；自 2005 年 7 月開始因應政府勞退新制，再依勞工退休金條例，為選擇新制的員工依勞工退休金月提繳工資分級表提撥 6% 之退休金 (員工亦可於 6% 範圍內自願提繳)，並儲存在勞工保險局設立之勞工退休金個人退休金專戶；而選擇舊制的員工續依原辦法及依精算師建議，每年提撥足額退休準備金。截至 2023/12/31 台灣銀行退休基金資產餘額已超過 \$3000 萬元，依精算師報告已足額提撥，2024 年僅需再提撥 39 萬元並已得勞工退休準備金監督委員會審查通過。

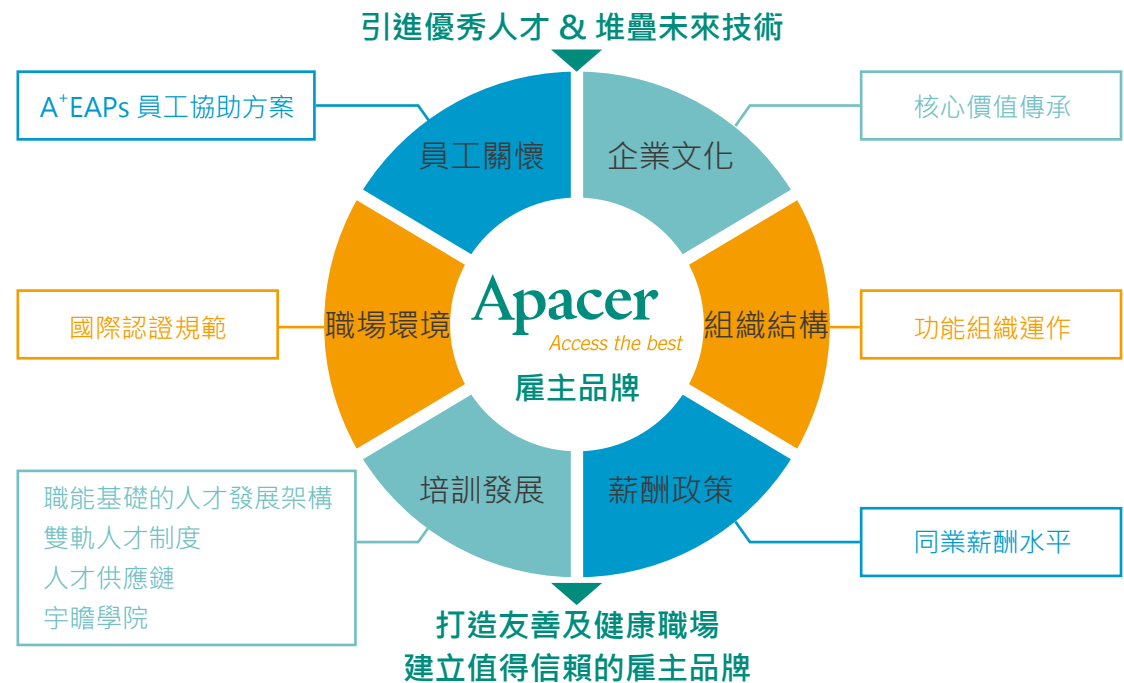
為幫助退休員工迎向新的未來及挑戰，宇瞻 (Apacer) 提供協助方案如下：

- ◆ 經濟面：宇瞻 (Apacer) 自 2008 年起規畫優惠退休辦法，並得主管機關核備，員工可選擇提前實現退休生活，除得到充分的保障並更能即早規劃及適應新的未來。
- ◆ 身心面：宇瞻 (Apacer) 備有職醫定期到廠服務，提供中高齡員工面臨身體變化等的健康諮詢，並定期辦理健康檢查及健康促進講座，提醒中高齡員工重視健康的意識及具備養身的知識。
- ◆ 職場面：依據員工退休後意願及產業發展趨勢，並配合政府的三業四化政策，協助提供相關官方職業訓練，增加其他知識型專業能力，搭配既有過往的經驗，以促進啟動職涯第二春。

針對非自願終止勞雇關係之員工，宇瞻依照勞基法提供謀職假與資遣費，協助員工於離職後之準備。

宇瞻雇主品牌

宇瞻 (Apacer) 透過人才發展體系所展開的一系列人才發展政策、人才發展策略等相關人才管理運作，並以企業文化、組織結構、薪酬政策、培訓發展、職場環境、員工關懷等 6 面向，定期參考內外環境發展，進行檢討精進及滾動式調整，最終達成打造友善及健康職場、建立值得信賴的雇主品牌。



第五章

宜居家園的好伴

願景

「宜居家園、宇你同在」，宇瞻 (Apacer) 深耕在地，鼓勵內部同仁響應永續方案，以具體行動回饋地方需求，並逐步向外擴散至鄰里社區甚至其他縣市；同時透過社區團體協力，創造永續共生環境，打造宜居共生的幸福家園。

政策與承諾

宇瞻 (Apacer) 廠辦合一的營運總部位於新北市土城區，為了回饋社會需求，我們持續推動在地關懷方案，並與在地團體建立長期合作關係，期許透過友善對待社區環境等行動，鼓勵員工親身參與，擴大社會影響力。

5.1

影響在地

宇瞻 (Apacer) 從 2015 年開始推動「蘊綠計畫」，主要內容為鼓勵員工落實節能減碳、蔬食生活等行動；2016 年起推行「一日志工」活動，歷年相關專案參與紀錄請參考下表。

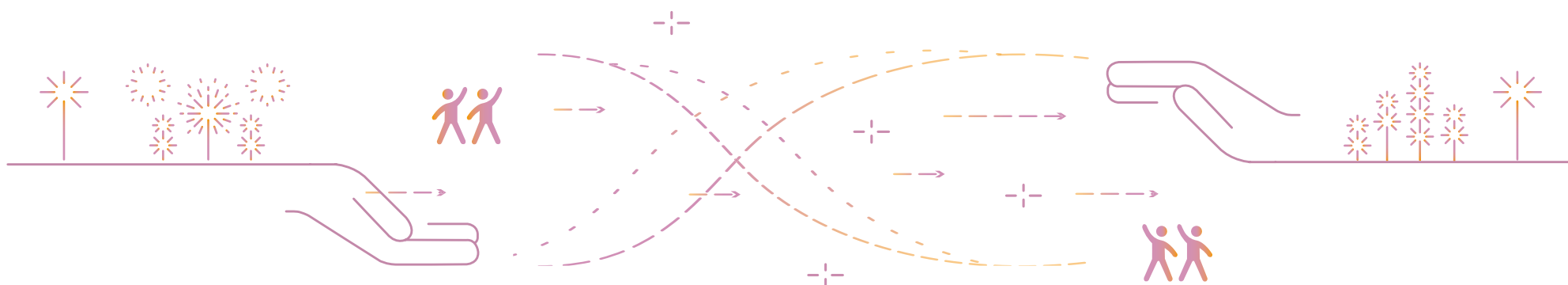


蘊綠計畫，累積參與 586 人次

培力	2015 年	台灣節能巡邏隊現場診斷 / 減碳蔬食月 綠色親子日	- 5 場講座，218 位員工參與近 60% 的員工表示「活動增強選擇蔬食的動機」 - 48 位員工與眷屬參與 100% 受訪者回饋「活動啟發更節能環保的生活習慣」
行動	2016 年	宇瞻一日志工	- 34 位員工與眷屬參與 100% 受訪者回饋「未來願意持續參與企業志工活動」
深度參與	2017 年	宇瞻一日志工 減碳蔬食日	- 42 位員工與眷屬參與參與同仁之滿意度為 100% - 1 場講座，60 位員工參與精力湯 + 蔬食體驗講
創新規劃	2018 年	宇瞻一日志工 親子蔬食造型春捲 DIY	- 42 位員工與眷屬參與 3 年連續與景觀保護協會合作 - 97.6% 對於一日志工生態導覽解說感到滿意結合桐花與螢火蟲主題於總部 1 樓展示，獲得正面回饋 - 45 位員工參與鼓勵員工吃的健康長的健康
持續投入	2019 年	宇瞻一日志工	- 37 位員工與家眷參與以移除外來物種為主題，搭配生態賞螢解說善息寺住持表達高度支持持續舉行相關活動，協助維護生態平衡
擴大參與	2020 年	親子蔬食 DIY	- 60 位員工參與與景文科技大學 - 景文在地新烏產業社會責任計畫合作，推廣自然蔬食概念

宇你同在

在地關懷 2021 年	愛心活動	- 發票募集 594 張 物資捐贈 1 批 年菜募集 168 份 紅包袋義賣 81,696 元，550 份
	蔬食樂	- 40 位員工參與體驗蔬食生活樂趣
在地關懷 2022 年	人文活動	- 二手玩具募集，捐出 1 批全新 / 二手玩具給新北市玩具銀行二手物交換 - 共 45 件 - 電子產品捐贈 - 3 個社福機構團體受惠 - 鼓勵同仁參與華山基金會年菜募集活動 - 持續發票募集活動，共 577 張 (截至 2022/11)
	守護在地行動	- 有機栽種咖啡樹認養 - 6 萬元
	蔬食樂	- 舉辦員工蔬食活動，共 51 人參與
在地關懷 2023 年	守護在地行動	- 有機栽種咖啡樹認養 - 6 萬元
	失智症講座	- 以預防、認知失智症為主題，共有 43 人參加
	捐血活動	- 鼓勵員工參與捐血，每捐出 250CC 可以換取 2 小時志工假，500CC 則換取 4 小時志工假。 • 總年度參與人次：93 • 總志工假時數：282 小時 • 總捐血量：35250CC



5.2 宇你同在 關懷在地

宇瞻 (Apacer) 秉持「說到做到・堅持更好・夥伴共進」的品牌核心價值，展現「做好伴」精神，藉由跟不同單位或是在地非政府組織 (Non-Governmental Organization, NGO)，推動「宇你同在」專案，期望透過不同層面的關懷方式，能擴大影響力。

捐血活動

有鑑於 2023 年初全台血庫大缺血，宇瞻推動捐血換志工假的方式，期能帶動員工自發性的行為，對社會產生實際貢獻。捐血活動持續一整年，共有 93 人次響應，捐血量有 35250CC，宇瞻提供了 282 小時的有薪志工假給員工。

咖啡樹認養

位在雲林古坑的古峰咖啡莊園，海拔高度有 1300 公尺，適合種植咖啡豆。莊園主人賴彥合除了使用有機肥料的無農藥及友善環境的栽培法，也保留一片專屬區域留給台灣特有的保育級鳥類 - 藍腹鵲，平衡經濟作物與生態保育的取舍。

失智症關懷

失智症患者會有記憶喪失的問題，就像是設備記憶體出差錯導致無法存取資料。因此宇瞻 2023 年起開始關注這個議題，先舉辦內部『失智症講座』，邀請台灣失智症協會秘書長陳筠靜親臨宇瞻進行認識失智症講座。當天主題涵括極早期自我篩檢量表 AD-8、失智症警訊與照護跟資源分享等，讓同仁們收穫良多。

藝文贊助

宇瞻今年贊助第一屆灣聲國際音樂大賽 - 弦樂四重奏，是全世界唯一一個以台灣音樂及台灣作曲家之內容做為比賽項目的活動。宇瞻期望透過贊助形式，讓更多台灣美好的音樂作品能被世界看到。

宇瞻從 2022 年起，就配合農村發展及水土保持署南投分署 (農村水保署南投分署)，認養位於古峰咖啡莊園 20 棵咖啡樹，並將咖啡豆透過愛心工廠做成濾掛式咖啡包，分送給客戶、供應商等重要夥伴。2023 年，宇瞻持續進行認養專案，並於 2023 年 12 月 18 日，偕同農村水保署南投分署與古峰莊園舉辦咖啡樹認養儀式，期望透過企業與在地農民的合作模式，兼具土地永續與照顧農民生活目的。



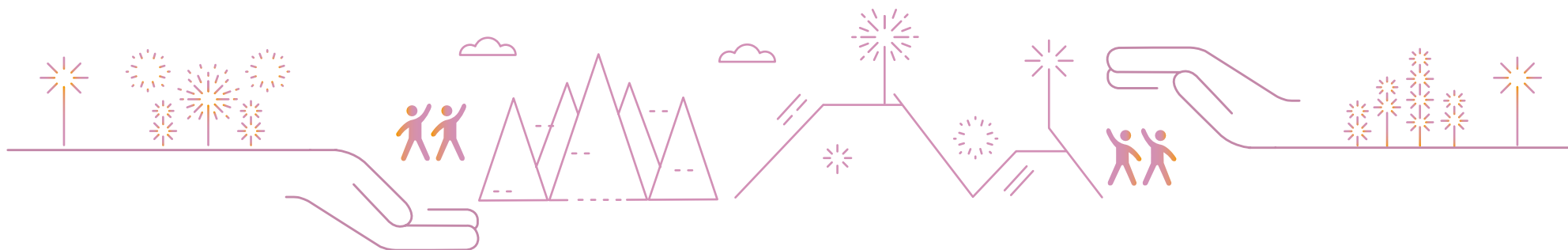
左起古峰咖啡負責人賴彥合、宇瞻科技董事長陳益世、農村水保署南投分署副分署長陳存凱、宇瞻科技總經理張家驊。

● 公益捐贈 / 贊助

宇瞻 (Apacer) 認為捐款的價值不僅限於金額，還能連結社會、解決需求，讓每一筆捐款發揮最大的價值，為社會傳遞正向的影響力。至 2023 年底，宇瞻 (Apacer) 累積共捐出約新台幣 205 萬左右，回饋給在地社區、慈善單位、藝文傳承等相關單位。

歷年累積捐款金額表

捐贈 / 贊助項目	接受單位	專案行動	捐款金額 (元)
藝文贊助	台南市北區大光國民小學	連續三年贊助金額，作為傳藝社團營運、對外表演所需經費之用	500,000
	灣聲樂團	贊助金額做為比賽籌備宣傳之用	100,000
田徑教育	樹林區育林國中田徑隊	連續五年贊助費用，作為隊員移隊訓練、設備汰換之用	297,220
在地社區	新北市土城區自然景觀保護協會	連續四年委託協會同步規劃一日志工活動	32,000
	古峰咖啡	認養咖啡樹，並將收成咖啡豆透過愛心工廠做成濾掛包	120,000
其他	慈善基金會、社福機構等	針對有需求的社福團體，透過捐贈物資與捐款方式，協助有需求的人解決問題、提升生活品質	1,009,358
總捐助金額			2,058,578



附錄

● 附錄 1 全球永續性報導準則 (GRI Standards) 揭露項目對照表

下列表格係參考 GRI 永續性報導準則 (GRI Standards): 2021 版本，對應本報告書內容。如同外部查證聲明書所示，相關資訊已經檢核，以符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求。

使用聲明

宇瞻科技股份有股份有限公司自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間內，依循 GRI 準則進行報導。

GRI1 使用

GRI 1：基礎 2021

適用 GRI 行業準則

不適用

GRI 102：一般揭露 2021

揭露項目	描述	參考章節	註解
組織及報導實務	2-1 組織詳細資訊	1.1 關於宇瞻 (Apacer)	
	2-2 報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	
	2-3 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	
	2-4 資訊重編	4.1 人員概況	因 2022 年永續報告書中 P82 復職員工人數應為 5 位女性員工，故資訊重編。詳見「CH4.1」
	2-5 外部保證 / 確信	關於報告書 1.2 誠信經營與公司治理 附錄 4 第三方獨立保證意見聲明書	
活動與工作者	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.3 多元產品與營運績效	
	2-7 員工	4.1 人員概況	
	2-8 非員工的工作者	4.2 員工安全與健康	

GRI 102：一般揭露 2021

揭露項目	描述	參考章節	註解
治理	2-9 治理結構及組成	永續策略發展 1.1 關於宇瞻 (Apacer) 1.2 誠信經營與公司治理	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-11 最高治理單位的主席	關於報告書 1.2 誠信經營與公司治理	董事長兼任策略長
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-13 衝擊管理的負責人	重大性分析	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	永續策略發展 1.2 誠信經營與公司治理	
	2-15 利益衝突	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-16 溝通關鍵重大事件	-	
	2-17 最高治理單位的群體智識	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-18 最高治理單位的績效評估	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-19 薪酬政策	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-20 薪酬決定流程	1.2 誠信經營與公司治理	
	2-21 年度總薪酬比率	4.4 人才培育與薪酬制度	請參照 4.4. 之薪酬管理

GRI 102：一般揭露 2021

揭露項目	描述	參考章節	註解
策略、政策與實務	2-22 永續發展策略的聲明	永續策略發展	
	2-23 政策承諾	ESG 各面向承諾詳見網站 供應商採購政策詳見網站	
	2-24 納入政策承諾	第一章 領航創新的好伴 第二章 綠色環境的好伴 第三章 共進成長的好伴 第四章 友善及健康職場的好伴	
	2-25 補救負面衝擊的程序	第一章 領航創新的好伴 第二章 綠色環境的好伴 第三章 共進成長的好伴 第四章 友善及健康職場的好伴	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 誠信經營與公司治理 3.2 客戶關係管理 4.3 員工福利與溝通	
	2-27 法規遵循	-	本公司無相關違法情事關違反事件
	2-28 公協會的會員資格	1.4 創新研發	
	2-29 利害關係人議合方針	利害關係人議合	
	2-30 團體協約	-	不適用，本公司無訂團體協約，但執行上仍會參酌工會及勞資會議的意見

揭露項目	描述		參考章節	註解
重大主題				
GRI 3：	3-1	決定重大主題的流程	重大性分析	
重大主題 2021	3-2	重大主題列表	重大性分析	
重大主題：公司治理				
GRI 3：	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
重大主題 2021				
重大主題：營運風險管理				
GRI 3：	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
重大主題 2021				
重大主題：資訊安全				
GRI 3：	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
重大主題 2021				
重大主題：經濟績效				
GRI 3：	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
重大主題 2021	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3 多元產品與營運績效	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4.4 人才培育與薪酬制度	
重大主題：研發創新				
GRI 3：	3-3	重大主題管理	第一章 領航創新的好伴	
重大主題 2021				

揭露項目	描述		參考章節	註解
重大主題：能源管理				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第二章 綠色環境的好伴	
GRI 302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	2.2 氣候變遷風險管理	
	302-3	能源密集度	2.2 氣候變遷風險管理	
	302-4	減少能源消耗	2.2 氣候變遷風險管理	
重大主題：溫室氣體管理				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第二章 綠色環境的好伴	
GRI 305 排放	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-3	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-4	溫室氣體排放強度	2.2 氣候變遷風險管理	
	305-5	溫室氣體排放減量	2.2 氣候變遷風險管理	
重大主題：綠色產品設計、原物料管理				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第二章 綠色環境的好伴	
GRI 301 物料	301-3	回收產品及其包材	2.4 綠色產品	
重大主題：永續供應鏈管理				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第三章 共進成長的好伴	

揭露項目		描述	參考章節	註解
GRI 308 供應商環境評估	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.1 永續供應鏈管理	
GRI 414 供應商社會評估	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.1 永續供應鏈管理	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 永續供應鏈管理	
重大主題：危害性物質管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第三章 共進成長的好伴	
重大主題：職業健康與安全				
GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 友善及健康職場的好伴	
GRI 403 職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	4.2 員工安全與健康	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.2 員工安全與健康	
	403-3	職業健康服務	4.2 員工安全與健康	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.2 員工安全與健康	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.2 員工安全與健康	
	403-6	工作者健康促進	4.2 員工安全與健康 4.3 員工福利與溝通	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.1 永續供應鏈管理 4.2 員工安全與健康	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.2 員工安全與健康	
	403-9	職業傷害	4.2 員工安全與健康	
	403-10	職業病	4.2 員工安全與健康	

揭露項目		描述	參考章節	註解
重大主題：人才吸引與留任				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 友善及健康職場的好伴	
GRI 401 勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	4.1 人員概況	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.3 員工福利與溝通	
	401-3	育嬰假	4.1 人員概況	統計數據請參考表：宇瞻營運總部及台灣子公司育嬰留職停薪申請及復職率統計
重大主題：人才培育				
GRI 3： 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 友善及健康職場的好伴	
GRI 404 訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.4 人才培育與薪酬制度	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.4 人才培育與薪酬制度	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.4 人才培育與薪酬制度	

● 附錄 2 永續會計準則委員會 (SASB) 指標對照表

產業別：Semiconductors 半導體業

指標代號	揭露指標	對照揭露			章節對照
揭露主題：溫室氣體排放 (Greenhouse Gas Emissions)		2021	2022	2023	
TC-SC-110a.1	(1) 範疇 1 的總排放量 (單位：CO ₂ e)	681.39	125.212	132.51	2.2 氣候變遷風險管理
	(2) 全氟化合物的總排放量 (單位：%)	0	0	0	
TC-SC-110a.2	討論有關管理範疇一排放量的長期和短期策略或計畫、減排目標及其績效分析	請參考氣候與能源章節：綠色廠辦、節能改善			
揭露主題：製造能源管理 (Energy Management in Manufacturing)		2021	2022	2023	
TC-SC-130a.1	(1) 總能源消耗量 (單位：百萬焦耳) NEW: (1) 總能源消耗量 (單位：千兆焦耳 GJ)	13,497	13,223	12,863	2.2 氣候變遷風險管理
	(2) 使用電網佔總能源消耗量比例 (單位：%)	100	100	100	
	(3) 使用再生能源佔總能源消耗量的百分比 (單位：%)	0	0	0	
揭露主題：水資源管理 (Water Management)		2021	2022	2023	
TC-SC-140a.1	(1) 取用總水量 (單位：千立方公尺)	9.18	9.88	9.12	2.3 廢棄物與水資源管理
	(2) 位於基線水壓力高或極高區域中之取用水之占比 (單位：%)	100	100	100	
	(3) 耗用總水量 (單位：千立方公尺)	-	5.69	4.70	
	(4) 位於基線水壓力高或極高區域中之耗用水之占比 (單位：%)	NA	100	100	
揭露主題：廢棄物管理 (Waste Management)		2021	2022	2023	
TC-SC-150a.1	(1) 有害廢棄物的製造總量 (單位：公噸)	6.1995	6.2	6.6	2.3 廢棄物與水資源管理
	(2) 有害廢棄物的回收百分比 (單位：%)	100	100	100	

指標代號		對照揭露			章節對照
揭露主題：員工健康與安全 (Employee Health & Safety)		2021	2022	2023	
TC-SC-320a.1	說明為評估、監測和減少員工暴露在人體健康危害的方法	職業安全衛生管理 4 大行動			4.2 員工安全與健康
TC-SC-320a.2	因與員工健康和安全違規行為有關的法律訴訟所產生的金錢損失總額	0	0	0	
揭露主題：招募與管理全球專業人才 (Recruiting & Managing a Global & Skilled Workforce)		2021	2022	2023	
TC-SC-330a.1	(1) 員工屬外國國民的百分比 (單位：%)	90%	90%	90%	4.1 人員概況
	(2) 員工屬海外員工的百分比 (單位：%)	12%	12%	11%	
揭露主題：原物料採購 (Materials Sourcing)		2021	2022	2023	
TC-SC-440a.1	說明使用關鍵原物料的風險管理方法	2023 年起揭露			3.1 永續供應鏈管理
揭露主題：智慧財產權保護與競爭行為 (Intellectual Property Protection & Competitive Behavior)		2021	2022	2023	
TC-SC-520a.1	因反競爭行為法規相關的法律訴訟所產生的金錢損失總額	0	0	0	1.2 誠信經營與公司治理
營運指標		2021	2022	2023	
TC-SC-000.A	生產總量 (單位：千個)	14,934	12,909	14,534	NA
TC-SC-000.B	自有設施生產量的百分比 (單位：%)	26	32	32	

● 附錄 3 公司治理評鑑 ESG 指標揭露

主題	指標項目	指標說明	2023 年成果數據	備註說明
環境議題				
溫室氣體排放	直接 (範疇一) 溫室氣體排放量	噸 CO2	132.55	本公司現有碳排 90% 以上來自外購電力，配合淨零目標政策，每五年為一期規劃，以 2025 年為法規基準年，逐年進行去碳電力之採購。
	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放量	噸 CO2	1,768.58	
	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放量	噸 CO2	389.153	
	溫室氣體排放密集度	噸 CO2/ 營業額	0.25	
	溫室氣體管理之策略、方法、目標	質化敘述		
能源管理	再生能源使用率	再生能源 / 總能源	0	未使用再生能源
	能源使用效率	質化敘述	N/A	
	使用再生物料政策	質化敘述	N/A	
水資源	用水量	公噸	9120	宇瞻公司取水來源為石門水庫，屬地表水；公司產品製程無須用水，故耗水皆為日常生活使用。
	用水密度	用水量 / 營業額	0.0011 公噸 / 千元	
	水資源管理或減量目標	質化敘述	無	
廢棄物	有害廢棄物量	公噸	6.6	提高一般廢棄物之回收處理比重，垃圾分類新增實體區隔之建置，加強員工便當之回收處理
	非有害廢棄物量	公噸	37.7	
	總重量 (有害 + 非有害)	公噸	44.3	
	廢棄物密集度	廢棄物量 / 營業額	0.0000058 公噸 / 千元	
	廢棄物管理或減量目標	質化敘述		

主題	指標項目	指標說明	2023 年成果數據	備註說明
社會議題				
人力發展	員工薪資平均數	NTD/ 人	\$1,463	
	員工福利平均數	NTD/ 人	\$1,268	
	非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	NTD/ 人	\$1,130	
	非擔任主管職務之全時員工薪資中位數	NTD/ 人	\$1,023	
	管理職女性主管占比	比率	41.75%	
	職業災害人數	人數	5	
	職業災害比率	比率	0.9%	
治理議題				
董事會	董事會席次	數量	6 席	
	獨立董事席次	數量	3 席	
	女性董事席次比例	比率	11%	
	董事出席董事會出席率	比率	96%	
	董監事進修時數符合進修要點比率	比率	100%	
投資人溝通	公司年度召開法說會次數	場次	3	2023 年共 3 次，Q1、Q3、Q4

● 附錄 4 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法指標揭露

永續揭露指標—半導體、電子零組件業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	備註
半導體、電子零組件業					
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	能源總量：12863.098 外購電力：100% 再生能源：0%	十億焦耳 (GJ)、 百分比 (%)	
二	總取水量及總耗水量	量化	9120	千立方公尺 (m³)	
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	6.6 /100%	公噸 (t), 百分比 (%)	
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	5 人 / 0.9%	比率 (%), 數量	均為交通意外
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 (註 1)	量化	4.264 公噸 / -%	公噸 (t), 百分比 (%)	- 宇瞻未有報廢產品之情形 - 相關廢棄物來自製程不良品，僅 PCB 廢板材有清運統計，故說明此數據，而其再循環之比例數據無法取得。
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	3.1 永續供應鏈管理 (重大主題)	不適用	
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2023 年度無相關情事	報導貨幣	
八	依產品類別之主要產品產量	量化	DRAM 5,563 千個 SSD 8,971 千個	依產品類型而不同	

● 附錄 5 第三方獨立保證意見聲明書



獨立保證意見聲明書

宇瞻科技 2023 年永續報告書

英國標準協會與宇瞻科技股份有限公司(簡稱宇瞻科技)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對宇瞻科技 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與宇瞻科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對宇瞻科技 2023 年永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查宇瞻科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由宇瞻科技一併回覆。

查證範圍

宇瞻科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與宇瞻科技 2023 年永續報告書揭露之報告範疇一致。
 2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估宇瞻科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結宇瞻科技 2023 年永續報告書內容，對於宇瞻科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，宇瞻科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關宇瞻科技的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了宇瞻科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就宇瞻科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明遵循 GRI 永續性報導準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於宇瞻科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談 13 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
- 審查有關組織的關鍵性發展；
- 審查內部稽核的發現；
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2023 年報告書反映出宇瞻科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之包容性議題。

重大性

宇瞻科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了宇瞻科技之重大性議題。

回應性

宇瞻科技執行來自利害關係人之期待與看法之回應。宇瞻科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之回應性議題。

衝擊性

宇瞻科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。宇瞻科技已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了宇瞻科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

宇瞻科技提供有關遵循 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依循全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了宇瞻科技的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為宇瞻科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有積極負責格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:




Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

...making excellence a habit.™

Statement No: SRA-TW-806235
2024-06-05

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.